

Datum: 2014-01-14

Slutrapport "Samverkansresurs i Af"

Sammanfattning

Under två år har projektet pågått. Inledningsvis var kontaktvägarna mycket begränsade mellan Arbetsförmedlingen (Af) och Vården. Under projektets gång har det successivt skapats fler kontakter och genom möten i olika situationer har såväl kontaktnät som personliga kontakter utvecklats. Af var från början en ganska okänd aktör i sammanhang med vården. Idag har allt fler upptäckt att Af med sitt förändrade uppdrag kan vara en viktig part i den arbetslivsinriktade rehabiliteringen.

Af har deltagit på olika möten och informationer i syfte att presentera Af både vad gäller uppdrag och insatser. Mötena har ökat kunskapen om varandras uppdrag och bidragit till en konstruktiv dialog. Detta har också inneburit att vi fått en ökad förståelse för varandras uppdrag. Vi har kunnat se att genom att arbeta parallellt med våra respektive planeringar för individen, kan återgång i arbete påskyndas.

Idag finns det flera kontaktvägar mellan Af, Fk, Malmö Stad och Region Skåne. Det är stora organisationer. Projektet har bidragit till ökad samverkan på flera nivåer. Nya grupper drabbas av ohälsa och de psykiska diagnoserna ökar. Fortsättningsvis kommer Af att behöva jobba vidare med att utveckla samverkan för sökande i etableringsuppdraget och för personer med psykisk ohälsa.

Avslutningsvis ett stort tack till styrgruppen som lotsat oss framåt, till Finsam som möjliggjort att resurser kunnat prioriteras, till alla som bjudit in oss på nya arenor eller kommit till oss och medverkat till kunskapsspridning.

Agneta Mattsson och Birgitta Sjöstedt
Malmö 2014-01-14

Bakgrund

Sedan 2010 har Af fått nytt uppdrag att jobba med personer som förbrukat sina ersättningsdagar från Försäkringskassan (Fk). Personerna har erbjudits att delta i arbetslivsintroduktion. Successivt har samverkan mellan Af och Fk utökats till ett förstärkt samarbete mellan Af och Fk som kan omfatta alla sjukskrivna som har behov av båda myndigheterna i sin rehabilitering mot arbete.

I samband med den nya målgruppen på Af så blev behovet av kontakt med läkare mer påtagligt. Läkarens kunskap efterfrågades både vid flerpartersmöte och remiss av läkarutlåtande.

Under hösten 2011 synliggjordes behov på Af att ha bättre kontakter med främst vården men även kommunen. Ett arbete som Af tidigare inte haft fokus på. Med anledning av det synliggjordes ett behov av att Af behövde bättre kontakter med vården i mer strukturerad form. För att komma igång med detta utvecklingsarbete ansöktes om medel via Finsam. Ansökan godkändes och projektet startade januari 2012.

Organisation

Två handläggare på Af har arbetat på deltid i projektet under projekttiden. Dessutom har det funnits en styrgrupp bestående av representanter från Fk, Af, Region Skåne och socialpsykiatri i Malmö Stad.

Beskrivning av arbetet

Externt

Under hela projektet har det varit ett mycket nära **samarbete med Fk** främst med samverkansansvariga. Det har inneburit att Af har medverkat vid informationsträffar på vårdcentraler och andra sjukskrivande enheter. Detta har varit en positiv ingång till vården samtidigt som det resulterat i ett utvidgat nätverk. Dessutom ett symbolvärde att Af och Fk syns tillsammans.

Tillsammans har Af och Fk också delgett varandra kunskap om resp organisation och pågående utvecklingsarbete. Af har deltagit vid Fk's konsultationsgrupper, där även läkare medverkat. Projektmedarbetarna har även medverkat vid resultatdialoger där arbetsförmedlare och personliga handläggare träffas.

Vid flera olika tillfällen har Af och Fk delat bord i samband med mässor. Även i detta sammanhang är symbolvärdet stort att Af och Fk syns tillsammans.

Samarbete med Region Skåne har skett på olika nivåer. De flesta vårdcentraler i Malmö har besökts och fått information om samarbetet Af-Fk och de insatser som Af har till förfogande i det arbetslivsinriktade arbetet. Besöken har gjorts tillsammans med Fk.

Därutöver har Af medverkat vid utbildningsdagar i olika sammanhang t.ex. "det goda intyget" samt för AT-/ST-läkare.

Af har medverkat vid nätverksträffar för rehabkoordinatorerna och även varit värd för en av träffarna. I slutfasen av projektet har också vården inbjudits till ett studiebesök på Af, vilket föll väl ut och nytt tillfälle kommer att erbjudas under våren.

Samarbete med Malmö stad har skett med bland annat socialpsykiatrin, där Af har informerat om Af's insatser i arbetet med arbetslivsinriktad rehabilitering. Hur man kan bygga kedjor av insatser med sikte mot arbete. Af har också medverkat vid storstadsträff i Göteborg. Under projektet har Af även haft kontakter med stadskontoret i Malmö och Jobb Malmö.

Samverkan med flera parter i Malmö genom initiativ till föreläsningar. Detta har resulterat i att Finsam avsatt medel för föreläsningar våren 2014 och en Utbildningsgrupp skapats.

Internt

Under 2012 har 8 föreläsningar genomförts i baspsykiatri tillsammans med Malmö Stad, även Fk deltog. Föreläsningarna har visats via webblänk från Stockholm och de varit mycket uppskattade. I genomsnitt har 46 personer från Af deltagit vid föreläsningarna.

Under 2013 har det genomförts fem frukostmöten där syftet har varit att kompetensutveckla arbetsförmedlare med inriktning arbetslivsinriktad rehabilitering. Vid samtliga möten har det varit extern medverkan av läkare med olika inriktningar. Syftet har varit att öka förståelsen hos arbetsförmedlarna om hur vården fungerar men också att arbetsförmedlarna bättre kan formulera begäran om läkarutlåtande samt tolka dessa och dra nytta av informationen för att skapa bästa möjliga anpassning för arbetssökande.

Studiebesök för att öka vår kunskap om olika projekt som bedrivs av bl.a. Malmö Stad. Även Fontänhuset har besökts och samverkan diskuterats.

Presenterat projektet för chefer inom Af och visat på hur man kan skapa bättre relationer med vården/region Skåne.

Framgångsfaktorer

Flera andra geografiska områden inom Af har visat intresse för arbetet som bedrivs i projektet och det har hittills resulterat i att Lund med omnejd startat motsvarande projekt även det med stöd via Finsam.

Samarbetet i Malmö mellan Af-Fk-Vården har också uppmärksammats i andra sammanhang t.ex. vid besök på vårdcentral i Gustavsberg.

Idag upplever vi att det finns en klart ökad kunskap inom vården om att Af är en aktör på den arbetslivsinriktade rehabiliteringsarenan. Detta har resulterat i ett positivare bemötande.

Efter hand som projektet fortskridit så har Af efterfrågats i allt fler sammanhang. Både vid information och utbildningsdagar för AT- och ST-läkare samt vid insatser för personer.

Svårigheter/andra erfarenheter

Utifrån de uppdrag som idag finns på Af så finns det arbetssökande som har brister i sin hälsa och oklarheter kring deras förmåga att delta i insatser. Arbetsförmedlare kan då behöva stöd av medicinsk expertis kring vilka anpassningar som krävs för att individen ska kunna delta. En svårighet är att det idag inte finns lagrum för Af att begära in läkarutlåtande, dock finns möjligheten att ersätta läkare för insatsen men ibland är det ändå svårt att få utlåtande pga läkares arbetsbörda.

Arbetsförmedlare kan vara svåra att komma i kontakt med, vilket inledningsvis var en ofta förekommande synpunkt. Under projektet har handläggarna i projektet bistått vården att komma i kontakt med arbetsförmedlare och därmed förbättrat kontaktvägarna. En viktig förutsättning för god samverkan är att kunna få kontakt med varandra. Det som återstår att lösa är hur vi kan hålla varandra uppdaterade om ärendets progress. Det positiva i många fall är de inblandade parternas engagemang, en läkare är intresserad av hur det går för patienten.

Implementering

Frukostmötena har varit mycket uppskattade och kommer att fortsätta. Det planeras för minst två träffar under våren.

Stora myndigheter är inte alltid lätta att få kontakt med. Under projektet har projektmedarbetarna varit en ingång. För att bibehålla en väg in på Af så har det nu utsetts två medarbetare på Af Malmö Integration som tar över denna roll, båda arbetar i det förstärkta samarbetet med Fk.

Kontakter och besök på vårdcentraler kommer att fortsätta med projektmedarbetarna men även av de utsedda kontaktpersonerna. Ett antal besök på vårdcentraler finns inbokade för 2014. Kontakten med vårdcentral Fosietorp och medverkan i resursteamet kommer att fortsätta. Eventuellt kan det bli aktuellt med medverkan på ytterligare någon vårdcentral.

Det har bjudits in till ett studiebesök på Af. Målgrupp var i första hand rehabkoordinatorer och läkare men även andra intresserade från vården var välkomna. Vid studiebesöket informerades om arbetsförmedlingen och särskilt om arbetsförmedlingens specialister dvs psykologer, arbetsterapeuter, sjukgymnaster och socialkonsulenter. Vid studiebesöket fanns också utrymme för dialog. Studiebesöket uppskattades av deltagarna och ett nytt tillfälle kommer att erbjudas i mars.

Det finns en del kontakter mellan arbetsförmedlingen och vården vad gäller Etableringssökande. Detta är en relativt ny målgrupp på arbetsförmedlingen och samverkan behöver utvecklas inte minst med vården.

Utöver det som nämnts så pågår det utvecklingsarbete både nationellt och regionalt för att strukturera samarbetet och skapa tydlighet i kontaktvägarna.

De kontakter som skapats under projekttiden kommer att bibehållas och det finns flera formella och informella möten inbokade under 2014. Även medverkan vid mässor bidrar till kontakter både inför mässorna och under mässdagar. Närmast planeras för Läkemedelsdagarna i början av mars.