

Utdrag ur förbundets behovsanalys från 2016

En socialsekreterare uppgav att hen gärna hade sett att det fanns ett visst antal arbetsförmedlare som bara servade hens stadsområde. Samma socialsekreterare menar att det tar alldeles för mycket tid och energi att försöka få tag på rätt handläggare på Arbetsförmedlingen och ibland vet inte klienten heller vem som är handläggare. Hög arbetsbelastning och begränsade telefontider gör det svårt för socialsekreterarna att få kontakt med rätt arbetsförmedlare. ”Att rodde i det är helt absurt tidskrävande”, som en socialsekreterare uttryckte det. Flera uttryckte önskemål om att kunna sitta tillsammans med JobbMalmö och Arbetsförmedlingen i ett tidigt skede för att lägga upp en gemensam planering där samtliga parter ansvarsområde beskrivs och förtydligas:

Jag skulle egentligen vilja ha trepartssamtal med Af med alla mina klienter men det går helt enkelt inte.

Tänk att efter ett nybesök kunna ha ett trepartssamtal med JobbMalmö och Arbetsförmedlingen och sitta ner och titta på vilka behov klienten har och hur vi kan stötta upp. Det vore ju drömmen såklart att kunna sitta så i de ärenden där det behövs.

De bristande strukturerna för samverkan kan tänkas få störst konsekvenser för nya, orutinerade socialsekreterare. En grupp som det finns gott om i Malmö. Ett par av de socialsekreterare som hade väldigt lång erfarenhet av socialt arbete gav i intervjuerna uttryck för att de hade egna kontaktpersoner på JobbMalmö och Arbetsförmedlingen som de kunde kontakta när de behövde stöd, råd och hjälp.