|  |  |
| --- | --- |
| Dua Nyanlända. Lägesrapport gemensamma processgruppen december 2018  Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen | |
| cid:image001.png@01D48AFE.2A8DCF50  Illustration Henning Brandstedt | | Grafisktelementgrått |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Upprättad  Datum:  Version:  Ansvarig:  Förvaltning:  Enhet: | 2018-12-17  1.0  Annika Janes  Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen  DUA-koordinator | Malmölogo_med_text_Sv |

Innehåll

[Dua Nyanlända. Lägesrapport gemensamma processgruppen december 2018 1](#_Toc532823591)

[Bakgrund 3](#_Toc532823592)

[Uppdraget 3](#_Toc532823593)

[Kartläggning av nuläget 4](#_Toc532823594)

[Rutiner vid bristande progression och avbrott 4](#_Toc532823595)

[Främjande, förebyggande och åtgärdande insatser 5](#_Toc532823596)

[Främjande (Universellt i Statens Folkhälsoinstituts språkbruk) 5](#_Toc532823597)

[Förebyggande (Selektivt i Statens Folkhälsoinstituts språkbruk) 5](#_Toc532823598)

[Åtgärdande (Indikerat i Statens Folkhälsoinstituts språkbruk) 5](#_Toc532823599)

[Främjande 6](#_Toc532823600)

[Förebyggande 7](#_Toc532823601)

[Åtgärdande 7](#_Toc532823602)

[Utvecklingsområden 8](#_Toc532823603)

[På gång under 2019 8](#_Toc532823604)

[Fördjupad Individuell Studieplan (ISP) 8](#_Toc532823605)

[Vägledning 9](#_Toc532823606)

[Gemensamma processgruppens fortsatta arbete 9](#_Toc532823607)

[Referenser 10](#_Toc532823608)

# Bakgrund

I Malmö finns sedan 2015 en lokal överenskommelse mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen som reglerar samverkan inom ramen för Delegationen för Unga till Arbete (DUA). I början på 2018 utökades arbetet till att omfatta även nyanlända och en överenskommelse som började gälla 2018-05-01 tecknades gällande samverkan för att påskynda nyanländas etablering på den svenska arbetsmarknaden. De båda DUA-överenskommelserna, DUA Unga respektive DUA Nyanlända, ingår som delar i den övergripande strategiska överenskommelsen mellan Malmö Stad och Arbetsförmedlingen, vars syfte är att antalet bristyrken i Malmö ska bli färre, andelen arbetslösa Malmöbor som börjar arbeta eller studera ska öka jämfört med året innan, förvärvsintensiteten (sysselsättningsgraden) för Malmös nattbefolkning ska öka mer än rikets genomsnitt, fler med försörjningsstöd ska bli självförsörjande genom arbete, studier eller annan försörjning samt att andelen elever och vuxenstuderande med fullföljd gymnasieutbildning i Malmö ska öka jämfört med året innan.

Styrgruppen för DUA Nyanlända beslutade i augusti 2018 att tillsätta en arbetsgrupp med namnet Gemensamma processgruppen för att inom ramen för DUA Nyanlända hitta effektiva samverkansformer i syfte att individer blir självförsörjande genom att ta fram och formulera rutiner som kan säkra och förkorta etablering på arbetsmarknaden för målgruppen nyanlända utanför etableringen.

I detta arbete ingår att

* motverka risker t.ex. vid övergång från etablering till JOB eller andra aktiviteter.
* beskriva kommunikationsvägar mellan berörda aktörer för att säkra gemensam planering för individen.

Målgruppen är nyanlända, oavsett ålder, i upp till 36 månader efter beviljat uppehållstillstånd.

## Uppdraget

Arbetsgruppen träffades första gången i september ochgavs i uppdrag att leverera en helhetsbild av nuläget samt identifiera förbättringsmöjligheter innan jul 2018. I februari 2019 ska en modell för hur vi bättre samverkar för att nyanlända snabbare blir etablerade på arbetsmarknaden (inkl. alla parters resurser) presenteras för styrgruppen.

Föreliggande rapport utgör första delen av uppdraget och presenteras för styrgruppen 19 december 2018.

# Kartläggning av nuläget

## Rutiner vid bristande progression och avbrott

Avbrott på Sfi görs

* vid brist på progression (ofta föranlett av hög frånvaro).
* när elev är borta mer än en vecka utan att höra av sig.
* vid ansökt ledighet mer än 2 veckor för dagelev, 3 veckor för kvällselev såvida eleven väljer att göra verklighet av sin ledighet.
* när elev får tidsbegränsad anställning upp till ca 3 mån (eleven får förtur när hen återupptar studierna).
* när elev får anställning.
* när elev får praktik upp till ca 3 månader (eleven får förtur när hen återupptar studierna).
* när elev blir föräldraledig (dock inget avbrott för de 10 dagarna efter förlossning som partnern vanligtvis tar ut).

På grundläggande och gymnasial nivå görs avbrott när en elev själv väljer att avsluta utbildningen eller efter 3 veckors frånvaro, enligt förordning.

Kontakterna mellan samverkansparterna ser olika ut beroende på inom vilket program eller vilken försörjning individen har. Rektor på sfi påpekar att det inte ingår i lärarnas uppdrag att ha kontakt med arbetsförmedlingens handläggare, socialsekreterare eller coacher inom Sfi-sektionen.

Inom etableringen har man möten mellan sfi-koordinatorer på skolan och samordnare på Arbetsförmedlingen (Af) två gånger per år. Vissa sfi-lärare kontaktar Arbetsförmedlingen på eget initiativ gällande hög frånvaro eller utebliven progression hos elever. Arbetsförmedlingens handläggare kan också begära in närvarorapporter från den sökande. Vid kännedom om avbrott kontaktar Arbetsförmedlingen den sökande och/eller skolan, därefter sker kommunicering och en ny planering för individen görs.

För individer inom Jobb- och utvecklingsgarantin (JOB) eller Jobbgarantin för ungdomar (UGA) finns inga etablerade kontakter mellan Arbetsförmedlingen och skolan. Vid kännedom om avbrott kontaktar Af den arbetssökande och/eller skolan, därefter sker kommunicering och en ny planering för individen görs.

För nyanlända som är inskrivna som arbetssökande på Af men inte är inskrivna i ett arbetsmarknadspolitiskt program (t.ex. ”kärleksinvandrare”) finns inga rutiner för att kontakta skolan eftersom Arbetsförmedlingen ej utbetalar ersättning för sfi-studier för nyanlända som inte ingår i etableringen, JOB eller UGA. Vid avbrott tar man kontakt med arbetssökande eller skickar förfrågan om individen vill kvarstå som arbetssökande på Af. Individens planeringen uppdateras med information om avbrott i sfi studier.

Individer som uppbär försörjningsstöd lämnar frånvarorapport till socialsekreteraren vid ansökan om utbetalning på begäran från socialsekreterare. Sfi-sektionen inom arbetsmarknadsavedlningen (AMA) arbetar med sfi-studerande med försörjningsstöd och tar spontan kontakt med undervisande lärare, men inga formella rutiner för detta finns.

## Främjande, förebyggande och åtgärdande insatser

Arbetsgruppen har tagit fram en modell för att synliggöra vad respektive samverkanspart gör och i vilket syfte vi gör det. Termerna främjande, förebyggande och åtgärdande är tagna från Skolverket. Inger Ashing, samordnaren för Unga som varken arbetar eller studerar, använder modellen tagen från Statens Folkhälsoinstitut för att beskriva förebyggande arbete vad gäller ungas etablering (SOU 2017:9).

### Främjande (Universellt i Statens Folkhälsoinstituts språkbruk)

Aktiviteter som omfattar alla och som antas ha en god inverkan på resultatet.

Det handlar om att stärka eller bibehålla målgruppens fysiska, psykiska och

sociala välbefinnande genom att skapa miljöer och strukturer som främjar

individens utveckling mot uppsatta mål.

### Förebyggande (Selektivt i Statens Folkhälsoinstituts språkbruk)

Aktiviteter som sätts in för vissa grupper som identifieras som i farozonen för

att inte nå målen. Det förebyggande arbetet innebär att förebygga ohälsa och

hinder i utvecklingen mot målen.

### Åtgärdande (Indikerat i Statens Folkhälsoinstituts språkbruk)

Aktiviteter som sätts in när problem uppstått och individen inte når målen.

|  |
| --- |
| Arbetsförmedlingen |
| ASF |
| GVF |

## Främjande

|  |
| --- |
| * Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. yrkeskompass, samhällsorientering, yrkesfilmer, webbinar, podcast, intressetest) * Motiverande insatser (t.ex. workshop för kvinnor, coachning, motiverande samtal, studiemotiverande folkhögskolekurs) * Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. CV & personligt brev, praktik, fub, stöd och matchning, arbetsmarknadsutbildning, validering, yrkeskompetensbedömning, yrkessvenska) * Stödjande insatser (t.ex. anställningsstöd, rekryteringsstöd, starta eget bidrag, platsbanken) |
| Workshops i sfi-klasserna:   * Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. arbetsmarknaden i Malmö & Sverige, genus, jämlikhet & jämställdhet i arbetslivet, arbetshinder & hälsa, arbetskultur & introduktion i arbetsrätt, fackförbund & A-kassa) * Motiverande insatser (t.ex. integration i förening) * Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. Att förstå jobbannonser – hur söker jag arbete?, Praktik – varför & hur hittar jag en plats?, CV & personligt brev * Stödjande insatser (t.ex. Att prioritera i vardagen, digitalisering)   Andra aktiviteter:   * Öppen rådgivning på skolorna * Hjälp med ansökningar * Information om yrkes-sfi * Bjudit in utbildningsanordnare * Rekryteringsmässa inom vården/Malmö behöver dig |
| * Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. studie- och yrkesvägledning, individuell studieplan) * Motiverande insatser (bedömning för lärande, individuella motiverande samtal med lärare) * Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. studie- och yrkesvägledning) * Stödjande insatser (t.ex. studieverkstad & specialpedagogiska insatser, språkutvecklande arbetssätt & digitalisering, studiehandledning på modersmål på sfi för elever med kort skolbakgrund (arabiska, persiska, dari, pashto, somaliska, sorani och franska), ämnesstöd, digital lärplattform) |

## Förebyggande

|  |
| --- |
| * Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex vägledningsgrupper) * Motiverande insatser (t.ex. motiverande samtal med arbetsmarknadsspecialister) * Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. arbetsträning) * Stödjande insatser (t.ex. tester som arbetslivsinriktad rehabilitering har) |
| AMAs erbjudande om coaching, parallella aktiviteter till Sfi-studerande som uppbär försörjningsstöd fn ca 600 personer   * Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. Heta branscher, kvinnogrupper) * Motiverande insatser (t.ex. startgrupper, arbetspraktik) * Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. jobbsökaraktivitet, rekrytering, referenspraktik) * Stödjande insatser (t.ex. workshop framtidsplaner, språkpraktik, språkcafé, arbete mot ohälsa, samverkan med försörjningsstödet) |
| * Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. riktad studie- och yrkesvägledning) * Motiverande insatser (t.ex. kontakt med mentorer, uppföljning tillsammans med pedagoger) * Arbetsmarknadsförberedande insatser * Stödjande insatser (t.ex. extra anpassningar i klassrummet, stödinsatser i form av lässtöd, skrivstöd, uttalsstöd, kontakt med Resursteam bestående av rektor, specialpedagog, syv & kurator, flexverksamhet) |

## Åtgärdande

|  |
| --- |
| * Vägledning & arbetsmarknadskunskap * Motiverande insatser (t.ex. motiverande samtal med arbetslivsinriktad rehabiliteringsspecialist, motiverande samtal med handläggare) * Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. arbetsmarknadsutbildning) * Stödjande insatser (t.ex. anställningsstöd, hjälpmedel från arbetslivsinriktad rehabilitering, personligt biträde i anställning, kodning av funktionsnedsättning, särskilt introduktions- och uppföljningsstöd till arbetssökande med funktionsnedsättning som innebär en nedsatt arbetsförmåga, arbetsträningsplatser, Samhall. matchning till arbete, rekryteringsforum, mässor, rekryteringsutbildningar) |
| * Vägledning & arbetsmarknadskunskap * Motiverande insatser (t.ex. motivationsriktande insatser i grupp) * Arbetsmarknadsförberedande insatser (t.ex. Aktivitetscenter – aktivering i grupp, arbetsförmågebedömning, arbetsträning) * Stödjande insatser (t.ex. Avanti, samordning av insatser för de som inte har progression i studierna |
| * Vägledning & arbetsmarknadskunskap (t.ex. riktad studie- och yrkesdvägledning) * Motiverande insatser (t.ex. kontakt med skolans Resursteam) * Arbetsmarknadsförberedande insatser * Stödjande insatser (t.ex. Avanti, mindre undervisningsgrupp) |

# Utvecklingsområden

**Rutiner för hur samverkansparterna kommunicerar** kring individers brist på progression, frånvaro och avbrott ses som ett prioriterat område för att förbättra samverkan och bättre utnyttja parternas samlade resurser för att individen ska nå målet att bli självförsörjande.

**Vägledning i ett brett perspektiv** med information om såväl regler och normer i det svenska samhället, bransch- och yrkeskunskap samt olika studievägar ses också som ett fokusområde för fortsatt samverkan. Framför allt betonas vikten av vägledning av kortutbildade och som visar på olika möjliga vägar att nå målet att bli självförsörjande, t.ex. jobbspår och yrkespaket.

I dagsläget erbjuder Invandrarservice (ASF) nyanlända information för att kunna orientera sig i samhället och börja göra egna aktiva val. Information ges individuellt och i grupp, både muntligt och skriftligt. Det skriftliga informationsmaterialet finns på arton olika språk. Invandrarservice, tillsammans med GVF, erbjuder 20 timmars kurs med samhällsorientering till nyanlända invandrare och flyktingar. För individer inom etableringen erbjuds ytterligare 40 timmars samhällsorientering. Det finns ett behov av utökad vägledning även för individer som är utanför etableringen.

# På gång under 2019

## Fördjupad Individuell Studieplan (ISP)

Enligt skollagen ska en individuell studieplan upprättas för varje elev inom gymnasieskolan och vuxenubildningen. ISP ska innehålla utbildningens syfte, längd och innehåll. För vuxenstuderande ska även finansiering inkluderas i studieplanen.

Gymnasie- och vuxenutbildningens ambition är att alla elever, inom både gymnasieskolan och vuxenutbildningen, ska ha en fördjupad ISP i Dexter, ett slutet och GDPR-säkrat system, med start höstterminen 2019. Denna ISP ska följa med eleven genom hela elevens utbildningsresa och uppdateras och revideras vid behov. Den fördjupade ISP:n ska, förutom de lagstagdade kraven, även innehålla bland annat information om betyg, resultat, omdömen och frånvaro. All denna information kan autogenereras från Dexter, som är det system som pedagogerna använder för att registrera frånvaro och resultat.

Det främsta syftet med den individuella studieplanen är att individen ska ha ett tydligt mål med sin utbildning, kunna följa vägen dit samt se sin progression. Den fördjupade ISP:n ska också kunna användas i samverkanssammanhang inom ramen för DUA för att följa individers progression och snabbare identifiera deras eventuella behov av stöd från de olika samverkansparterna.

Individen kan själv närsomhelst få en pdf av sin ISP och på begäran visa för sin arbetsförmedlare eller socialsekreterare. På så sätt kan även Af och ASF ta del av elevens resultat och progression utan att vi behöver lägga kraft på att hitta ett system som alla parter kan dela eller be individen fylla i samtyckesblankett. Den fördjupade ISP:n skulle således kunna fungera som ett verktyg för att samverkansparterna inom ramen för DUA Nyanlända bättre kan utnyttja sina samlade resurser i syfte att stötta nyanlända på deras resa mot självförsörjning.

## Vägledning

Under 2019 kommer GVF att flytta ut en stor del av studie- och yrkesvägledningen till vuxenutbildningen genom att studie- och yrkesvägledare placeras på enheterna. Gemensamma processarbetsgruppen understryker vikten av att studie- och yrkesvägledningen har en tydlig koppling till arbetsmarknaden och föreslår ett strukturerat samarbete mellan studie- och yrkesvägledarna och personal på Af och Sfi-sektionen på AMA.

## Gemensamma processgruppens fortsatta arbete

Nästa inbokade möte för gruppen är första februari 2019. Därefter planerar gruppen att träffas en gång per månad.

Under inledningen av 2019 kommer gruppen att ta fram en bild över vilka gemensamma processer som redan finns och därefter identifiera vilka evemtuella hinder för samverkan som de olika aktörerna upplever. Slutligen presenteras förslag till hur dessa hinder kan undanröjas i syfte att underlätta för nyanlända att nå målet att bli självförsörjande.

# Referenser

DUA Nyanlända överenskommelse. <https://www.dua.se/din-kommun/malmo> (hämtad 18-12-12)

SOU 2017:9. Det handlar om oss – unga som varken arbetar eller studerar: delbetänkande. Stockholm: Fritzes Offentliga Publikationer.

Sverige (2013).  *Skollagen (2010:800): med Lagen om införande av skollagen (2010:801).* (3., [rev.] uppl.) Stockholm: Norstedts juridik.