

# Slutrapport Projekt Insikt

Arbetsförmedlingen Malmö

Arbetsförmedlingen  
Författare: Amanda Sternskog  
Datum: 2023-12-07  
Diarienummer: Af-2023/00915721

**Innehållsförteckning**

<b>1</b>	<b>Sammanfattning</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Bakgrund och syfte</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Samverkansparter och resurser i projektet</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Målgrupp och urval</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Arbetsmetod</b>	<b>6</b>
4.1	Hur gick vi tillväga?	6
4.2	Mötet med individen	7
4.3	Ändringar	8
<b>6</b>	<b>Måluppfyllnad</b>	<b>9</b>
6.1	Deltagare som har tackat ja till att delta	9
6.2	Deltagare som har tackat nej, ej varit anträffbara och övrigt bortfall	11
<b>7</b>	<b>Insikter</b>	<b>12</b>
7.1	Arbete och jobbsökande	12
7.2	Aktiviteter och planering	15
7.3	Organisering och kontakt	16
7.4	Dokumentation	18
7.5	Hälsa	18
7.6	Övriga hinder och faktorer som påverkar	20
7.7	Samverkan	21
<b>8</b>	<b>Avslutande diskussion</b>	<b>23</b>
8.1	Kluster och behov inom målgruppen	23
8.2	Samverkan i Malmö	24
8.3	Lokalt och nationellt	25
<b>9</b>	<b>Slutsatser</b>	<b>26</b>
9.1	Vad visar tidigare studier?	26
9.2	Fördjupat stöd och intensifierat förmedlingsarbete	27
9.3	Fokus på arbete	27
<b>10</b>	<b>Avslutning</b>	<b>28</b>
<b>11</b>	<b>Referenslista</b>	<b>29</b>
<b>12</b>	<b>Bilaga 1: Diagrambilaga Insikt</b>	<b>30</b>
<b>13</b>	<b>Bilaga 2: Frågeformulär/samtalsstöd</b>	<b>36</b>

## 1 Sammanfattning

Projekt Insikt är ett Finsamprojekt som har genomförts i samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsavdelningen i Malmö Stad under 2023. Projektet har syftat att kartlägga och bedöma behovet hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden utifrån ett malmöperspektiv.

Projektgruppen har genomfört djupintervjuer med 44 individer som har varit inskrivna i Jobb och utvecklingsgarantin i mer än 450 dagar och på Arbetsförmedlingen i minst tio års tid och inte lyckats finna en fast förankring på arbetsmarknaden. Projektet har fått möjlighet att ta del av dessa individers livshistorier, synen på den egna arbetslöshetstiden och stödet som man har fått av Arbetsförmedlingen och Malmö Stad över tid samt hur detta kan tänkas förbättras på sikt. Ämnet långtidsarbetslöshet går att belysa ur ett flertal olika perspektiv och framhävs i denna rapport ur ett individperspektiv och som tar utgångspunkt i målgruppens upplevelser.

Insikterna som djupintervjuerna har gett har delats in i och kopplats till olika områden såsom; arbete och jobbsökning, aktiviteter och planering, organisering och kontakt, dokumentation, hälsa, övriga hinder/begränsningar och samverkan. De projektdeltagare som har medverkat har bestått av personer med olika bakgrund och individuella förutsättningar. En tydlig majoritet trots detta har gett uttryck för liknande behov och önskemål i förhållande till en arbetsmarknadsplanering.

De slutsatser som kan dras utifrån arbetet i projektet i sin helhet är att personer med en lång arbetslöshetstid ofta har behov av en sammansättning av olika typer av stöd för att närma sig arbetsmarknaden. Att organisera arbetet med långtidsarbetslösa efter målgruppens behov är en viktig del för att kunna möta målgruppen där de befinner sig och för att se till att individen får ta del av rätt typ av stöd.

## 2 Bakgrund och syfte

Arbetsmarknadsläget har förbättrats samtidigt som antalet långtidsarbetslösa fortsatt ligger kvar på höga nivåer. Långa inskrivningstider inom Jobb och utvecklingsgarantin har även ökat över tid. Arbetsförmedlingen har konstaterat att myndighetens insatser i förhållande till vissa enskildas behov tyckts vara otillräckliga och att det därmed kan finnas behov av nya typer av åtgärder för denna målgrupp. Mot bakgrund av detta fick Arbetsförmedlingen under våren 2022 i uppdrag av regeringen att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden<sup>1</sup>.

I Arbetsförmedlingens verksamhetsplan för 2023<sup>2</sup> anges myndighetens uppdrag, prioriteringar och inriktning. Som huvudfokus beskrivs även här att motverka ökad långtidsarbetslöshet och framför allt att prioritera arbetssökande som varit utan arbete i 24 månader eller mer. Ett led i detta ska vara att utveckla och förstärka stödet till långtidsarbetslösa samt att stärka den strategiska och operativa samverkan med kommuner och andra relevanta aktörer avseende stöd till denna målgrupp.

Projekt Insikt<sup>3</sup> är ett Finsamprojekt i samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Malmö Stad som har pågått under 2023. Projektet skapades med inspiration från regeringsuppdraget i kombination med ett väl etablerat samarbete mellan dessa samverkansaktörer i Malmö. Projektet har syftat till att utifrån ett malmöperspektiv undersöka varför individer fastnar i långvarig arbetslöshet och att se över hur stödet från Arbetsförmedlingen och Malmö Stad har sett ut och hur det kan förbättras på sikt.

Den övergripande målsättningen med projektet har dels varit att gemensamt kartlägga och bedöma behovet av stöd och insatser för målgruppen, dels att analysera nyvunna insikter och kunskaper samt att varje individ skulle få med sig en rekommendation inför vidare planering.

## 3 Samverkansparter och resurser i projektet

Organisationer som har medverkat i projektet är Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsavdelningen i Malmö Stad. Arbetsförmedlingen har bistått med en projektledare som har ansvarat för genomförandet av projektet och som även har arbetat som arbetsförmedlare i det operativa arbetet. Arbetsförmedlingen har utöver detta haft med ytterligare en arbetsförmedlare i projektet på 20%. Arbetsmarknadsavdelningen i Malmö Stad har bistått med två

---

<sup>1</sup> Arbetsmarknadsdepartementet. *Uppdrag till Arbetsförmedlingen att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden*. Stockholm: Regeringen. ([regeringen.se](https://www.regeringen.se))

<sup>2</sup> Arbetsförmedlingen, *Arbetsförmedlingens verksamhetsplan 2023*, Arbetsförmedlingen. ([arbetsformedlingen.se](https://arbetsformedlingen.se))

<sup>3</sup> Arbetsförmedlingen, *Projektplan Insikt*, Finsam, ([finsamimalmo.se](https://finsamimalmo.se))

arbetsmarknadssekreterare på vardera 50% till projektet. Enheten Ekonomiskt bistånd i Malmö Stad har haft kontaktvägar in i de fall socialsekreterare har behövt kontaktas, konsulteras och vara inkopplade i olika ärenden. Finsam har även varit behjälpliga med stöd och konsultation i olika frågor under projekttiden.

## 4 Målgrupp och urval

Projekt Insikt har vänt sig till malmöbor som har varit inskrivna i Jobb och utvecklingsgarantin i mer än 450 dagar och på Arbetsförmedlingen i mer än tio år. Det initiala underlaget avsåg 424 personer varav cirka 64% bestod av män och 36% av kvinnor.

Under processens gång har olika urval gjorts för att fokusera på delar av målgruppen inför olika kontaktomgångar. Exempel på urval som har gjorts är följande:

- Personer som har längst inskrivningstider och ingen pågående insats.
- Personer som har förbrukat sina 450 ersättningsdagar inom Jobb- och utvecklingsgarantin.
- Urval med fokus på att jämna ut köns- och åldersfördelning.
- Förslag på kandidater som tillhört målgruppen som har skickats in löpande av medarbetare inom Jobb och utvecklingsgarantin.

## 5 Arbetsmetod

### 4.1 Hur gick vi tillväga?

Under projektets gång har vi arbetat i olika faser för att uppnå dess syfte och uppsatta mål. Den inledande fasen av projektet ägnades åt förarbete såsom research, planering och att gå igenom målgruppen. När resurser hade tillsatts i projektet satte vi oss gemensamt in i uppdraget och bestämde oss för att dela in gruppen i mindre team, som sedan genomförde samtalen med projektdeltagarna. I samband med detta började vi boka in möten, kontakta individer som tillhörde projektets målgrupp och att skapa ramar för dokumentation för att kunna följa projektdeltagare, statistik och insikter över tid.

Utgångspunkten för projektet har varit att vi skulle utgå ifrån ett individperspektiv för att inhämta kunskap utifrån projektets mål och syfte. Detta gjordes genom att bjuda in deltagare som tillhörde målgruppen i frivilliga

intervjuer och med utgångspunkt i att materialet som dessa samtal genererade skulle utgöra stommen för projektet.

Arbetsförmedlarna i projektet tog den initiala kontakten med potentiella deltagare. De som tackade ja till att medverka blev inbokade till samtal från och med mitten av mars månad. Dessa samtal har genomfördes i team om en arbetsförmedlare och en arbetsmarknadssekreterare. Antalet samtal som vi har haft med varje individ var individuellt utifrån individens utgångspunkt. Vi har haft mellan två-sex samtal om vardera 45-60 minuter. Varje avslutat ärende har mynnat ut i en slutsats/rekommendation till signaturansvarig handläggare.

Samtalen med individerna har varvats med gemensamma dialogträffar inom projektgruppen och vi har kontinuerligt stämt av kring hur det har gått, vad vi har sett och upptäckt, eventuella frågor, utmaningar och andra ämnen som har dykt upp efterhand som projektet har fortlöpt.

Dokumentation har varit viktigt för att kunna följa arbetet i projektet. Vi tog fram ett statistiskt material i form av en datainmatningsfil för uppföljning där vi har kunnat följa volym och oidentifierade variabler utifrån projektets mål och syfte. Inmatningsfilen har använts som ett tillfälligt arbetsmaterial under processens gång för att ta fram information till denna slutrapport, utvalda variabler i form av diagram går att finna i bilaga 1. De kunskaper och insikter som samtalen har gett har dokumenterats och sammanställts löpande över tid. Det som har framkommit i samtalen och som har varit relevant för individens ärende och planering har även dokumenterats i systemstöd hos den part där individen är inskriven.

## 4.2 Mötet med individen

När individerna tackade ja till att medverka i projektet bokades de in till enskilda möten på Arbetsförmedlingen, i vissa fall hade Arbetsförmedlingen ett förmöte med individen och i andra fall blev de kallade till flerpartsmöte med Malmö Stad direkt. Vid detta tillfälle tillhandahölls information om projektet och dess syfte samt att sekretessen hävdades mellan parterna för att informationsutbyte skulle kunna ske under projektiden.

I samtalen hade vi stöd av ett framtaget frågeformulär<sup>4</sup> med förslag på olika frågor som kunde ställas till individerna. Frågorna rörde exempelvis bakgrund, nuläge, jobbsökning, social situation, hälsosituation, utvärdering av stöd, insatser och samverkan. Tanken var att deltagaren generellt skulle få ge sin bild av hur stödet från Arbetsförmedlingen och Malmö Stad har upplevts över tid. Varje samtal anpassades utifrån den individ vi hade framför oss och vad som blev aktuellt i de olika samtalen.

---

<sup>4</sup> Se bilaga 2: Frågeformulär/samtalsstöd

Under pågående samtalsserier gjordes en genomlysning av den information som fanns om deltagarens historik i våra system. Syftet med detta var att vi skulle få en helhetsbild av hur det har sett ut för varje person över tid, som komplement till intervjuerna. Efter avslutad samtalsserie med deltagaren var planen att varje individ skulle ha fått sin situation klarlagd, att hen skulle få en rekommendation om vidare planering som skickades vidare till ordinarie verksamhet samt att en samlad dokumentation skulle göras utifrån resultatet av det vi kommit fram till under våra samtal.

### 4.3 Ändringar

Ett fåtal ändringar har behövt göras avseende arbetsätt och metod under projektets gång i takt med att nya insikter inkom efter dialoger i projektgruppen och styrgruppen.

Initialt var det planerat att projektet skulle vända sig till individer som varit inskrivna i Jobb- och utvecklingsgarantin i mer än 450 dagar, inskrivna på Arbetsförmedlingen i mer än tio år och som inte hade a-kassa i grunden. Det fanns en hypotes om att det då skulle vara större sannolikhet att dessa individer hade försörjningsstöd och därmed även kontakt med Arbetsmarknadsavdelningen. Vi kom dock fram till att detta inte skulle bli ett tillräckligt träffsäkert sätt att göra ett sådant urval, därmed togs formuleringen gällande tidigare a-kassa bort.

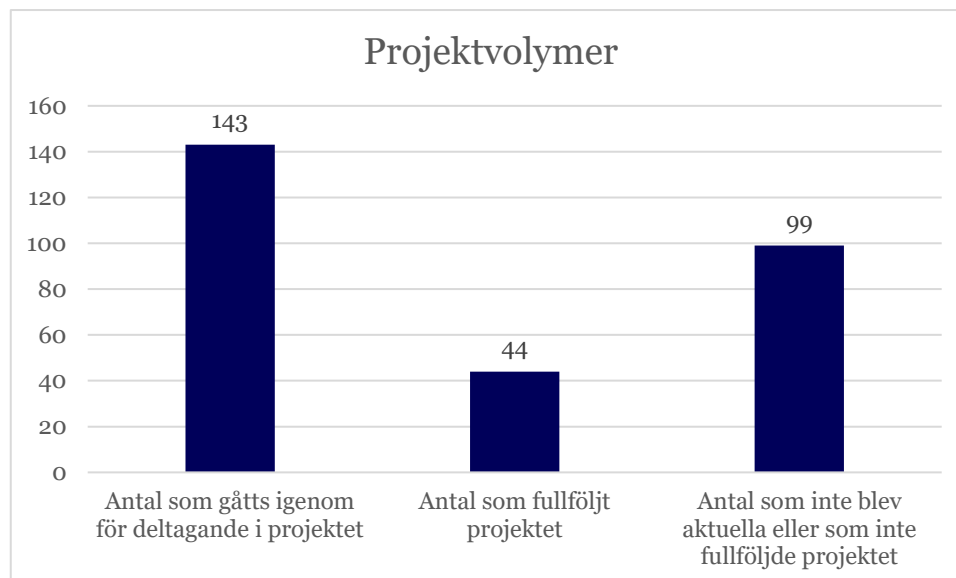
Det fanns också en idé om att Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsavdelningen skulle kalla till ett möte med deltagaren direkt och ge information om projektet, häva sekretess och inhämta individens samtycke för att delta i studien. För att minimera riskerna för bortfall då deltagande varit frivilligt bestämde vi oss för att arbetsförmedlarna i projektet istället skulle ta den första kontakten via telefon och boka in möten med de individer som tackade ja till att delta i nästa steg. Detta har resulterat i att det har varit väldigt god uppslutning vid våra intervjuer och att antalet personer som uteblivit har varit nästintill obefintliga.

I början hade vi en bild av att det skulle räcka med att varje individ skulle få mellan ett och tre samtalstillfällen. I efterhand upptäckte vi att antalet samtal som varje person behövde var högst individuellt och att det behövde finnas en flexibilitet i antalet samtal som erbjöds. Exempelvis kunde en individ som hade tolkbehov behöva fler samtal eftersom denna typ av samtal generellt sätt tar längre tid att genomföra. Även andra behov framkom, till exempel att personer behövde få prata av sig om sin arbetslöshetssituation, vilket också påverkade tidsåtgången.



## 6 Måluppfyllnad

Projektets mål var att gå igenom 300 individer inom ramen för projektet. Detta skulle innefatta de som tackat ja till att medverka, de som valt att tacka nej, de som ej varit anträffbara samt personerna som räknats in till övriga bortfall. Projektmedarbetarna har arbetat aktivt med att kontakta och ha samtal med målgruppen löpande under perioden mars-oktober och har under denna tid gått igenom totalt 143 individer.



Figur 1. Figuren visar hur många som projektet gått igenom för att se om de kan passa in i målgruppen för projektet, hur många som fullföljt projektet samt hur många som antingen inte kom med i projektet eller som inte fullföljde projektet. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning

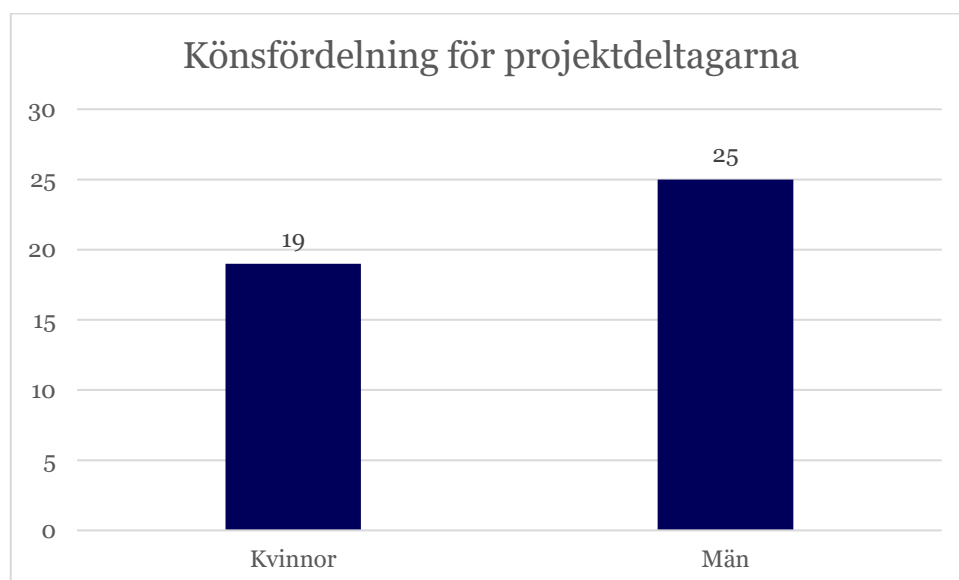
Inom projektet uppnådde vi inte det initiala volymmålet, vilket vi ser kan bero på flera faktorer. Som tidigare nämnts tog majoriteten av samtalen längre tid än vad vi förutsett från början vilket gjorde att vi generellt har ägnat mer tid åt varje projektdeltagare. Arbetsförmedlingens öppettider, kl. 10.00-14.00, har även begränsat antalet samtal som varit möjliga att boka in under en dag. När man tittar på tiden som ägnats åt projektet i sin helhet så fanns det en uppstartsperiod innan vi kunde börja med intervjuerna, samt att projektets slutskede har ägnats åt dokumentation, analys och sammanställning. Därav har den effektiva intervjutiden inte sträckt sig över hela året. Vi valde också att prioritera att ha kvalitativa samtal med varje individ och att försöka få till en stegförflyttning snarare än att uppnå höga volymer av genomgångna individärenden.

### 6.1 Deltagare som har tackat ja till att delta

Varje genomgången ärende där individen tackade ja till att medverka har innefattat samtal, kartläggning, genomlysning av vad som skett i ärendet över tid genom att se över befintlig dokumentation i våra systemstöd. Detta har sedan utmynnat i insikter för projektet och en rekommendation för individen. Inför en

rekommendation har individen exempelvis fått stöd i form av feedback på ansökningshandlingar, kartläggning av språkkunskaper genom CEFR-test, uppdatering av uppgifter i Arbetsförmedlingens system, genomgång av 1177 och vilken information som finns att tillgå på hemsidan, stöd i kontakt med vården och konkreta jobb och utbildningsförslag. I vissa fall har individerna haft kontakter utanför Arbetsförmedlingen och då har vi efterfrågat information även från dessa parter vid behov, exempelvis från Enheten Ekonomiskt bistånd i Malmö Stad eller SFI. Vad som har gjorts i varje ärende har varit individuellt utifrån individens situation och behov och har därmed kunnat se olika ut, dock har alla samtal haft inslag av motivationsarbete på olika sätt.

44 personer tackade ja till att delta och har medverkat i projektet. När man ser till könsfördelningen mellan deltagarna som medverkade har det varit relativt jämnt fördelat vilket går att se i diagrammet nedan.



Figur 2. Figuren visar hur många som fullföljt projektet per kön. Könsfördelningen utgår från Arbetsförmedlingens systemstöd och vilket för närvarande inte gör det möjligt att välja något annat alternativ än kvinna/man. Källa: Projektets datainsamlingsfil för uppföljning

Varje individ som tackade ja till att delta i projektet fick genomgå en kartläggning och fick en rekommendation inför vidare planering och som framfördes till ordinarie handläggare inom respektive instans där hen var inskriven. Rekommendationerna var indelade i följande områden:

- **Arbete:** Avser personer som har fått arbete under tiden för projektet.
- **Arbetsmarknadsanställning:** Arbetsmarknadspolitisk insats där Malmöbor med försörjningsstöd kan bli anställda i 12 månader.
- **Utbildning:** Innefattar samtliga typer av studier, exempelvis förberedande utbildningsinsatser, arbetsmarknadsutbildning eller reguljära studier.

- Arbetslivsinriktad rehabilitering: Avser exempelvis utredning/klargörande insatser såsom arbetsträning, SIUS (Särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd) eller kontakt med specialister på Arbetsförmedlingen.
- Planering med annan aktör: Avser om projektet rekommenderar att vidare planering helt bör ske hos en annan aktör, såsom exempelvis kommun eller vårdinstans.
- Övrigt: Denna inriktning har avsett rekommendationer som inte fallit inom ramen för ovan nämnda kategorier. I dessa fall har projektet exempelvis rekommenderat vidare samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Malmö Stad, utredning via vården eller att följa den aktuella planeringen som finns.

I de flesta fallen har individerna rekommenderats fortsatta planeringar i Arbetsförmedlingens regi. För övriga har det istället varit aktuellt med rekommendation mot sjukskrivning, att undersöka möjligheten till stadigvarande sjukersättning via Försäkringskassan eller pension.

## **6.2 Deltagare som har tackat nej, ej varit anträffbara och övrigt bortfall**

Deltagande i projektet har som tidigare nämnts skett på frivillig basis och har därmed inte varit ett obligatoriskt inslag i individens planering. Mot bakgrund av detta har individerna som blivit kontaktade haft möjlighet att tacka nej till att delta i projektet. Anledningar till att man har valt att tacka nej till att delta har bland annat uppgetts vara att man har en pågående insats och planering som man önskar att fokusera på, att man inte kan/vill delta på grund av hälsoskäl, att man nyligen har avslutat en insats och vill fokusera på kunskaperna man har förvärvat eller att man inte ser en vinst med/inte är intresserad av att delta.

De individer som ej har varit anträffbara har blivit kontaktade via telefon vid tre tillfällen och i vissa fall även fått information per e-mail. Till övrigt bortfall räknas exempelvis personer som har fått arbete, börjat studera, deltar i hälsorelaterad utredning, avser att ansöka om sjukersättning, har meddelat att de avser att gå i pension, att man har flyttat till en annan ort eller att man har lämnat Jobb och utvecklingsgarantin och/eller Arbetsförmedlingen.

99 personer har tillhört denna grupp totalt, fördelningen har varit följande:

- 33.3% har tackat nej till att delta
- 22.2% har ej varit anträffbara vid kontaktförsök
- 44.4% har räknats in till övrigt bortfall

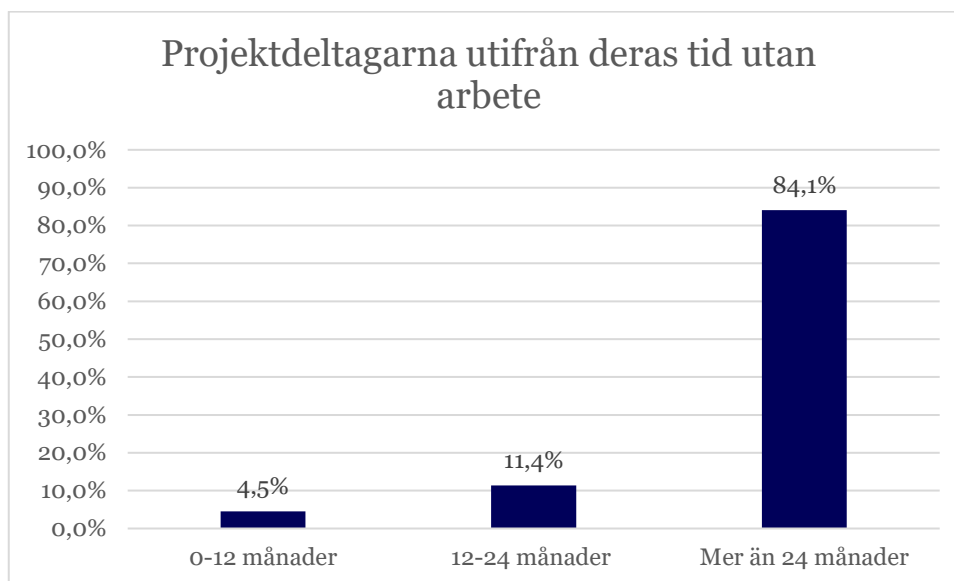
## 7 Insikter

Ett av huvudsyftena med projektet har varit att genom samtal med malmöbor få en bild av hur man som arbetssökande har sett på och upplevt sin arbetslöshetstid och det stöd man har fått över tid. Vi har haft möjligheten att möta och ta del av projektdeltagarnas olika livshistorier, få en inblick i deras nuvarande situationer såväl som i vilka drömmar och förhoppningar de har inför framtiden. Vi har försökt att ta reda på vad man som arbetssökande upplever har fungerat bra och mindre bra i kontakten med Arbetsförmedlingen och Malmö Stad samt hur arbetet kan utvecklas på sikt för att på ett bättre sätt möta de behov som finns. De insikter som samtalen med projektdeltagarna har gett innefattar dels mindre praktiska inslag, dels insikter på ett mer övergripande plan vilka sammanfattas i denna rapport.

De individer som vi har träffat har haft varierande bakgrund vad gäller exempelvis ålder, kön, härkomst, utbildnings- och yrkesbakgrund. Majoriteten av de arbetssökande som vi har mött lägger skulden till sin långa arbetslöshetsperiod utanför sig själva och åberopar till exempel ålder, etnicitet, socio-ekonomiska skäl, ohälsa, avsaknad av socialt kontaktnät och rätt stöd, som avgörande för att de inte har fått en fast förankring på arbetsmarknaden. Några är medvetna om att detta inte kan vara hela sanningen, andra inte. I vissa fall kan det finnas en rädsla för förändring och att man har blivit bekväm i den situation som man befinner sig i, även om individerna säger att de vill arbeta.

### 7.1 Arbete och jobbsökande

Hos majoriteten av de individer vi har mött har vi kunnat se en stor önskan att få ett arbete. En del personer har varit arbetssökande under en sammanhängande lång period, medan andra har eller har haft timanställningar och upplevt svårigheter att komma ut i en varaktig anställning i önskad omfattning. En del har en lång inskrivningstid, men har haft anställning med ekonomiskt stöd från Arbetsförmedlingen och därmed varit inskrivna även under tiden som de har arbetat. Tiden som individerna i projektet har varit utan ett arbete har därmed varit väldigt varierande, dock har en tydlig majoritet varit utan arbete i mer än 24 månader vilket illustreras i diagrammet nedan.



Figur 7. Figuren projekttagarna utifrån deras tid utan arbete. Siffrorna baseras på de som fullföljt projektet och Arbetsförmedlingens definitioner för tid utan arbete. Arbetsförmedlingen räknar en person som långtidsarbetslös när den har mer än 12 månaders tid utan arbete. Källa: Projektets datainmättningsfil för uppföljning

Några ger uttryck för att det finns en mängd arbetsgivare som utnyttjar praktikanter eller som endast anställer om det finns möjlighet till ekonomiskt stöd från Arbetsförmedlingen. När stödtiden är slut upphör även anställningen. Inte sällan har individerna fått återgå till Jobb- och utvecklingsgarantin då stödet inte har berättigat till a-kassa. Denna process kan upplevas pågå i cirklar. Många uppger att det råder hög konkurrens om de jobb man söker och uttrycker själva att de tror sig falla bort på grund av andra bättre lämpade kandidater utifrån utbildning, erfarenhet, ålder eller på grund av att man varit arbetslös länge. Flera personer har uppgett stora tidsmässiga glapp i sitt CV som en utmaning och att man inte vet hur man ska förklara detta vid en eventuell intervju. Utöver detta nämns också att arbetsgivare många gånger ställer krav som den arbets sökande kan uppleva som ouppnåeliga.

Även om önskan om att få ett arbete har varit stor har vi även mött individer som gett uttryck för minskad motivation i relation till sitt jobsökande och orsakerna till detta är flera. Bland annat har man beskrivit en besvikelse över att Arbetsförmedlingen och samhället i stort inte hjälpt till i ett tidigare skede när man så önskat. Detta för att förhindra en långvarig arbetslöshet och att man i vissa sammanhang snarare har känt sig motarbetad. En del har familj och vänner som stöttar medan andra även saknar detta såväl som kontakter på arbetsmarknaden. Den minskade motivationen går även att koppla till att det finns en känsla av att man i stor utsträckning skickar ansökningar som man antingen inte får svar på eller där man får ta del av ett massutskick om att arbetsgivaren valt att gå vidare med en annan sökande. Det uppges även vara för liten skillnad mellan ersättningen man uppbär via sitt aktivitetsstöd och lönen man skulle få vid en anställning. Det innebär att man får sin ekonomi att gå runt även utan ett jobb samt att friheten att styra över sin vardag är större. Projektet

har utifrån detta kunnat se att dessa faktorer har inverkan på förväntningarna och bilden man har av sitt framtida jobb och vad man kan tänka sig att arbeta med. Inte sällan har man en orealistisk bild av vilka inkomster som man kan förvänta sig, trots ringa erfarenheter och utbildningar som ligger långt tillbaka i tiden.

Projektet har identifierat att individerna i målgruppen många gånger skulle behöva bredda sitt jobbsökande, framför allt yrkesmässigt men även geografiskt då en del personer söker samma typ av jobb återkommande över tid och ibland även återkommande hos samma arbetsgivare utan framgång. Det har också förekommit att man har sökt jobb som man inte är kvalificerad för, saknar förutsättningar att kunna utföra på grund av hälsorelaterade skäl eller jobb där marknaden är väldigt begränsad eller nästintill obefintlig. Det finns därmed ett behov av mer konkreta diskussioner avseende arbete och kraven som ställs på arbetsmarknaden. Som ett led i detta behövs en utökad dialog mellan arbetssökande och arbetsförmedlare kring innehållet i handlingsplanen och aktivitetsrapporterna. Detta då förväntningarna kring vilken typ av jobb man förväntas söka, i vilken omfattning och hur detta ska rapporteras kan upplevas som oklara, vilket i sin tur skapa en ökad rädsla för att göra fel och få ekonomiska konsekvenser. Det har beskrivits som viktigt att man som arbetssökande kan ta del av den information som Arbetsförmedlingen har på Mina Sidor, att man kan följa sina ärenden och att handlingsplanen innehåller aktuell information om den nuvarande situationen och planeringen framåt. Även att antalet jobb man ska söka har bestämts i dialog och samråd, så att man som arbetssökande är införstådd med vad som förväntas av en.

Det är vanligt förekommande att målgruppen har tagit del av olika typer av matchningstjänster via Arbetsförmedlingen. Trots detta uttrycker en tydlig majoritet av projektdeltagarna att de behöver mer hjälp med matchning, att få kontakt med arbetsgivare och att få ta del av insatser som har större koppling till arbetsmarknaden. Det går i vissa fall även att se att det råder avsaknad av arbetsmarknadskunskap och kännedom om kraven som ställs på arbetsmarknaden. En del av personerna nämner även svårigheter att på egen hand uppdatera sina ansökningshandlingar, bifoga en bilaga i ett e-mail, att spara ner dokument på sin dator och att söka arbete självständigt. Ett exempel från projektet är en deltagare som under de senaste åren deltagit i diverse matchningstjänster och som fick förslag på jobb att söka vid ett av våra möten. Vi kom då överens om att hen skulle se över dessa till nästkommande möte. Vid detta möte uppgav deltagaren att hen ej kunnat söka dessa på grund av att dottern hade haft mycket i skolan och därför inte kunnat hjälpa hen att söka tjänsterna. Hen är med andra ord helt beroende av hjälp hemifrån för att kunna söka arbete. Det har det blivit tydligt att detta inte är ett ovanligt scenario och att det snarare är vanligt förekommande att individer är beroende av stöd av närstående för att kunna hantera sina ansökningshandlingar, att söka jobb och sköta olika digitala ärenden. Samtidigt finns det en medvetenhet kring vikten av att vara digital i dagens samhälle men där man ser detta som en stor utmaning. Projektet kan utifrån detta se en stor nytta av att prata mer om digitalisering och

att integrera detta på ett tydligare sätt i kundens planering. Detta som ett led i att målgruppen kan bli mer självständig i att söka jobb och hantera olika myndighetsärenden. Det kan även finnas behov av en utökad uppföljning och kontroll under tiden och efter olika insatser för att säkerställa att syftet med dessa uppnås, vilket kan appliceras på matchningstjänster såväl som andra typer av tjänster som Arbetsförmedlingen erbjuder.

För de individer som saknar gymnasial utbildning eller en gångbar yrkesutbildning, har vi sett ett stort behov av vägledning och utbildning för att öka möjligheterna att komma ut i arbete. I vissa fall har individen en tydlig bild av vad man vill arbeta med, men där det finns en avsaknad av insikt och kunskap kring hur man ska nå dit. I andra fall är det tydligt att man vill ha ett jobb, men att man inte vet inom vilket område eller vad man skulle klara av och att man därmed försöker hitta sin jobbidentitet via olika typer av stöd och insatser. I dessa fall är det av stor vikt att dialogen avseende vägledning, utbildning, kompetensutveckling och yrkesväxling lyfts i ett tidigare skede och att man skapar en långsiktig planering för individen. Detta i syfte att bryta och motverka långvarig arbetslöshet även om denna grupp ofta uttrycker en brådska att komma ut i arbete. Utbildning har utifrån detta fått stort fokus i flera samtal inom projektet då vi har informerat om och försökt att motivera till studier samt bistått med stöd i att undersöka olika utbildningsalternativ tillsammans med en del av projektdeltagarna.

## 7.2 Aktiviteter och planering

Jobb och utvecklingsgarantin är ett av Arbetsförmedlingens arbetsmarknadspolitiska program som vänder sig till personer som har varit arbetslösa länge. Målet med programmet är att deltagarna genom aktiva och individuellt utformade insatser i kombination med jobbsökning så snabbt som möjligt ska komma ut i ett arbete och på så vis bryta långvarig arbetslöshet<sup>5</sup>.

I samtalen har det framkommit att det många gånger upplevs som positivt att delta i olika insatser, då man sätter värde på att få träffa nya människor och delta i nya forum, att få vara aktiv i ett sammanhang såväl som att återfå rutiner och struktur i sin vardag. Om insatserna sett till dess innehåll, har upplevts som meningsfulla, har varit individuellt. Den gemensamma ståndpunkten har varit att man som arbetssökande vill vara delaktig i sin planering och att det är viktigt av att man inte känner att man blir skickad till en aktivitet utan kännedom och dialog. Det beskrivs även som viktigt att man känner att man hanteras på individnivå snarare än på gruppnivå, vilket exempelvis kan förekomma när det är stora gruppmöten eller dylikt. Det finns önskemål om att man som arbetssökande får vetskap om den tilltänkta planen i förväg och att det finns möjlighet till en dialog om en planering och aktivitet inte fungerar.

---

<sup>5</sup> Arbetsförmedlingen, "Jobb och utvecklingsgarantin", *Arbetsförmedlingen*, ([arbetsformedlingen.se](https://arbetsformedlingen.se))

Deltagarna har beskrivit en upplevelse av att man inom ramen för olika aktiviteter ofta sammanför individer som har olika behov och som inte har någonting gemensamt med varandra. I sammanhanget finns det en önskan om att man inom ramen för olika insatser för samman individer som har liknande behov och förutsättningar och som därmed kan ha ett större utbyte av varandra. Om en deltagargrupp har mer gemensamt ser man att det kan öppna upp för mer givande dialoger och diskussioner deltagare emellan samt att leverantörerna i större utsträckning kan ha upplägg och innehåll i sina tjänster som känns meningsfullt för gruppen i sin helhet. Det har även framkommit önskemål om att i större utsträckning ta del av tydlig information om vad man kan förvänta sig inför deltagandet i olika aktiviteter, det vill säga både vad som förväntas av deltagaren själv och vad deltagaren kan förvänta sig av leverantören. Enligt målgruppen blir det då en tydligare röd tråd mellan dialogen inför en anvisning och själva genomförandet av en insats, samt underlättar möjligheten att signalera till Arbetsförmedlingen om någonting frångår den plan man kommit överens om. En iakttagelse som projektgruppen har gjort är att det oftare behöver tydliggöras vilket stöd Arbetsförmedlingen kan tillhandahålla, och vilket stöd som finns att tillgå hos Arbetsförmedlingens leverantörer och Malmö Stad, eftersom detta har förändrats över tid och ofta kan komma att missuppfattas. Som en följd av detta skapas förvirring och frustration samt en bild av att olika parter inte lever upp till kundens förväntningar.

En tydlig majoritet har gett uttryck för att man i större utsträckning skulle önska möten med Arbetsförmedlingen som bygger på en dialog kring den enskildes situation och som tar hänsyn till de kvaliteter och behov som en person har. Det finns en upplevelse hos målgruppen att man ibland tilldelas aktiviteter som inte alltid ligger i linje med förutsättningarna, vilket gör att personen kan känna sig styrd av vad som erbjuds, eftersom deltagandet ofta har en stark koppling till ekonomin. Trots att utbudet av insatser kan vara begränsat, ser man gärna att det bör finnas en större variation för att undvika att man får delta i samma typ av insats vid upprepade tillfällen. Det upplevs även som viktigt att undvika glapp i planeringar och mellan olika insatser så långt det är möjligt för att undvika att processer blir utdragna. I de fall det finns långa kötider till olika typer av insatser kan det finnas behov av stöd under tiden och i väntan på att detta ska bli aktuellt.

### 7.3 Organisering och kontakt

Hur kontakten med Arbetsförmedlingen, Malmö Stad eller andra parter har upplevts och sett ut har varit ett återkommande inslag i våra samtal med projektets deltagare. Det har direkt eller indirekt tydliggjorts att kontakten med en myndighet ses som viktig och att man är mån om att sköta denna utifrån de krav och förväntningar som finns. I dialogen kring vad man som kund eller deltagare uttrycker att man behöver och önskar för att få sina behov tillgodosedda, har det förekommit snarlika faktorer hos flertalet av de individer vi har mött. Att ha kontakt med handläggare som är intresserade, lyssnar och ger utrymme för dialog samt är öppna för att prova nya saker beskrivs som viktigt. Även att det finns ett gott bemötande, att handläggare kommer i tid och lämnar



återbud till inställda möten samt att kunna räkna med att få återkoppling i olika ärenden som man hört av sig om. En feedback som främst har vänt sig till Arbetsförmedlingen har varit att individerna önskar tätare kontakt, ökad kontinuitet och framför allt fler fysiska möten snarare än distansmöten. Att man upplever det som svårt att få kontakt, att det är problematiskt med mängden handläggningar som förekommer och att inte få information om dessa byten i samband med att det sker. Detta gör det svårare att veta vem man kan och ska kontakta i olika ärenden vilket tenderar att skapa en känsla hos individen att arbetsförmedlaren inte har kännedom om hen och dess situation, behov och förutsättningar.

Det förekommer en allmän kännedom om olika kontaktvägar in till Arbetsförmedlingen, exempelvis via PDM (Personligt distansmöte) och där man beskriver att det i vissa fall räcker med en sådan kontakt. I andra fall beskriver deltagarna att man behöver vänta länge i kö för att sedan få sitt ärende skickat till lokalkontor för att få rätt stöd, att det därmed blir en fördröjning i ärendet och att det vore enklare att kunna få hjälp via lokalkontoret direkt. I detta sammanhang nämns tillgängligheten som en viktig faktor, att det finns ett behov av att veta vem som är ens kontaktperson och att man önskar att det fanns större möjligheter att göra fysiska besök på Kundtorgen liknande hur det såg ut på Arbetsförmedlingen tidigare. Det har blivit tydligt att Arbetsförmedlingen är, och har varit, en viktig plats för många arbetssökande som har svårt att nyttja de digitala kanaler och distanslösningar som erbjuds. Samma målgrupp ger uttryck för att det är en utmaning att navigera på Arbetsförmedlingens hemsida och att få överblick över lokala händelser och aktiviteter på kontoren. I detta sammanhang kan vi se en utmaning i att förankra Arbetsförmedlingens nya arbetssätt gällande att gå från "min kund till kundens ärende" hos dessa personer.

Projektdeltagare har föreslagit att Arbetsförmedlingen i större utsträckning bör arbeta med utvärderingar och kundundersökningar av olika slag, dels rörande den egna verksamheten, dels de olika tjänster som erbjuds av externa aktörer som finns upphandlade via Arbetsförmedlingen. Deltagarna nämner att det kan förekomma utvärderingar hos olika leverantörer då man utvärderar tjänsten man har deltagit i men där man som arbetssökande hellre hade sett att ett sådant utvärderingsarbete skulle utförts av Arbetsförmedlingen som huvudman. Risken är att man annars missar utvärdering som avser Arbetsförmedlingens egen verksamhet. Det är mot denna bakgrund som flertalet projektdeltagare har uttryckt att de valt att tacka ja till att delta i Insikt, då man upplever att Arbetsförmedlingen inte har gjort någonting liknande tidigare. Man har sett deltagande i detta projekt som en möjlighet att få dela sin egen bild och med en förhoppning om att det kan vara en hjälp för en själv såväl som för andra arbetssökande som tar del av Arbetsförmedlingens stöd och insatser.

En majoritet har som tidigare nämnts efterfrågat fler fysiska möten men vi har även mött personer som är nöjda med att sköta sina ärenden digitalt och som upplever att det fungerar bra med att ha en mer sporadisk kontakt och distansmöten. Det viktiga är dock att mötets syfte kan uppnås. Denna grupp

menar att det är enklare att hantera ärenden hemifrån snarare än att behöva komma till ett fysiskt kontor och att det är ett tecken på förtroende och tillit från Arbetsförmedlingens sida.

## 7.4 Dokumentation

Under tiden som vi har träffat deltagare inom projektet har vi även sett över den information som funnits dokumenterad om varje person i Arbetsförmedlingens och/eller Arbetsmarknadsavdelningens systemstöd, som komplement till deltagarnas utsagor i syfte att få en helhetsbild av hur arbetslöshetstiden har sett ut.

Mot bakgrund av att handläggargbyten sker frekvent hos Arbetsförmedlingen samt då det förekommer att flera funktioner är inkopplade i ett ärende samtidigt, har vi vid genomlysning av information i våra systemstöd sett betydelsen av god och tydlig dokumentation, för att det ska finnas en röd tråd i varje ärende. I de fall vi har sett en avsaknad av dokumentation, antingen i de interna systemstöden alternativt i handlingsplanen, som är tillgänglig för individen har det varit svårare att följa kundens ärende i sin helhet. Projektdeltagare har återkopplat att det ibland finns en känsla av att man får börja om på nytt varje gång de får kontakt med en ny arbetsförmedlare och att man därför hade önskat att det i större utsträckning görs överlämningar mellan handläggargbyten.

Dokumentation är med andra ord en viktig faktor för att kunna ta vid i ett ärende och arbeta i ärendebaserade och sömlösa flöden där flera funktioner är involverade i ett och samma ärende över tid. På så sätt ökar personens känsla av att känna sig sedd och handläggaren får därmed en annan utgångspunkt i samtalet.

## 7.5 Hälsa

Om en individ har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga kan hen ha möjlighet till olika typer av stöd för att finna, få och behålla ett arbete<sup>6</sup>. Det är därför viktigt att detta upptäcks så tidigt som möjligt för att tillhandahålla rätt stöd och därmed förhindra långvarig arbetslöshet. Vår erfarenhet i projektet är att det finns en större ohälsa hos målgruppen än vad som ibland framgår i våra systemstöd och att det kan ta tid innan detta kommer fram i samtal med individen. Ett antal personer har uppgett att de aldrig har fått frågan om hur de mår eller om de har begränsningar i förhållande till arbetsmarknaden medan andra uppger att detta har fångats upp tidigt i processen och att man har fått rätt stöd anpassat utifrån sina förutsättningar från början. Av de 44 personer som har medverkat har 48% av dessa haft en registrerad funktionshinderkod på Arbetsförmedlingen.

---

<sup>6</sup> Arbetsförmedlingen, ”Hjälp för arbetssökande med funktionsnedsättning eller ohälsa”, *Arbetsförmedlingen*, ([arbetsformedlingen.se](http://arbetsformedlingen.se))

Ohälsa har förekommit frekvent och i olika former inom projektet. Därav har vi kunnat se betydelsen av att det finns en god kännedom och kontinuerlig kompetensutveckling om olika funktionsnedsättningar och inom arbetslivsinriktad rehabilitering för Arbetsförmedlingens medarbetare i syfte att kunna möta målgruppens behov. Detta kan på så vis möjliggöra att medarbetare i större utsträckning har fördjupade samtal med individerna kring deras hälsorelaterade förutsättningar och lättare kan identifiera vad varje individ behöver och i sin tur tillhandahålla en lämplig planering utifrån detta. Att ha kontakt med handläggare och funktioner som har kompetens inom arbetslivsinriktad rehabilitering har beskrivits som viktigt för målgruppen som har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga, eftersom det kan innebära att man behöver särskilt stöd i vägen mot arbete eller studier. SIUS-metodiken har nämnts som exempel på ett arbetssätt som av flera upplevts som framgångsrikt och meningsfullt då man arbetar tillsammans som ett team. Vi har kunnat se att denna typ av arbetssätt är till gagn för denna målgrupp, då individen får individuellt anpassat stöd från en och samma person. Vi har även sett att det finns behov av en bred kompetens generellt inom området för alla medarbetare som möter denna målgrupp, att vi på ett mer aktivt sätt behöver arbeta med att hantera och agera på läkarintyg, arbeta med funktionshinderkoder för att synliggöra målgruppen och säkerställa att behoven tillgodoses i Arbetsförmedlingens regi eller i samverkan med relevanta parter. Vi kan även se ett behov av större kunskapsutbyte och samverkan mellan exempelvis Arbetsförmedlingen, berörd kommun, vården och Försäkringskassan för att förhindra att individerna hamnar ”mellan stolarna”.

Av de personer som vi har mött som har en hälsosituation som påverkar arbetsförutsättningarna står en del till arbetsmarknadens förfogande och kan delta i en planering och andra inte. Vissa av dessa personer har haft kontakt med vården för längesedan medan andra aldrig har haft kontakt med vården i Sverige. Dock är vår bild att det oftast finns en etablerad vårdkontakt i dessa fall men där en del uppger att man inte vill bli sjukskriven då följderna kan bli att man skrivs ut från Jobb och utvecklingsgarantin, trots att man inte är arbetsför och kan delta i en arbetsmarknadsplanering. I andra fall kan det finnas en insikt i att man skulle behöva vara sjukskriven men där vården enligt projektdeltagare uppgett att det inte är möjligt eftersom man inte har ett arbete att sjukskrivas från. Det har även förekommit utsagor om läkare som aktivt sjukskrivit individer under kortare tidsperioder för att undvika att det sker en utskrivning från Jobb- och utvecklingsgarantin, oavsett sjukdomsbild och status på arbetsmarknaden. Detta kan i sin tur medföra en rädsla från individens sida när man inte är arbetsför, men inte heller blir sjukskriven, främst ur ett ekonomiskt perspektiv då man inte vill gå miste om sin ersättning. Denna rädsla går även att applicera på situationer där det blir ett glapp mellan att aktivitetsstödet upphör och innan eventuell sjukpenning kommer igång.

Vi har identifierat att det är vanligt förekommande inom målgruppen att man har fått ett försämrat mående psykiskt till följd av sin arbetslöshet och att man ser det som ett stort problem som man tänker väldigt mycket på. En del har familj och

vänner som man kan få stöd av medan andra saknar detta och uppges ha ett väldigt begränsat socialt nätverk. Arbete ses som någonting som inte bara ger en lön och sysselsättning om dagarna utan även skapar kontinuitet och trygghet i vardagen. Det anses även bidra till personlig utveckling men framför allt att det ger en känsla av att man gör någonting som är meningsfullt och att man är med och bidrar till samhället. Det faktum att man saknar ett arbete uppges skapa en känsla av att känna sig mindre värd i samhället och att man inte deltar och bidrar på samma sätt som om man hade haft en anställning. Det har framkommit att arbetslösheten också ger upphov till oro som ofta kan kopplas till en ekonomisk stress. Detta kan också medföra en rädsla för att få beslut som har en negativ påverkan på en redan ansträngd ekonomi. Man är därmed mån om att göra rätt för sig och följa den planering man har och att leva upp till de krav som ställs när man är arbetssökande. Den privata ekonomin och tidigare skulder har uppgetts begränsa möjligheterna att ta sig vidare i livet. Det kan handla om en vilja att ta körkort, begränsade möjligheter att få studiemedel via CSN, köpa en bostad eller annat. Ofta ser man därmed arbete och lön som en lösning på detta. Många ger uttryck för en upplevelse av att man har provat mycket som inte har fungerat vilket påverkar motivationen och bilden man har av framtiden.

## 7.6 Övriga hinder och faktorer som påverkar

En iakttagelse som projektet har gjort är att det, trots en stark vilja att etablera sig på arbetsmarknaden, kan föreligga olika omständigheter som påverka en individs förutsättningar att komma vidare. I ovanstående stycke beskrivs utmaningar som är relaterade till den egna hälsosituationen. Det är inte ovanligt att det även kan handla om en sammansättning av ett flertal andra olika faktorer som påverkar möjligheterna att komma ut i ett arbete eller att börja studera. Bland annat har vi mött ett flertal individer som har sociala situationer som medför vissa utmaningar. Det kan handla om en partner med en komplex hälsosituation där familjen hjälps åt för att få vardagen att fungera, barn med behov av extra stöd på olika sätt eller dödsfall inom familjen som under perioder gjort det svårare att fokusera på den aktuella arbetsmarknadsplaneringen. I dessa fall har det dock inte uttryckts att man är eller har varit i behov av extra stöd ifrån Arbetsförmedlingen utan att man föredragit att hålla detta separat från sin planering, trots att det direkt eller indirekt kan ha haft påverkan på huruvida man har kunnat tillgodogöra sig en planering fullt ut under vissa perioder.

För de individer som saknar gymnasial utbildning kan utbildning ha stor betydelse för möjligheterna till en fast förankring på arbetsmarknaden på sikt. För en del av målgruppen med kortare skolgång har vi kunnat se att dessa individer inte alltid ser nyttan med utbildning och inte heller kopplingen mellan arbete och studier samt att det kan göra att man som arbetssökande blir mer konkurrenskraftig på arbetsmarknaden. Med andra ord kan en kortare skolgång utgöra ett tydligt hinder för att kunna göra en önskad förflyttning mot arbete, vilket medför ett behov av motivationsarbete, vägledning och en variation av flexibla utbildningsmöjligheter. I sammanhanget utgör även språket en faktor som är viktig att nämna eftersom det är relevant dels i relation till en

studiesituation men som ofta även ses viktigt för arbetsgivare i en anställningssituation. Exempelvis för att kunna kommunicera med kollegor såväl som att kunna ta emot instruktioner för att kunna utföra arbetet och ta till sig förekommande arbetsmiljöregler. I vissa fall har individer fullföljt SFI-studier medan andra aldrig har börjat och som trots många år i Sverige har behov av tolk för att göra sig förstådd och kommunicera. Skälen till detta kan vara flera, i vissa fall uppger man att man har försökt att lära sig språket på egen hand, att man en gång har nekats att studera med bibehållen ersättning via sin a-kassa eller med aktivitetsstöd varpå påbörjade studier har avbrutits eller att språkkunskaperna har försvagats över tid då man har använt dessa språkkunskaper för lite. Bristande språkkunskaper har i detta hänseende tenderat att begränsa självständigheten i förhållande till att söka jobb, förmågan att vara delaktig i sin planering och att aktivt kunna försöka närma sig arbetsmarknaden.

En mindre grupp av projektdeltagarna har en universitetsutbildning, men har ändå haft svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Inte sällan handlar det om utbildningar som är genomförda utanför EU med inriktningar som inte efterfrågas på den svenska arbetsmarknaden. Personerna uttrycker ofta en känsla av att de känner att deras utbildning inte har något värde på den svenska arbetsmarknaden. Samtidigt är de stolta över sin utbildning, har svårt att tänka i andra banor och vidhåller sin kompetens.

De exempel och faktorer som nämns ovan förekommer inte sällan i kombination med varandra vilket utöver en lång arbetslöshetstid, komplex hälsosituation och bristande digitala färdigheter kan medföra större utmaningar att närma sig arbetsmarknaden eftersom det även finns ett behov av en sammansättning av olika typer av stöd för att göra en stegförflyttning.

## 7.7 Samverkan

Initialt fanns det en hypotes om att det skulle vara vanligt förekommande att ha kontakt med Arbetsmarknads- och Socialförvaltningen inom Malmö Stad bland de kunder som har varit inskrivna inom Jobb- och utvecklingsgarantin i mer än 450 dagar och inskrivna på Arbetsförmedlingen i mer än tio år. Det visade sig att denna föreställning inte stämde bland de personer som vi har mött. Av totalt 44 personer som har medverkat i projektet har endast 5 personer uppgett ha en aktiv och pågående kontakt inom Enheten Ekonomiskt bistånd och Arbetsmarknadsavdelningen inom Malmö Stad. Majoriteten av de individer som har medverkat i projektet har enbart kontakt med Arbetsförmedlingen och i många fall även med vården, en del har haft en kontakt med Malmö Stad tidigare men som är avslutad eller som skett via andra projekt eller insatser i samverkan. Detta innebär att majoriteten av individerna fortfarande uppbär aktivitetsstöd, medan andra är försörjda via sin partner som har ett arbete och att det endast har varit ett fåtal personer som uppbär ekonomiskt bistånd från Malmö Stad.

Kontakt med vården har liksom nämnts tidigare varit återkommande hos ett flertal personer som har ingått i projektet och som har beskrivit olika typer av

hälsobesvär, begräsningar och behov av anpassningar i en planering och ett arbete. I vissa fall har vi mött personer med långvariga vårdkontakter bakom sig, individer som har varit sjukskrivna till och från i längre perioder och som uttrycker ett fortsatt behov av stöd via vården. En iakttagelse som vi har gjort är att det många gånger skulle kunna vara till gagn för individen om det fanns en högre grad av samverkan med vården generellt, särskilt i de fall det finns oklarheter kring arbetsförmågan och prognosen för individens hälsorelaterade situation. Detta skulle kunna generera tydligare dialoger i enskilda individärenden men även öka kännedomen om varandras verksamheter, regelverk och arbetssätt. Det skulle även skapa bättre förutsättningar för enhetliga planeringar i samverkan såväl som större transparens i förhållande till individens planeringar med respektive part, vad som ska ske framledes samt vem som är ansvarig för vad.

Av de personer som har kontakt med samverkansaktörer utanför Arbetsförmedlingen är det flera som inte känner till huruvida det finns eller har funnits ett samarbete mellan dessa men ställer sig mestadels positiva till detta. De som har kontakt med både Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsavdelningen i Malmö Stad har ofta haft svårt att skilja på dessa och vilket stöd som går att få av vem men ger uttryck för att man tycker att man har fått bra stöd och hjälp samt att man har varit nöjd med detta. Dock har det i våra systemstöd blivit tydligt att vi ibland arbetar med samma individ men i olika parallella processer utan att samverka kring individen. Samverkan skulle vara till gagn för dessa personer för att undvika dubbla planeringar och möjliggöra en mer enhetlig plan där involverade parter är överens om vad som ska ske och vem som ska göra vad, i syfte att individen ska närma sig arbetsmarknaden.

Utifrån den samverkan som har skett inom ramen för projektet har vi genom dialoger i projektgruppen även kunnat se att våra respektive verksamheter är organiserade på olika sätt. Exempelvis att Arbetsförmedlingen går mer mot specialisering, sömlösa flöden och ärendebaserade arbetssätt där kunden har kontakt med handläggare utifrån behov medan Arbetsmarknadsavdelningen snarare arbetar i längre processer från början till slut med en och samma individ. I detta sammanhang har vi kunnat identifiera risker i samverkan eftersom det inom Arbetsförmedlingens verksamhet kan förekomma flera olika arbetsförmedlare som är involverade i ett och samma ärende över tid. Samtidigt som det inom Malmö Stad kan vara en och samma arbetsmarknadssekreterare under individens inskrivningstid. Detta kan medföra utmaningar i att skapa och bibehålla röd tråd i samverkan på individnivå.

Det är tydligt att personer som har en lång arbetslöshetsperiod bakom sig och som har kontakt med flera samverkansaktörer, skulle vara hjälpta av en utökad samverkan. Det har synliggjorts att dessa aktörer behöver varandra och utgör ett bra komplement i förhållande till vad man kan erbjuda målgruppen. I dessa fall är ett strukturerat samarbete med en god kontinuitet i samverkan en viktig

beståndsdel för att kunna ge målgruppen rätt stöd och möjliggöra att stöd erhålls av rätt instans, i rätt tid.

## 8 Avslutande diskussion

Projekt Insikt har syftat till att undersöka varför individer fastnar i långvarig arbetslöshet, att se över hur stödet från Arbetsförmedlingen och Malmö Stad har sett ut över tid och även att kartlägga vilka behov som finns samt hur stödet kan förbättras på sikt. Av analysen som projektgruppen har gjort går det att dra olika slutsatser relaterade till ämnet vilka delvis har presenterats i föregående avsnitt men som även presenteras nedan.

### 8.1 Kluster och behov inom målgruppen

I rapporten *När Arbetsförmedlingens insatser för arbetssökande inte kan nå sitt syfte*<sup>7</sup> har man tagit fram bakgrundsfakta utifrån statistik och rättsfall om långtidsarbetslösa utan stadigvarande progression mot arbete, som man har studerat för att på ett tydligare sätt kunna definiera målgruppen och identifiera i vilka fall olika insatser inte har kunnat uppnå sitt syfte. Detta är ett sätt att analysera långvarig arbetslöshet och exempel på vad som har skett i olika fall. I detta projekt har fokus varit att utgå från målgruppens egna utsagor och att använda bakgrundsfakta från våra systemstöd som ett komplement till detta.

När vi har tittat på målgruppen i sin helhet har vi kunnat konstatera att det är en heterogen grupp som är möjlig att dela in i mindre subgrupper kopplat till olika egenskaper, förutsättningar och utmaningar som dominerar. Detta kan kopplas till exempelvis ålder, utbildningsnivå, arbetslivserfarenhet, hälsorelaterade faktorer, social situation och härkomst. Utifrån vår studie har vi kommit fram till att en av de mest centrala insikterna har varit att målgruppen oberoende av subgruppernas olika bakgrund och förutsättningar, ofta har gett uttryck för samma typ av behov i förhållande till sin arbetslöshetssituation och planering. Vi har kunnat se att dessa behov och önskemål har varit återkommande hos en tydlig majoritet av projektdeltagarna. Detta har främst varit kopplat till sättet som man som myndighet och/eller kommun arbetar med arbetssökande generellt. Därav görs ingen djupgående presentation och analys av de olika subgrupperna i denna rapport, då vi har valt att fokusera på vad som har varit centralt och vanligt förekommande för målgruppen i sin helhet.

---

<sup>7</sup> Kajsa Wolrath, *När Arbetsförmedlingens insatser för arbetssökande inte kan nå sitt syfte*, Arbetsförmedlingen, 2022. Diarienummer: Af-2022/0047 8925

## 8.2 Samverkan i Malmö

Projekt Insikt har genomförts av samverkan då projektets olika delar har skett i ett kontinuerligt samarbete mellan medarbetare från Arbetsförmedlingen och Arbetsmarknadsavdelningen i Malmö Stad. Alla samtal med de malmöbor som har medverkat i projektet har skett i flerpårt oberoende av huruvida de hade kontakt med båda parterna eller inte, vilket togs emot väl av målgruppen som valde att medverka. Att inhämta samtycke för att häva sekretessen under projekttiden har inte heller utgjort en utmaning. Detta var viktigt för att gemensamt kunna få en helhetsbild över individernas olika bakgrund, förutsättningar och eventuella kontakter med Malmö Stad som var pågående eller sträckte sig bakåt i tiden.

Det vi har sett som en stor framgångsfaktor är att arbeta i team runt individen för att kunna bidra med olika perspektiv och komplettera varandra i samtalen med deltagarna, men även i det övergripande projektarbetet. Vi har en bild av att det finns vinster att göra med att integrera samverkan tydligare i den ordinarie verksamheten såväl som inom olika projekt och insatser. I de fall som det finns en kontakt med både Arbetsförmedlingen och Malmö Stad ser vi det som en tillgång att man kan bistå med olika typer av stöd i förhållande till varje persons behov utifrån medarbetarnas olika professioner och kompetenser, vilket också möjliggör en större enhetlighet i hur man arbetar kring en och samma individ.

Arbetsförmedlingen är den främsta aktören inom arbetsmarknadspolitiken samtidigt som Malmö Stad och många andra kommuner i Sverige bistår med omfattande resurser till arbetsmarknadsområdet för att bidra till att öka möjligheterna för kommuninvånare att komma in på arbetsmarknaden<sup>8</sup>. Malmö Stads Tillväxtkommission betonar i sin slutrapport för 2023 vikten av robusta och långsiktiga samverkansformer mellan nationell och lokal nivå. Det framgår även att Malmö Stad tillsammans med andra kommuner och aktörer såsom exempelvis Region Skåne och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) bör verka för en mer aktiv och långsiktig statlig arbetsmarknadspolitik, som även tar hänsyn till de förutsättningar som finns lokalt i kombination med att skapa strukturer för samverkan som är hållbara över tid. Även om det finns en god samverkan i Malmö i dagsläget kan vi se ett behov av att samarbeta närmare och i en mer strukturerad samverkan kring individer som tillhör åldersgruppen 30-66 år som står särskilt långt från arbetsmarknaden. I ett sådant sammanhang kan vi se en vinst med att en individ kan erbjudas ett kombinerat stöd från olika samverkansaktörer i de fall som det finns behov av detta.

Inom projektet har vi stött på individer som har kortare utbildningsbakgrund och begränsad arbetslivserfarenhet och som själva har uppgett att de har svårt att konkurrera om de jobb som finns, samtidigt som de inte uppnår kunskapskraven inom andra yrken där det finns en större marknad. Tillväxtkommissionen konstaterar i sin rapport att andelen lågkvalificerade jobb i Malmö inte växer i en tillräckligt hög omfattning, vilket innebär en utmaning för en inkluderande

---

<sup>8</sup> Malmö stad Tillväxtkommission, *Malmö. En Stad, två berättelser*. Malmö Stad, 2023. ([malmo.se](https://malmo.se))



tillväxt i staden<sup>8</sup>. Detta medför även att många av kommunens invånare inte är kvalificerade för de jobb som skapas i dagens kunskapsintensiva näringsliv. I detta sammanhang ser vi att det är av stor vikt att både Arbetsförmedlingen och Malmö stad verkar för att fler personer går ut i studier och att ett sådant arbete sker så tidigt som möjligt för att minimera riskerna för att personer hamnar i långvarig arbetslöshet. För samma målgrupp har vi även identifierat utmaningar gällande bristande kunskap kring kraven som ställs på arbetsmarknaden och framför allt utmaningar som går att relatera till en ökad digitalisering. Vi har fått en bild av att det finns en kunskapslucka hos många individer och att det inte är en självklarhet hur eller av vem denna grupp ska kunna få ett mer omfattande stöd i syfte att utveckla sina digitala kunskaper.

### 8.3 Lokalt och nationellt

I takt med Arbetsförmedlingens interna förflyttningar blir det allt vanligare att man inom myndigheten arbetar i ärendebaserade processer och sömlösa flöden där medarbetare är specialiserade inom olika områden. För att inte gå miste om viktigt kompetens ser vi ett behov av att man i större utsträckning arbetar med olika former av kunskapsutbyte och internt samarbete. Syftet är att möjliggöra en ökad kännedom om vad som sker i olika delar av verksamheten samtidigt som ett tätare samarbete mellan olika uppdrag kan bidra till att arbetssökande i högre utsträckning, trots en ökad specialisering får ta del av ett likvärdigt stöd, oberoende av vem och hur många man har kontakt med. I detta sammanhang ser vi också ett behov av att det finns tillgång till ständig kompetensutveckling för att kunna göra ett fullgott arbetsförmedlararbete. Vi behöver till exempel själva kunna våra system så att vi kan förmedla den kunskapen till de arbetssökande och vi behöver vara uppdaterade om hur vår nära arbetsmarknad ser ut och vad den efterfrågar.

Vi kan också se en vinst med att utmana tanken kring hur vi är organiserade när vi arbetar med individer som har en lång arbetslöshetstid med stödbehov som kräver en kombination av olika typer av stöd för att närma sig arbetsmarknaden. Detta kan ske genom att utforma metoder med utgångspunkt i kundens behov. Exempelvis genom att Arbetsförmedlaren initialt ses som en insats och därmed behöver veta var personen står, var den är på väg och hur detta följs upp. Även att det finns en tydlighet kring uppdraget, vad Arbetsförmedlingen och andra parter kan bidra med, vad som förväntas av individen samt hur arbetsmarknaden ser ut. Detta kan i sin tur utgöra ett bra underlag för en bra handlingsplan och planering. Om det är tydligt vad som förväntas av personen och när, kan vi få mer tid för att vara tillgängliga för de som faktiskt behöver oss.

Det finns också en tanke om att vi i större utsträckning kan arbeta i multikompetenta team runt en individ för att på så vis koppla på relevant kompetens och begränsa antalet personer som är involverade i kundens planering och ärende över tid. Sådana team kan bestå av funktioner som finns att tillgå internt på Arbetsförmedlingen med möjlighet att arbeta i ett tätare samarbete med kommuner och myndigheter, utöver eventuella kompletterande aktörer.

Även att möjliggöra att en sådan samverkan kan ske i en mer strukturerad form som integreras i den ordinarie verksamheten snarare än att denna typ av arbetssätt begränsas till olika typer av projekt.

För att göra kundupplevelsen så bra som möjlig kan vi se fördelar med att i större utsträckning också integrera ett individperspektiv vid större förändringar som påverkar kundgruppen men även vid utformningen av nya tjänster. Utvärdering av befintliga kontaktvägar, processer och tjänster är också av vikt och kan ske i enkla former med representation av målgruppen som dessa vänder sig till. Detta i syfte att fånga upp viktiga behov, önskemål och synpunkter som kan bidra till att kundgruppen upplever en högre grad av förtroende och delaktighet.

## 9 Slutsatser

Den kartläggning och det arbete som har genomförts inom ramen för detta projekt har visat att långtidsarbetslöshet är ett komplext ämne som går att belysa och förstå ur olika perspektiv. I detta arbete och i denna rapport framhävs ämnet som tidigare nämnts, utifrån ett individperspektiv som tar utgångspunkt i de intervjuer som har genomförts med personer med långa inskrivningstider på Arbetsförmedlingen.

Vad vi generellt har kunnat se är att det aktivt har skapats och erbjudits en variation av insatser till långtidsarbetslösa över tid. Målgruppen har ofta tagit del av flertalet insatser som har sett olika ut sett till dess innehåll och syfte, 75% av projektets deltagare har exempelvis tagit del av någon form av matchningstjänst under de senaste fem åren vilket har varit en vanligt förekommande typ av insats som man ofta tagit del av vid upprepade tillfällen. Denna kartläggning har visat att arbetsmarknadspolitiska insatser hos externa aktörer kan utgöra en viktig del av det stöd som erbjuds men att innehållet i dessa inte alltid är tillräckligt för målgruppen som står längst från arbetsmarknaden.

### 9.1 Vad visar tidigare studier?

Tidigare effektutvärderingar av olika arbetsmarknadspolitiska insatser visar att det finns metoder kopplade till en aktiv arbetsmarknadspolitik som kan höja sysselsättningsgraden för individer som bedöms ha liten förmåga att konkurrera om de jobb som förekommer på arbetsmarknaden<sup>9</sup>. De gemensamma metodinslag som lyfts fram som de mest centrala i dessa studier är; kartläggning av förutsättningar och kompetenser, att det fanns ett tydligt fokus på arbete, att deltagarna så snabbt som möjligt skulle komma ut i en anställning i kombination med ett omfattande arbetsgivararbete där det fanns en tät kontakt med

---

<sup>9</sup> Johan Hartvig Egebark, Magnus Rödin och Petra Ornstein. "Matchningsinsatser för arbetssökande med svag ställning på arbetsmarknaden", *Nationalekonomiska föreningen*, nr 5 (2023): 45, ([nationalekonomi.se](http://nationalekonomi.se))

arbetsgivare. Ett annat viktigt inslag var ett intensivt förmedlingsarbete som innefattade en tydlig kontinuitet i kontakten med samma grupp av handläggare, som följde individerna från start fram till dess att de kom ut i en anställning eller började att studera. Utvärderingarna visade att kartläggning skapar förutsättningar för en kvalitativ matchning, att fokus på arbete kan ge positiva sysselsättningseffekter samt att det var positivt att det inom de olika insatserna fanns en tydlig metodik för hur arbetsgivararbetet bedrevs. Exempelvis att samma handläggare som hade kontakt med individen också hade kontakt med den potentiella arbetsgivaren. De utvärderade insatserna byggde också på att det fanns resurser i form av arbetsförmedlare som gavs utrymme att på ett mer intensifierat sätt stödja målgruppen utifrån de enskilda behov och förutsättningar som fanns, i jämförelse med förmedlingsarbetet inom den ordinarie verksamheten.

## 9.2 Fördjupat stöd och intensifierat förmedlingsarbete

De metodinslag som nämnts i studierna ovan går till stor del att koppla till de faktorer som en majoritet av deltagarna inom projektet har benämnt som centrala i vägen mot arbete och som man skulle önska mer utav i framtiden. Det vill säga att man önskar en större kontinuitet i kontakten med handläggare, där projektgruppen också kan se en stor vinst i att ha en utökad närvaro i individernas planeringar genom att en och samma handläggare på ett tydligare sätt utgör navet i kundens planering. Exempelvis genom fler fysiska möten, tätare uppföljning och stöd som är mer individuellt utformat. Även en högre grad av samverkan och kontakt med externa samarbetspartners i de fall som det är aktuellt, i syfte att arbetet med kunden ska ske i tydliga och enhetliga processer. Vi har också kunnat se att bemötande och förhållningssätt kan ha inverkan på hur individen uppfattar sin egen situation och planering men även vilken bild man har av framtiden. Genom att komma i tid, vara förberedd, lyssna aktivt, ställa frågor kring delmål och mål ser vi en större möjlighet att vinna ett förtroende hos personerna som vi möter.

En del personer uppges kunna klara sig med sporadiska distanskontakter med olika arbetsförmedlare samtidigt har vi kunnat se att målgruppen i sin helhet har behov av ett mer fördjupat stöd, fysiska möten och där det är en och samma handläggare alternativt grupp av handläggare som följer ärendet över tid. Ett sådant arbetssätt skulle bidra till att vi får en bättre helhetsbild av individen, att vi kan skapa en ökad kontinuitet i planeringen vilket även skulle ha en trygghetsskapande funktion för målgruppen. Detta kan även ge upphov till större möjligheter att arbeta motiverande samtidigt som man kan utmana och ställa krav på individen med målet att det ska ske en stegförflyttning.

## 9.3 Fokus på arbete

En annan faktor som varit återkommande är att projektdeltagarna har önskat stöd och insatser som har en större koppling till arbetsgivare, arbetsmarknaden

och konkreta jobbmöjligheter då man upplever det som svårt att nå fram på egen hand. I detta sammanhang kan vi se att personer som har tagit del av diverse insatser över tid utan att få fast förankring på arbetsmarknaden skulle vara hjälpta av ett mer intensifierat och individuellt utformat matchningsarbete. Framför allt kan vi se att det är av vikt att ha ett tydligt fokus på jobb i samarbetet med individen snarare än ett för stort fokus enbart på nästkommande aktivitet. Mål och syfte med deltagande i en insats behöver vara tydligt för att detta ska kunna uppnås och där kommunikationen kan komma att behöva anpassas efter olika individer. Aktiviteter behöver ses som ett steg på vägen mot arbete och självförsörjning, som kontinuerligt följs upp för att säkerställa att planeringen ligger i linje med det aktuella behovet och att stegförflyttning sker i rätt riktning. Kartläggning och inventering av individens kompetenser är i likhet med effektutvärderingarnas resultat avgörande för att en kvalitativ matchning ska kunna ske, men också för att individens behov ska fångas upp i ett tidigt skede så att varje person kan erbjudas rätt stöd.

## 10 Avslutning

Långtidsarbetslösa som på grund av särskilt långa inskrivnings- och arbetslöshetstider befinner sig långt från arbetsmarknaden har ofta förutsättningar och behov som kan uppfattas som komplexa. Det är inte ovanligt att det är en sammansättning av flera olika faktorer som medför utmaningar att komma ut på arbetsmarknaden. Att förstå och arbeta med målgruppen utifrån ett helhetsperspektiv som utgår från individens behov är därför en nödvändighet. En viktig faktor för att minska långtidsarbetslösheten på sikt är därmed att det finns ett tydligt individperspektiv och kontinuerligt samarbete mellan olika aktörer för att tillsammans kunna tillhandahålla ett mer komplett och enhetligt stöd till denna målgrupp. Genom att i större utsträckning utgå från individens behov ser vi större möjligheter att kunna möta målgruppen där de befinner sig och tillhandahålla rätt typ av stöd, från rätt instans och i rätt tid.

## 11 Referenslista

Arbetsförmedlingen. *Arbetsförmedlingens verksamhetsplan 2023*.

Arbetsförmedlingen. Myndighetens verksamhetsplan 2023 - reviderad 15 juni (arbetsformedlingen.se) (Hämtad 231026)

Arbetsförmedlingen. "Hjälp för arbetssökande med funktionsnedsättning eller ohälsa". *Arbetsförmedlingen. Funktionsnedsättning, få stöd så här - Arbetsförmedlingen (arbetsformedlingen.se)* (Hämtad 231011)

Arbetsförmedlingen. "Jobb och utvecklingsgarantin". *Arbetsförmedlingen. Jobb- och utvecklingsgarantin - Arbetsförmedlingen (arbetsformedlingen.se)* (Hämtad 26 oktober, 2023).

Arbetsförmedlingen. "Projektplan Insikt". *Finsam. 2023. (finsamimalmo.se)* (Hämtad 231011).

Arbetsförmedlingen. "Särskilt stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd". *Arbetsförmedlingen. Särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd – SIUS - Arbetsförmedlingen (arbetsformedlingen.se)* (Hämtad 231011)

Arbetsmarknadsdepartementet. *Uppdrag till Arbetsförmedlingen att analysera och redovisa behov hos långtidsarbetslösa som står särskilt långt från arbetsmarknaden*. Stockholm: Regeringen. Uppdrag (regeringen.se) (Hämtad 231026)

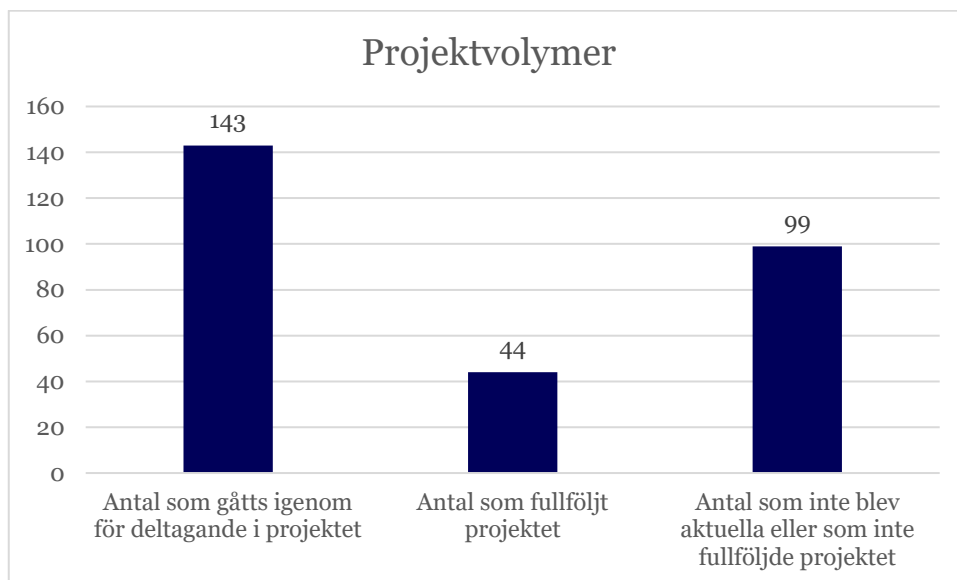
Hartvig Egebark Johan, Rödin Magnus och Ornstein Petra. "Matchningsinsatser för arbetssökande med svag ställning på arbetsmarknaden", *Nationalekonomiska föreningen*, nr 5 (2023): 45, 51-5-jhepomr.pdf (nationalekonomi.se) (Hämtad 231027)

Malmö stad Tillväxtkommission. *Malmö. En Stad, två berättelser*. Malmö Stad, 2023. Malmö Tillväxtkommission Slutrapport maj 2023 (malmo.se) (Hämtad 231030).

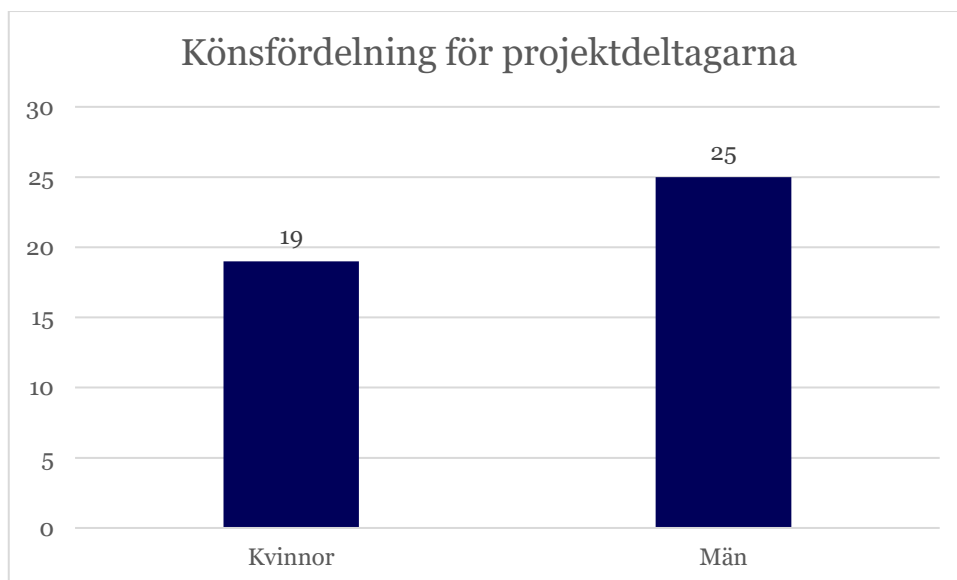
Wolrath Kajsa, *När Arbetsförmedlingens insatser för arbetssökande inte kan nå sitt syfte*, Arbetsförmedlingen, 2022. Diarienummer: Af-2022/0047 8925

## 12 Bilaga 1: Diagrambilaga Insikt

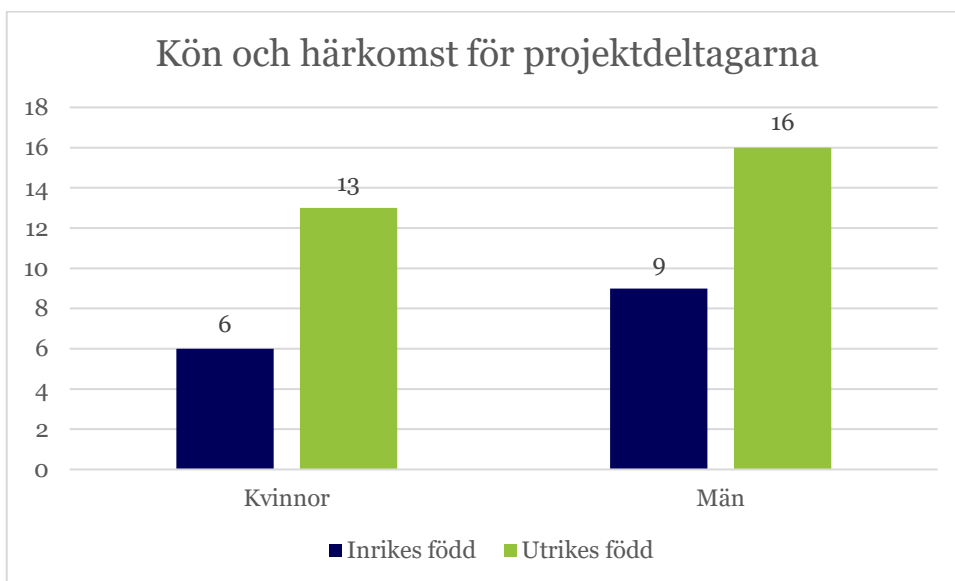
I denna bilaga finns de diagram över de olika data som följts under projektets gång. Samtliga data är hämtad från projektets egen datainmatningsfil för uppföljning. I de fall då ett värde blir lägre än 5 så visas inte siffrorna könsuppdelat i absoluta tal.



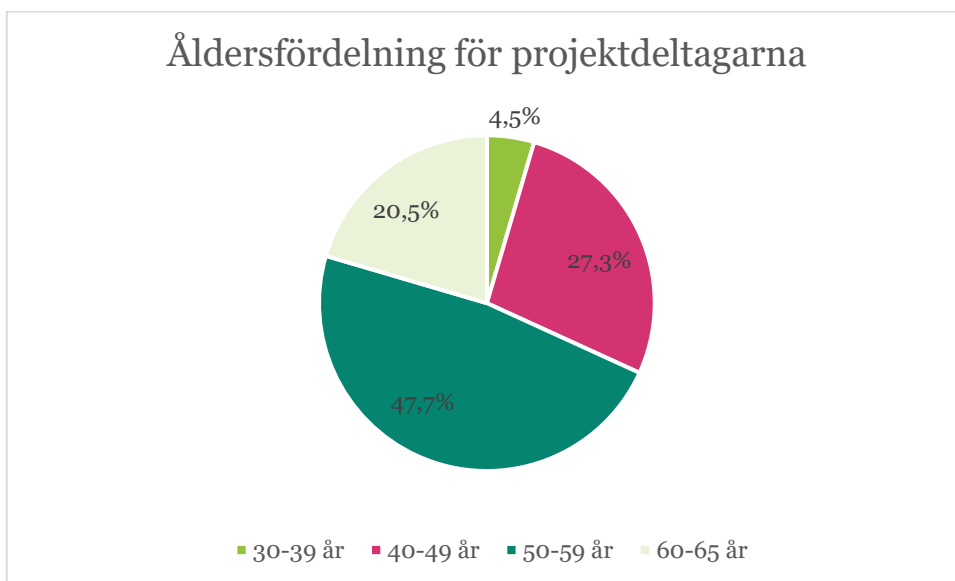
Figur 1. Figur 3. Figuren visar hur många som projektet gått igenom för att se om de kan passa in i målgruppen för projektet, hur många som fullföljt projektet samt hur många som antingen inte kom med i projektet eller som inte fullföljde projektet. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning



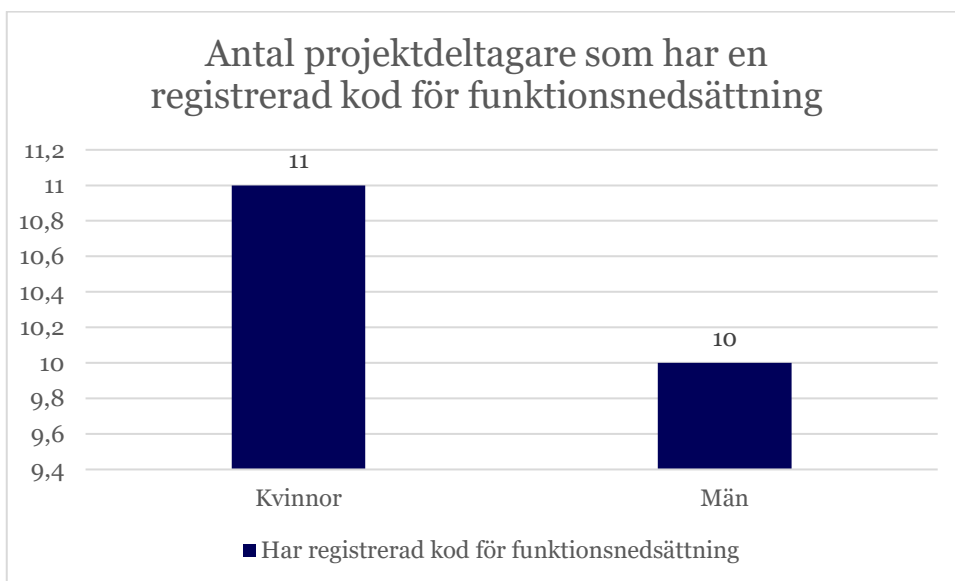
Figur 2. Figuren visar hur många som fullföljt projektet per kön. Könsfördelningen utgår från Arbetsförmedlingens systemstöd och vilket för närvarande inte gör det möjligt att välja något annat alternativ än kvinna/man. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning



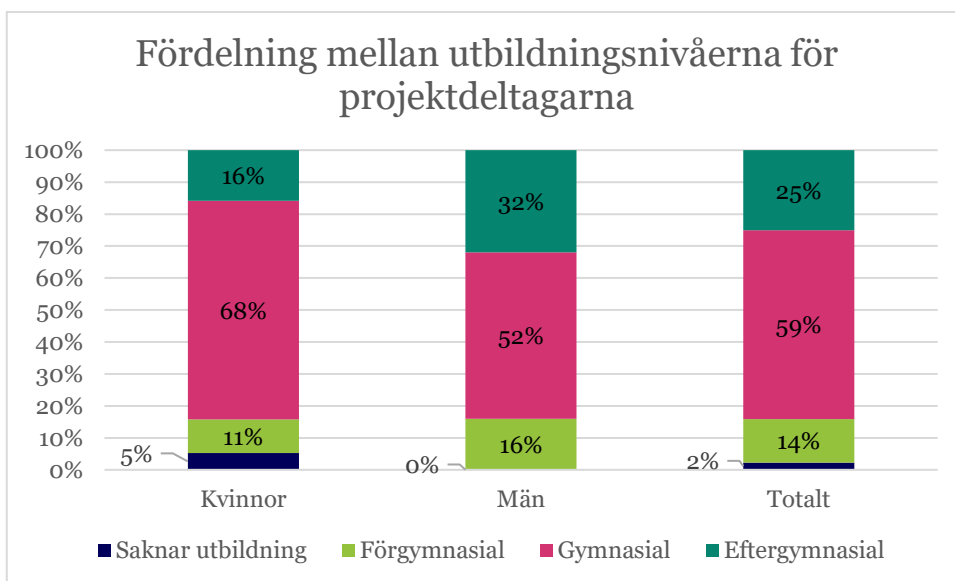
Figur 3. Figuren visar kön och härkomst för de som fullföljt projektet. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning



Figur 4. Figuren visar åldersfördelning för de som fullföljt projektet. Ingen var under 30 år. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning

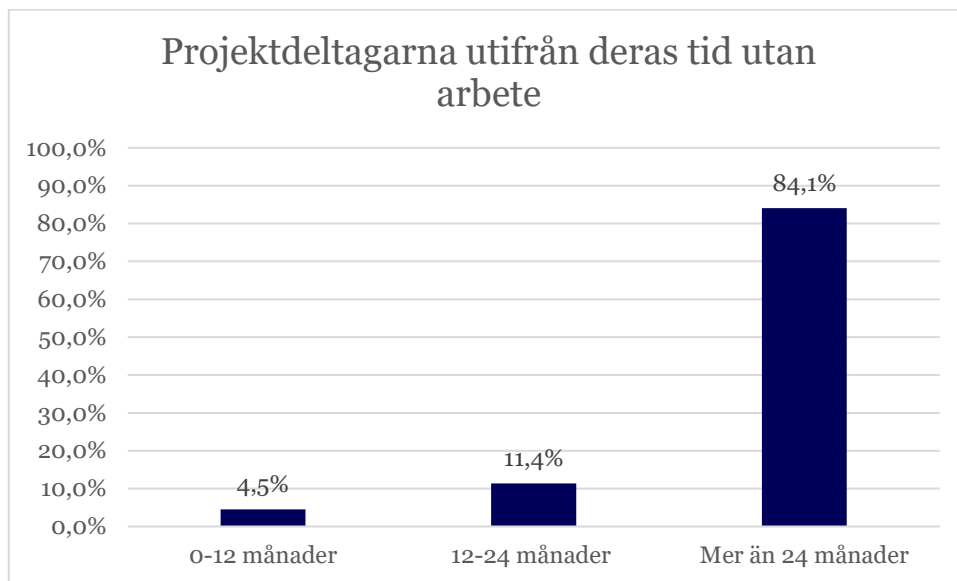


Figur 5. Figuren visar hur många av de som fullföljt projektet som hade en registrerad kod för funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning

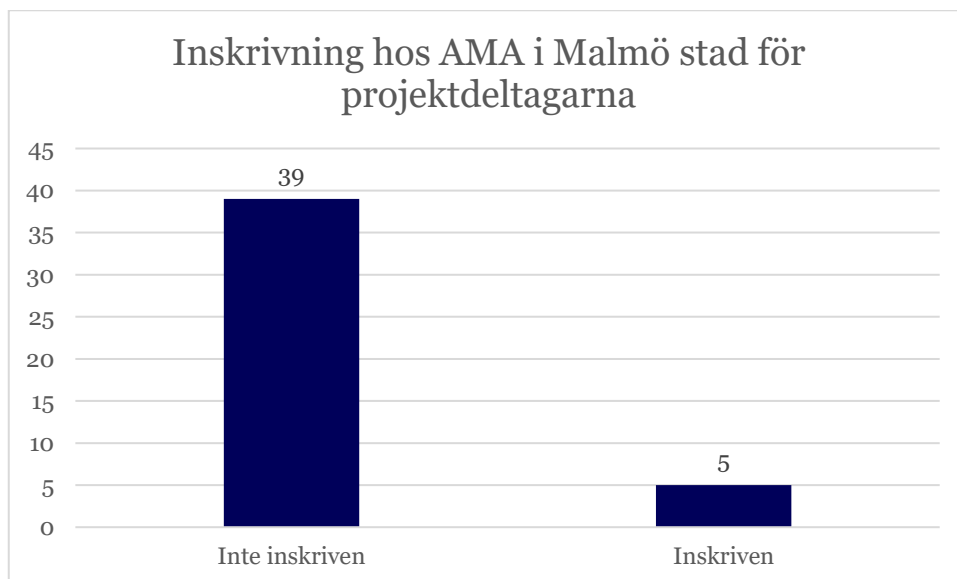


Figur 6. Figuren visar fördelningen mellan utbildningsnivåerna för de som fullföljt projektet. Siffrorna baseras på de som fullföljt projektet. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning

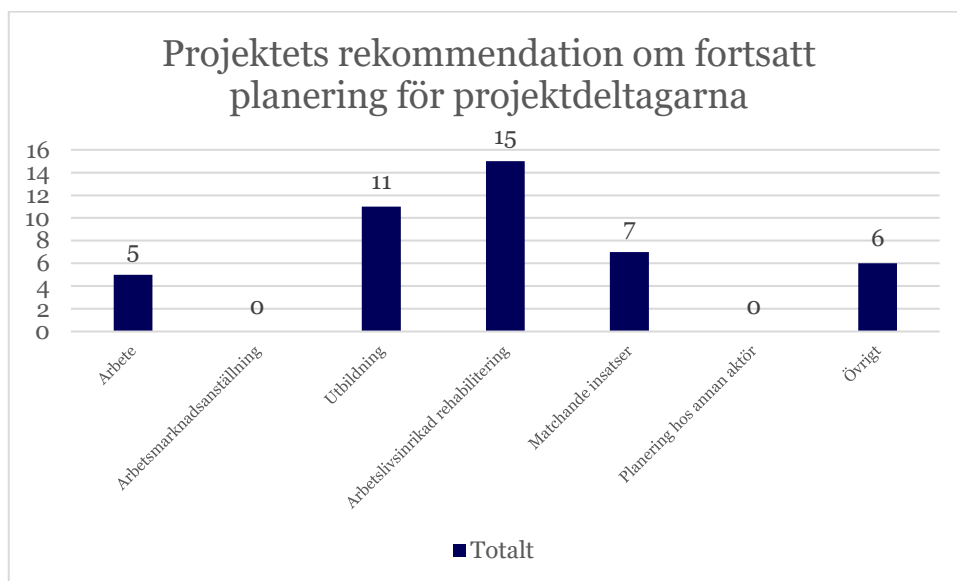




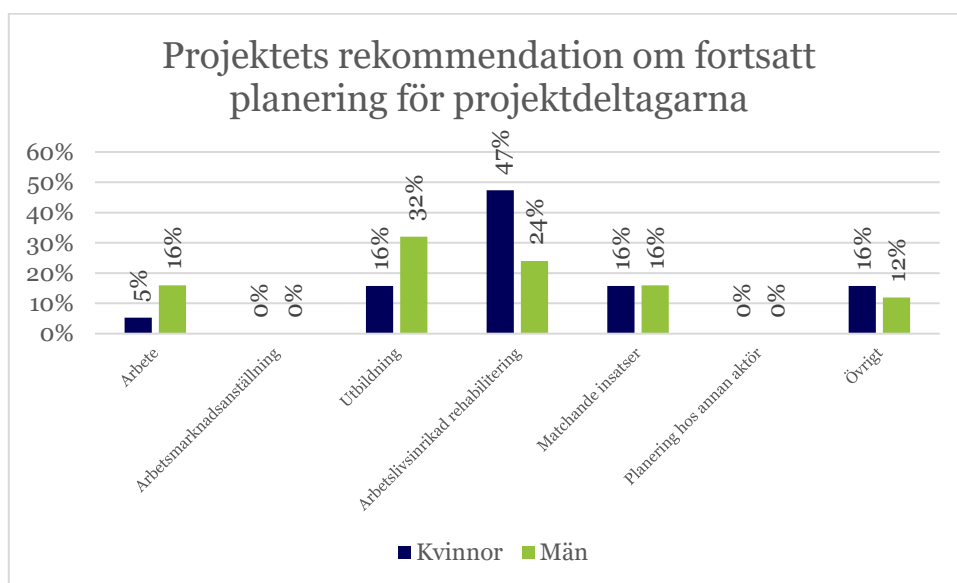
Figur 7. Figuren projektdeltagarna utifrån deras tid utan arbete. Siffrorna baseras på de som fullföljt projektet och Arbetsförmedlingens definitioner för tid utan arbete. Arbetsförmedlingen räknar en person som långtidsarbetslös när den har mer än 12 månaders tid utan arbete. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning



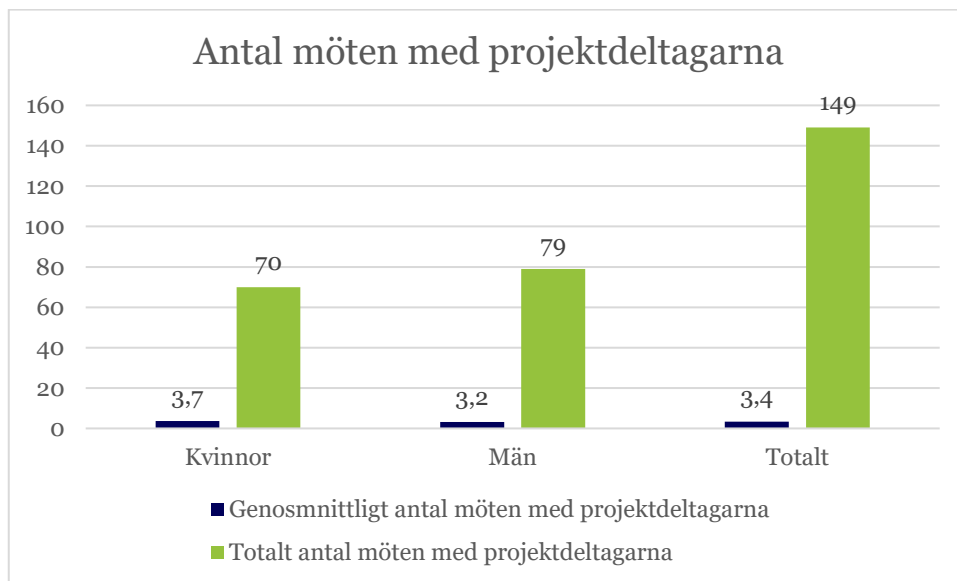
Figur 8. Figuren visar hur många som var inskrivna hos arbetsmarknadsavdelningen i Malmö stad (AMA) av de som fullföljt projektet. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning



Figur 9. Figuren visar den rekommendation till fortsatt planering som projektet lämnat projektet. Siffrorna baseras på de som fullföljt projektet. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning



Figur 10. Figuren visar hur stor andel av respektive kön som fått en viss rekommendation till fortsatt planering när de fullföljt projektet. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning



Figur 11. Figuren visar hur många möten (individuella) som hållits med projektets deltagare. Siffrorna baseras på de som fullföljt projektet. Källa: Projektets datainmatningsfil för uppföljning

## 13 Bilaga 2: Frågeformulär/samtalsstöd

### Inledning

Information om projektet

Vilka är vi?

Upplägg/tidsram

Samtycke/sekretessmedgivande

Vad fick dig att komma hit idag?

Hur känns det?

Vad ska hända för att detta ska bli ett bra samtal för dig?

Har du träffat många myndighetspersoner genom åren? Hur påverkar det dig?

Hur var din tid innan du kom till Arbetsförmedlingen?

### Nuläge

Hur ser en vanlig dag ut för dig?

Beskriv en bra dag för dig.

Vad gör du för att må bra?

Berätta om hur du söker jobb.

Vilken respons får du på dina ansökningar?

Vad är det första som du behöver ta i för att förändra/förbättra din situation?

### Familj- och boendesituation

Hur ser din familjesituation ut?

Har du nära vänner?

Vilket stöd får du av dem?

Hur försörjer du dig?

Hur bor du?

Har du bott i Malmö hela livet?

Om du har bott på annan ort, hur fungerade det där (i förhållande till arbete)?

Hur trivs du med ditt privatliv?

Vad har du för fritidsintressen?

Vad är viktigt för dig när det gäller kombinationen arbete/fritid?

### Hälsa och vårdkontakter

Hur mår du? Hur ser din hälsosituation ut?

Vad behöver hända för att du ska må bättre?

Vad kan du påverka själv för att må bättre?

Vad behöver du hjälp med av andra?

Vad har du för kontakter/erfarenhet av vården?

Vad har du för kontakter/erfarenhet av Försäkringskassan?

Upplever du att du har haft andra svårigheter som har påverkat din situation?

Vad hade du velat att vi gjorde när du hade olika svårigheter som försvårade ditt arbetssökande?

Samverkan/kontakt med myndigheter

Vilka andra parter har du kontakt med, förutom Arbetsförmedlingen?  
Hur har dessa kontakter sett ut?

Finns det ett samarbete med Arbetsförmedlingen?  
Hur har de olika parterna samarbetat med varandra?  
Hur upplever du att det har fungerat?  
Kunde vi gjort någonting för att göra ett sådant samarbete bättre?

Hur upplever du det stödet som du har fått?  
Vad tycker du har gjort skillnad/varit till hjälp?  
Har vi brustit någonstans på vägen? På vilket sätt?  
Vad kunde gjort skillnad för dig?

Arbete och utbildning

Vad får du för tankar när jag säger ordet arbete?  
Vad gör du rädd/orolig/arg/glad i förhållande till arbete?  
I vilken arbetssituation trivdes du som bäst på dit arbete?  
Vad tycker du om för arbetsuppgifter?  
Vad behöver hända för att du ska veta?  
Hur var det för dig i skolan?  
Hur ställer du dig till utbildning?  
Hur väl vet du vad du skulle behöva göra för att öka möjligheterna att komma ut i arbete?

Aktiviteter

Du har genomgått en mängd aktiviteter genom åren. Vad har fungerat?  
Vad skulle du behöva mer av?  
Hur lätt har du att ta kontakt med personer du inte känner?  
Vad behöver du hjälp med för att förflytta dig mot arbete/utbildning?

Mål/önskat läge

Vad har du för mål/önskat läge?  
Vad behöver hända för att du ska nå ditt mål?  
Hur kan vägen dit se ut?  
Vad kan du själv göra för att nå ditt mål?  
Vad behöver du hjälp med av andra?

Övrigt