

## Slutrapport – FINSAM i Malmö

Insatsnamn: Avanti

Datum: 2021-01-15

### Resultat/uppnådda effekter

#### Insatsmål T3 2020

- 40 % av deltagarna ska avslutas till arbete eller CSN-berättigade studier. Måluppfyllelse: 0%
- 15 % av deltagarna ska avslutas till ordinarie SFI-studier. Måluppfyllelse: 15%
- 10 % av deltagarna avslutas till ordinarie SFI-studier på deltid i kombination med arbete.  
Måluppfyllelse: 0 %
- Samma andel elever når godkänt betyg i kurserna som i Malmö SFI i övrigt. Måluppfyllelse: Totalt har 12 betyg utfärdats varav 9 är godkända (A-E). Jämfört med Malmö SFI i övrigt har måluppfyllelsen varit något lägre i kurserna A, B och C men högre i kurs D.

#### Insatsmål 2020

- 40 % av deltagarna ska avslutas till arbete eller CSN-berättigade studier. Måluppfyllelse: 13%
- 15 % av deltagarna ska avslutas till ordinarie SFI-studier. Måluppfyllelse: 15%
- 10 % av deltagarna avslutas till ordinarie SFI-studier på deltid i kombination med arbete.  
Måluppfyllelse: 0 %
- Samma andel elever når godkänt betyg i kurserna som i Malmö SFI i övrigt. Måluppfyllelse: Totalt har 31 betyg utfärdats varav 20 är godkända A-E. Jämfört med Malmö SFI i övrigt har måluppfyllelsen varit något lägre i kurserna A, B och C men högre i kurs D.

#### Insatsmål 180101-201231

- 40 % av deltagarna ska avslutas till arbete eller CSN-berättigade studier. Måluppfyllelse: 27%
- 15 % av deltagarna ska avslutas till ordinarie SFI-studier. Måluppfyllelse: 14,5%
- 10 % av deltagarna avslutas till ordinarie SFI-studier på deltid i kombination med arbete.  
Måluppfyllelse: 0 %
- Samma andel elever når godkänt betyg i kurserna som i Malmö SFI i övrigt. Måluppfyllelse: Under 2018 och 2019 har måluppfyllelsen varit något högre på Avanti än övrig SFI inom alla kurser. Under 2020 har måluppfyllelsen varit något lägre inom kurs A, B och C men högre på kurs D.

### Avslut 180101-201231

Avslutstyp	Kvinna	Man	Summa	Andel
Arbete	4	25	29	18%
Arbetssökande	5	26	31	19%
Avbruten planering	9	18	27	16%
Rehabbehovet klarlagt	7	7	14	8%
Studier	7	9	16	10%
Övriga orsaker	22	26	48	29%
<b>Totalsumma</b>	<b>54</b>	<b>111</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>

  

Avslutstyp	Kvinna	Man	Summa
SFI	12	11	23
<b>Totalsumma</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>23</b>

Avslut september-december 2020					Avslut januari-december 2020				
Avslutstyp	Kvinna	Man	Total	Andel	Avslutstyp	Kvinna	Man	Total	Andel
Arbete	0	0	<b>0</b>	-	Arbete	0	3	<b>3</b>	6 %
Arbetssökande	1	3	<b>4</b>	20 %	Arbetssökande	3	8	<b>11</b>	21 %
Avbruten planering	1	6	<b>7</b>	35 %	Avbruten planering	7	10	<b>17</b>	32 %
Studier	0	0	<b>0</b>	-	Studier	3	1	<b>4</b>	7 %
Övriga orsaker	2	7	<b>9</b>	45 %	Övriga orsaker	5	13	<b>18</b>	34 %
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>100 %</b>	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>100 %</b>

38 personer har avslutats till arbetsmarknadsanställning under projektperioden, på såväl interna som externa platser.

Totalt antal inskrivna den 31 december 2020 är 95 deltagare och dessa flyttas över till Avanti 2.0. Status för dem i SFI-undervisningen är följande:

- 19% läser SFI Alfa-nivå
- 20% läser SFI A-nivå
- 34% läser SFI B-nivå
- 15% läser SFI C-nivå
- 11% läser SFI D-nivå

Hur nära arbetsmarknaden står dessa 95 deltagare? Se nedan en ungefärlig uppskattning:

- 8% är redo att ta en reguljär anställning inom en månad
- 14% är redo att ta en arbetsmarknadsanställning inom en månad
- 44% är redo att ta en praktikplacering inom en månad

Övriga deltagare som flyttas med in i Avanti 2.0 har behov av stöd och språkundervisning under en längre period innan de är redo för arbetsmarknaden.

#### Fortsatt arbete i Avanti under tertial 3

- Informationsinsats för deltagarna gällande Avanti 2.0 och vad som förväntas i det nya projektet
- Arbete med att avsluta de deltagare som inte ska följa med in i Avanti 2.0
- Planera för och genomföra flytt av Avantis verksamheter till två nya adresser

- Fortsätta bedriva vissa arbetsmarknadsaktiviteter på plats
- Språkcafé med arbetsmarknadsinriktning
- Fortsätta introducera och använda fler digitala hjälpmedel för deltagarna även om undervisningen sker på plats, aktivitet särskilt för detta under senhöst 2020
- Fortsatt arbete för att arbetsgivare ska emot praktikanter
- Fortsatt hybridundervisning. Under november och december ökade distans- och fjärrundervisningstiden
- Stygruppen fokuserar på förberedelser för start Avanti 2.0 2021-01-01.

### **Hinder för samverkan/utmaningar T3**

- Hybridundervisningen, dvs undervisning genom distans- och fjärrstudier i kombination med viss närundervisning påverkar studierna och inläringen för flera av deltagarna. Många behöver det stöd och den kontinuitet som ges i närundervisning men vi kan trots det se att deltagare under rådande omständigheter uppnår målen i en kurs. Under perioden utfärdades totalt 12 betyg att jämföra med samma period 2019 då 14 betyg utfärdades.
- Pandemin har inneburit att Avantis medarbetare inte träffas fysiskt i samma utsträckning som tidigare. Kontakten sköts i större utsträckning via mejl och telefon vilket medarbetarna upplever som negativt och mindre smidigt. Det har blivit mer utmanande att få en gemensam helhetsbild av deltagarnas status och utveckling.
- Pandemin påverkar tillgången på praktik- och arbetsträningsplatser samt arbetsmarknadsanställningsplatser. Färre arbetsgivare än tidigare är beredda att ta emot praktikanter/arbetsmarknadsanställda. Dessa insatser är ofta första steget för Avantis deltagare ut på arbetsmarknaden och vi menar att bristen på platser är en bidragande orsak till ett försämrat resultat under T3.
- Röda Korsets gruppaktiviteter inom ramen för traumabehandlingen har upphört som en följd av ökad smittspridning.
- Region Skånes medverkan i Avanti genom psykoedukation till deltagare har inte varit aktuell sedan pandemin utbröt pga Region Skånes restriktioner för aktuell personal.
- Personalgruppen har upplevt viss oro inför flytt och kommande förändringar i arbetssätt i Avanti 2.0 vilket sannolikt påverkat fokus och effektivitet och därmed resultatet under T3.

### Vad har fungerat bra/framgångsfaktorer T3

- Fortsatta digitala kliv som gynnar både personal och deltagare. Vi har bl a bedrivit grundläggande dataundervisning samt träning i att använda mobilen som redskap för jobbsökande och i myndighetskontakter. Även inom SFI-undervisningen har man i stor utsträckning använt digitala hjälpmedel till de deltagare som kan hantera det. Vi ser att deltagarna gynnas av större digitala färdigheter eftersom de får bättre möjligheter att delta i ett alltmer digitaliserat samhälle.
- Fortsatt flöde av ärenden (under december har vi hanterat nya remisser pga pågående flytt av lokaler. Detta kommunicerades till våra parter).
- Proaktiv informationsinsats har gjort övergången till nya lokaler smidig för deltagarna
- Arbetsmarknadsavdelningens personal fortsatt fysiskt närvarande i lokalerna vilket varit en trygghet för de deltagare som behövt träffa sin handläggare.
- Fortsatt friskvård genom promenader och uteträning
- Fortsatt fokus på alternativa metoder när det gäller digital kontakt och planering för deltagarna

### Vad tar vi med oss in i Avanti 2.0?

#### Inskrivning av nya deltagare i projektet

Kriterier för inskrivning:

Under de senaste tre åren har Avanti vid inskrivning av nya deltagare haft fokus på dem som har en identifierad PTSD-diagnos. Detta har inneburit att en del deltagare har nekats tillträde till projektet och konsekvensen av detta har bl a blivit att Avanti under större delen av projekttiden haft ett antal tomma platser. För att undvika denna situation har vi inför Avanti 2.0 gjort kriterierna för inskrivning mer generösa och fokuserat på egenupplevd psykisk ohälsa till följd av migration/etablering i kombination med behov av anpassad SFI-undervisning.

Process för inskrivning:

Då Avanti i sin tidigare form har haft svårt att fylla sina platser har vi inför start av Avanti 2.0 sett över vår inskrivningsprocess. För att projektets respektive parter alltid ska ha uppdaterad information om projektet SKA återkommande informationsinsatser genomföras hos projektets alla parter. Dessa planeras och schemaläggs i samband med start av Avanti 2.0. När deltagare anmälts till Avanti 2.0 ska inskrivningsprocessen i större utsträckning än under Avanti präglas av att så länge det finns lediga platser så skriver vi in dem som har egenupplevd psykisk ohälsa till följd av migration i kombination med behov av anpassade SFI-studier.

#### Individualisering och flexibilitet:

En hög grad av individualisering och flexibilitet har genom åren gett deltagarna på Avanti bättre förutsättningar att nå målen i sin kurs. Detta arbete kommer att fortsätta och även utvecklas. Fördjupade kartläggningar av behov av stödinsatser i SFI-undervisningen kommer att genomföras utifrån nytt kartläggningsmaterial.

#### Samverkan:

Samverkan mellan parterna kommer i Avanti 2.0 se annorlunda ut eftersom alla professioner inom projektet inte kommer att vara samlokaliserade. Nya sätt för samverkan kommer att utvecklas men tidigare goda erfarenheter av gemensamma möten mellan professionerna men också mellan professionerna och deltagarna kommer att följa med Avanti 2.0.

**Kortare tid för deltagarna i förberedande insatser:**

Under Avantis projektperiod har vi erbjudit flertalet gruppaktiviteter som fungerat som förberedelse inför inträde på arbetsmarknaden. Dessa har i vissa fall bidragit till en inlåsningseffekt för deltagare. I Avanti 2.0 har vi för avsikt att efter inskrivning snabbare erbjuda praktikplacering och/eller arbetsmarknadsanställning för att ge deltagaren möjlighet att träna och utvecklas i skarpt läge med stöd av sin handläggare på Avanti.

**Riktad satsning på positiva avslut för de kvinnor som skrivs in Avanti 2.0:**

Avanti hade under sina två första projektår vissa svårigheter att identifiera och rekrytera kvinnor till projektet. Fördelningen mellan män och kvinnor har tidvis varit så ojämn som 65/35. Mycket energi lades på att hitta de kvinnor som hade behov av Avantis insatser. Resultatet gällande avslut till arbete och studier för kvinnor har varit mycket lågt under projektperioden, flera procentenheter under övriga AMA:s resultat för samma målgrupp. Därför behöver en riktad insats för just kvinnors avslut till arbete och studier tas fram i inledningskedet av Avanti 2.0.

**Anpassning av platser:**

Vi har under projektperioden noterat att de praktikplatser och arbetsmarknadsanställningar som erbjudits deltagarna på Avanti inte alltid varit tillräckligt anpassade efter deltagarnas särskilda behov. För att öka möjligheten för deltagarna att slutföra sina praktikplaceringar/arbetsmarknadsanställningar kommer vi i Avanti 2.0 att använda oss av arbetsterapeut ute på arbetsplatsen där vi bedömer att behovet finns. Syftet med detta är att hjälpa både deltagare och arbetsgivare med anpassning av arbetsplats och arbetsuppgifter. Vi kommer också förtydliga vårt erbjudande om handledarutbildning till alla arbetsgivare som väljer att bereda plats för deltagare. I tillägg till detta ska Arbetsmarknadsavdelningens språkutvecklare fortsätta sitt arbete med att utveckla anpassad språkträning ute på arbetsplatser.

**Redovisning av resultat enligt SUSAM:**

I Avanti 2.0 kommer vi att redovisa våra resultat i enlighet med de siffror som utläses i SUSAM och inte i Procapita. Detta för att få en enhetlig rapportering internt som externt.

Malmö 2021-01-15

Charlotta Stjärnfäldt

Sektionschef Arbetsmarknadsavdelningen Malmö Stad