

FINSAM KOPPLAR SAMMAN

# CHEFERNA SOM HITTADE NYA VÄGAR I MALMÖ

A portrait of Britt-Marie Pettersson, a woman with long blonde hair and black-rimmed glasses, smiling warmly. She is wearing a dark-colored shirt. The background is a soft-focus outdoor scene with green and yellow foliage.

**”MALMÖ  
HAR BLIVIT  
MINDRE”**

Orden kommer från Britt-Marie Pettersson, förvaltningsdirektör för Malmö stads arbetsmarknads- och socialförvaltning. Det är en komprimerad men pricksäker sammanfattning av chefsnätverket, där Finsam i Malmö hjälpte till att utveckla en neutral mötesplats för några av den offentliga sektorns högst uppsatta tjänstepersoner i Malmö.

Tillsammans med några av dessa personer tog vi fram ett upplägg som skapat ökad samsyn och öppnat upp kontaktvägar mellan organisationer som tidigare haft svårt att förstå och nå varandra.

Hur kunde det här då gå till? Hur kunde chefer med vår hjälp krympa det mentala avståndet mellan myndigheter och andra aktörer som arbetar för samma sak – fler Malmöbor i arbete?

Chefsnätverket är ett exempel på vad vi gör, i det här fallet inom ramarna för vår tjänst koppla samman. Detta är berättelsen om just det. Men också om Finsam i Malmö, och vad vi skulle kunna göra för dig. Trevlig läsning.

### **Idén som föddes ur ett informationsglapp**

Många Malmöbor behöver stöd från flera offentliga instanser samtidigt. Om det inte sker en samordning och ett relevant informationsutbyte mellan dessa instanser riskerar det att förlänga Malmöbons tid i utanförskap. Och det var just det som ofta hände. Konflikter uppstod som satte fingret på en större fråga: Avsaknaden av ett enkelt sätt för de högst ansvariga att nå varandra på. Cheferna insåg att de behövde ett forum där de skulle kunna träffas och utbyta information om varandras verksamheter.

Tillsammans med några av dessa chefer mejlade vi fram ett erbjudande där de högsta tjänstepersonerna i Malmö två gånger om året får chansen att träffas på en neutral arena i Finsams regi, nämligen chefsnätverket.

### **Så går det till**

De som träffas i chefsnätverket är från primärsjukvården och psykiatrin, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, arbetsmarknads- och socialförvaltningen och funktionsstödsförvaltningen i Malmö.

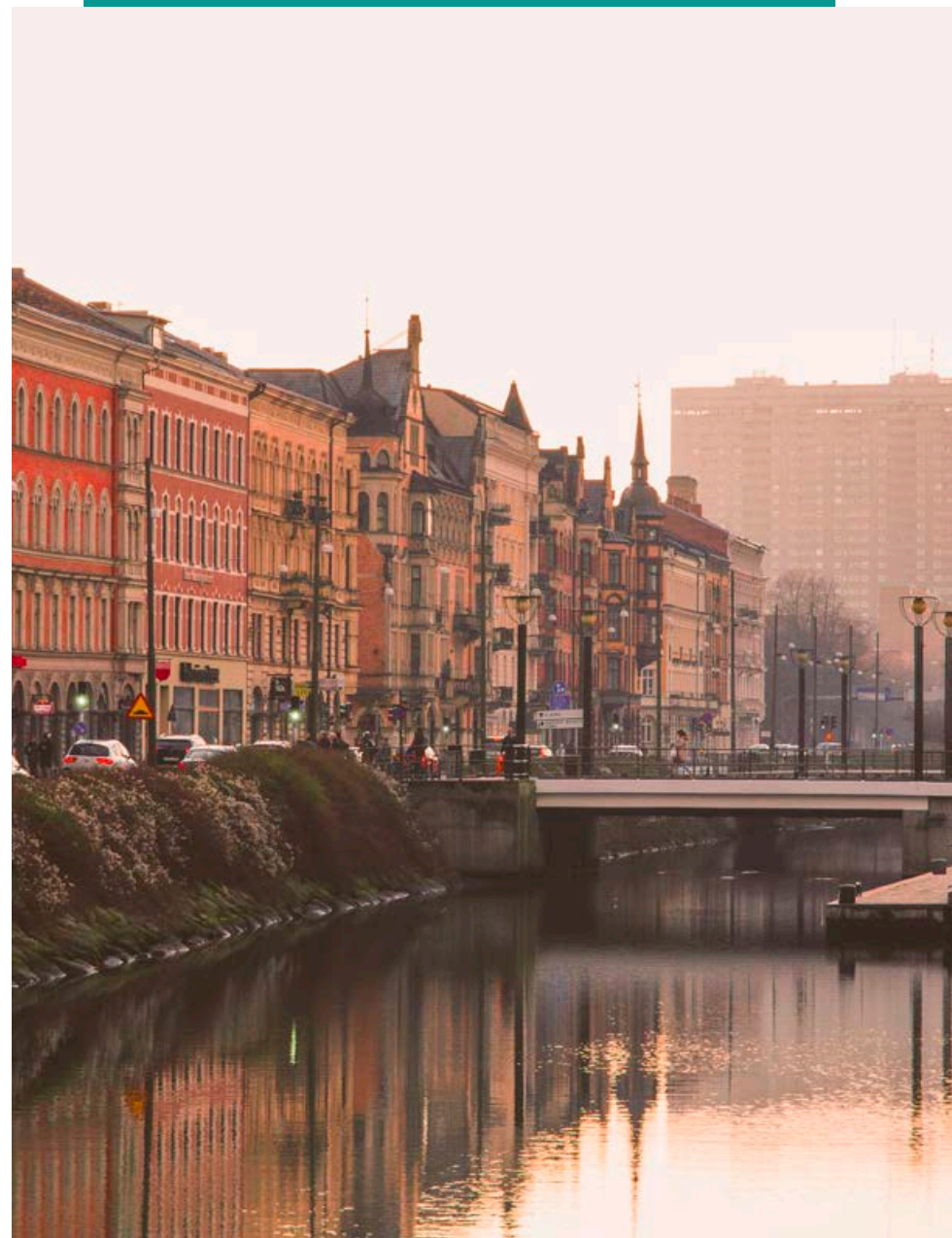
På träffarna informerar cheferna varandra om planerade förändringar inom respektive organisation. En viktig punkt på dagordningen är den inledande incheckningen "Vad upptar min tid". Med insyn i varandras planer och utmaningar kan cheferna stötta varandra. Nya samarbeten över organisationsgränserna uppstår.

### **Finsams roll**

Vi bjuder in, processleder mötet, ser till att rätt personer är med och – kanske viktigast av allt – synliggör potentialen som uppstår i rummet när dessa träffas. Varje möte avslutas med frågan om de deltagande vill träffas igen. Svaret på den frågan har varit återkommande jakande sedan starten 2017.

### **Vad det gett**

Nu möts organisationerna i större samförstånd. Tröskeln för att höras av när problem behöver lösas har sänkts. Genom chefsnätverket har projekt som Malmökraften, Kryddgårdenmodellen och REKO möjliggjorts. Malmökraften har i sig lett till att snart 1 800 Malmöbor kommit i arbete eller studier.





# ”FINSAM BYGGER BROAR”

”I chefsnätverket ges det möjlighet att prata fritt om det som upptar vår arbetsvardag just där och då, med andra kollegor i andra organisationer. Jag ser dem som just kollegor som jag kan få inspel och förslag på hur jag kan ta mig vidare från en problemformulering.

Med Finsams hjälp säkerställer vi att utbudet från organisationerna på en individnivå kompletteras med det som saknas för individer som inte passar in i organisationernas hårda ramverk.”

Carolina Gianola, arbetsförmedlingschef i Malmö,  
styrelseledamot Finsam i Malmö

”MALMÖ  
HAR BLIVIT  
MINDRE.”

”Vi i chefsnätverket träffas i många olika sammanhang i våra respektive kärnuppdrag.

I Finsams chefsnätverk ger vi oss själva tid och utrymme att vara både yrkespersoner och människor samtidigt. Med en lunch som uppstart, en tydlig och varm incheckningsfråga 'Vad upptar min tid?' skapas relationer och ett klimat som möjliggör att vi inte bara tittar till oss själva och vår egen organisations behov. Finsam har lyckats gifta ihop relationerna och de professionella uppdragen.”

Britt-Marie Pettersson, förvaltningsdirektör Malmö stads arbetsmarknads- och socialförvaltning.

”MAN ÄR BARA  
ETT SAMTAL  
BORT.”

”Samtalen har en informell karaktär och skulle inte ha ägt rum om inte Finsam samlat oss.”

Ulrika Thell Mijdema, områdeschef avdelningen för sjukförsäkring, Skåne Syd i Malmö, styrelseledamot Finsam i Malmö



# OM KOPPLA SAMMAN

**Chefsnätverket är ett bra exempel på hur vår tjänst koppla samman kan göra skillnad. Men det finns också exempel på när vi skapat kontaktvägar som går på tvärs i organisationer, inte bara från chef till chef.**

Med ett unikt mandat att röra oss fritt i de berörda organisationerna och lång erfarenhet av att jobba i det offentliga kan vi föreslå alternativa sätt att samarbeta, bortom hierarkiska strukturer. Vi ser till att rätt personer pratar med varandra helt enkelt.

Vi erbjuder en neutral mötesplats där samtal, under vår processledning, kan ske med det gemensamma bästa för ögonen istället för en enskild organisations behov.

## VEM HAR NYTTA AV KOPPLA SAMMAN?

Tjänsten är till för alla som har behov av att skapa relationer med andra tjänstepersoner i de fyra organisationer som gemensamt äger Finsam i Malmö: Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Malmö stad och Region Skåne. Det kan vara allt från handläggare, socialsekreterare, sjukvårdspersonal och till första linjens chefer, enhetschefer, politiker.

Behoven kan se helt olika ut. Som exempelvis att ett nytt uppdrag kräver en ny relation med en annan organisation. Eller att det finns intresse för att utveckla gemensamma processer, eller dra nytta av varandras resurser. Ibland är incitamentet att få hjälp att lösa upp knutar som uppstått mellan två organisationer. Eller att få information om förändringar i en annan organisation som kan påverka den egna.

Om du har något av dessa behov och vill veta mer om hur Finsam kan hjälpa just dig finns vi bara ett telefonsamtal eller ett mail bort. Så enkelt är det att komma igång.

## TJÄNSTEN KOPPLA SAMMAN GER

- ingångar till alla på Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Malmö stad och Region Skåne, oavsett position.
- tillgång till gemensamma fysiska och digitala mötesrum
- tillgång till processledning

## VÅR PROCESS

1. Du kontaktar Finsam via mail eller telefon.
2. Vi återkopplar och fördjupar frågeställningen.
3. Vi förankrar med relevanta chefer i flera organisationer.
4. Tillsammans med dig planerar och designar vi genomförandet.
5. Du får slutdokumentation från oss.



# REKO

Finsam hjälpte till att skapa de kontakt-  
tytor mellan Försäkringskassan och  
vuxenpsykiatri som saknades för att  
handläggning av sjukpenningärenden och  
behandling från psykiatri för samma  
personer ska kunna flyta på smidigt. En roll  
som rehabkoordinator etablerades på två  
öppenvårdsmottagningar i Malmö. Finsam  
finansierade satsningen, men ledde också  
processen att få till informationsflödena  
mellan rätt personer.

**”Finsam är inte bara en  
samverkansfinansiär – de är  
genuint intresserade av att  
samverkan ska fungera. Finsam  
möjliggör också för oss att testa  
verksamhet som vi aldrig skulle  
prövat annars men som sedan  
blivit ordinarie verksamhet.”**

– Hans Brauer, verksamhetschef vuxenpsykiatri  
Malmö-Trelleborg

**”DET ÄR  
ENKELT ATT  
KONTAKTA  
FINSAM.”**



**”Det känns som att Finsam skräddarsyr lösningar utifrån just våra behov. De avlastar oss och underlättar vårt arbete, vilket ger ett stort mervärde för vår organisation.”**

Linda Sjöholm Jung, arbetsförmedlare

# MALMÖ- KRAFTEN

Under samtal som möjliggjorts genom chefsnätverket, föddes tanken på att göra en rejäl gemensam satsning på att få fler långtidsarbetslösa i arbete. Sedan starten 2018 har drygt 4 500 personer deltagit i satsningen. Av dessa har mer än 1 800 gått vidare till jobb eller studier.

Det unika i projektet är arbetssättet. Att personer från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Malmö stad och Region Skåne arbetar tillsammans i tvärorganisatoriska team.

**”När det gäller antal deltagare är ni ett av de största projekten i landet de senaste åren.”**

– Europeiska socialfonden om Malmökraften.



# KRYDD- GÅRDEN- MODELLEN

De flesta som har långvarigt försörjningsstöd lider också av hälsobekymmer. Med vetskapen om detta sneglade arbetsmarknadsavdelningen i Malmö stad på Malmökraftens sätt att samordna sig över organisationsgränser. Finsam hjälpte till att koppla samman arbetsmarknadsavdelningen med en pågående satsning mellan socialtjänsten och primärvården i Malmö. Den arena som då skapades för samarbete och kunskapsutbyte mellan de tre parterna går nu under namnet Kryddgårdensmodellen.

**”Har man en idé så kan Finsam skapa förutsättningar för att idén ska bli verklighet. De är en objektiv partner som hjälper till att skapa förståelse vilket kan leda till konkreta beslut om samarbete verksamheter emellan. Finsam är i allra högsta grad med och bidrar till den goda samverkanskultur som idag finns i Malmö”**

– Tobias Edwardson, enhetschef arbetsmarknadsavdelningen, arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Malmö stad





**Mikael Jung**, förbundschef  
mikael.jung@finsamimalmo.se  
073-420 01 50



**Fredrik Neuman**, utredare  
fredrik.neuman@finsamimalmo.se  
070-227 25 35

# DETTA ÄR VI

**Finsam i Malmö jobbar för visionen "Tillsammans för fler Malmöbor i arbete och studier". Det handlar om att underlätta för de som jobbar operativt med insatser för personer som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser.**

Vi är en liten styrka på två personer som till vardags jobbar på Finsam, men bakom oss finns en styrelse med representanter från de organisationer som äger Finsam i Malmö: Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Malmö stad och Region Skåne.

Det är för personalen i dessa organisationer vi finns till. Följande tjänster kan vi erbjuda:

- Finsam kopplar samman
- Finsam processleder och utreder
- Finsam finansierar

Det finns inga vattentäta skott mellan tjänsterna. I de flesta uppdrag vi får arbetar vi med alla dessa verktyg samtidigt.

Men vi erbjuder också kunskapssatser som workshops, seminarier, föreläsningar och spelar in podden "Vet Ni!" kring ämnen som efterfrågas. Alla avsnitt av Vet ni! hittar du på vår hemsida.

Vi är inte stora men vi har insett kraften i ett samtal över en kopp kaffe eller över en lunch. Och att det är relationsbyggandet mellan funktioner som skapar förutsättningar för att verkligen nå målet.

Vill du också träffa oss och få veta mer om hur vi skulle kunna hjälpa dig? Du är varmt välkommen att höra av dig!

# TILLSAMMANS FÖR FLER MALMÖBOR I ARBETE OCH STUDIER



FINSAM i Malmö / World Trade Center / Skeppsgatan 19 / 211 11 Malmö  
finsam@finsamimalmo.se / finsamimalmo.se