

Slutrapport – FINSAM i Malmö

Insatsnamn: Integrerat *FACT-team* – *Konsultationsgrupp*

Datum: 210512 Slutrapport

Resultat/uppnådda effekter

Pilotprojektet integrerat *FACT-team* och *Konsultationsgrupp* kom till stånd med anledning av slutrapporten "Förstudie Integrerad verksamhet för personer med psykosjukdom - 170331" där det identifierades ett antal problem som handlade om svårigheter med samverkan mellan huvudmännen exempelvis med otydliga ingångar och kontaktvägar, bristande samordning och gemensam planering, bristande kontinuitet och uppföljning och svårigheter att överblicka de samlade insatserna kring den enskilde.

Konsekvenserna för den enskilde antogs leda till en försvårad återhämtning genom bristande helhetssyn, bristande planering och uteblivna insatser. Huvudmännens orealistiska förväntningar på varandra och den bristande förståelsen för den andre huvudmannens arbetsätt förenklade inte samverkan för ett sammanhållet holistiskt stöd till den enskilde.

Integrerat *FACT-team*

Arbetet med att integrera *FACT-team* med medarbetare från Region Skåne och Malmö stad har resulterat i att många av ovan beskrivna problem och utmaningar har lösts och överbyggats. I synnerhet gäller det mellan de professioner och insatser som nu är representerade i teamen. Arbetet har också inneburit att respektive organisationers ledning har kommit mycket närmre varandra.

Arbets- och mötesformer för både de integrerade *FACT-teamen* och ledning har under projektet utvecklats till att fungera mycket väl med goda samarbeten och en vilja att hantera de utmaningar som vi ställs inför.

FACT-teamen har arbetat ihärdigt och systematiskt med att förflytta sig mot ett mer återhämtningsorienterat arbetsätt vilket har resulterat i ett större fokus på bland annat deltagarens egenmakt och mer personcentrerade vård- och stödplaner som i större utsträckning utgår från deltagarens styrkor, resurser och meningsbärande mål. Arbetet har också bidragit till ett ökat reflekterande till stigmatiserande processer hos deltagaren själv men även kring stigmatiserande attityder i teamet där Peer Supportern spelar en viktig roll.

FACT-teamen har genom integrationen blivit mer kompletta i sin tvärprofessionalitet och holistiska insatser som spänner över deltagarens alla livsområden samordnas och koordineras nu bättre. Deltagare berättar om att de uppskattar att samarbetet finns och att de tycker det är bra att huvudmännen sitter tillsammans.

Insatserna har blivit mer flexibla och följer bättre deltagarnas behov.

Teamen har blivit bättre på att identifiera vem av huvudmännen som behöver träda in med fler insatser.

Det övergripande målet med projektet, att det utifrån ett återhämtningsperspektiv finns en framtagen och implementerad integrerad arbetsmodell samt ett metodstöd som förenklar samordning av insatser för personer med psykosdiagnos som är i behov av vård och stöd från både

Region Skåne, Vuxenpsykiatri - Område psykos och Malmö stads socialtjänst, har etablerats, fungerar bra och gör skillnad!

Konsultationsgrupp

Konsultationsgruppen har under projekttiden haft regelbundna möten var 14:e dag. Inledningsvis har gruppen träffats fysiskt men under pandemin har mötena övergått till att vara digitala. Digitala möten har visat sig vara funktionella, mer effektiva och möjliggjort en högre närvaro. Sammantaget har 63 ärenden lyfts i konsultationsgruppen, varav 48 från Arbetsmarknad och Socialförvaltningen, 12 från Områden psykos FACT-team innerstaden och 3 från Funktionsstödsförvaltningen.

Det har etablerats tydliga vägar/ingångar till respektive huvudman. Arbetet har inneburit att vi har fått en större kännedom om varandras organisationer, hur de är organiserade, hur man arbetar och kommer i kontakt med varandra. Konsultationen har varit hjälpsam för organisationerna, konsultationsgruppens medlemmar och ärendedragarna. Vi antar att det i förlängningen gynnar brukarna/patienterna.

Hinder för samverkan/utmaningar

Integrerat FACT-team

Det största hindret för att arbeta integrerat handlar om en lagstiftning som inte tillåter en sammanhållen dokumentation som samtliga medarbetare, oavsett huvudmannatillhörighet, har full tillgång till. Resultatet är en nästintill helt separerad dokumentation mellan socialtjänst och sjukvård. Dock kan muntlig information från den andre huvudmannen dokumenteras i det egna dokumentationssystemet. I ett integrerat FACT-team sker mer av muntligt informationsutbyte vilket ändå ger förutsättningar för en mer heltäckande dokumentation i respektive huvudmans system jämfört med traditionell samverkan. Deltagarnas medverkan i Integrerade FACT-team förutsätter alltid ett medgivande från deltagaren.

Konsultationsgrupp

Hårt pressade scheman och fysiskt avstånd med transportbehov till konsultationsgruppens möten på Drottninggatan, har ibland försvårat deltagande i mötena. Detta har bland annat inneburit att ärendeägaren har lämnat sitt ärende till sin representant i konsultationsgruppen. I och med detta förloras en viktig del i dialogen.

Att sjukvården idag inte har lagstöd till att arbeta uppsökande, när samtycken inte finns hos brukaren/patienten, har försvårat arbetet med att skaffa sig en bild av personens problematik utifrån psykiatrins perspektiv.

Att konsultationsgruppen har varit begränsad till södra delen av Innerstaden, har begränsat underlaget och exkluderat brukare/patienter som behov identifierats hos.

Vad har fungerat bra/framgångsfaktorer

Den engagerade ledningen från båda huvudmännen, som prioriterat tid och resurser när det behövs, har varit ovärderlig för projektet.

En styrka har varit att vi har kunnat justera och revidera arbetssätt och implementationsplaner utifrån nyuppkomna situationer och nya insikter.

FINSAM:s medverkan i styrgrupp, stöd och engagemang genom hela processen har varit synnerligen värdefull. Inte minst har det varit hjälpsamt med tydligheten kring det önskade inriktningsbeslutet två tredjedelar in i projektet.

Utbildningsinsatser för en gemensam kunskapsbas underlättar implementeringsarbetet. Risk och konsekvensanalyser har varit viktiga för att identifiera farhågor och utmaningar och för att formulera handlingsplaner.

Gemensam rekrytering av processledare med erfarenhet och mandat från respektive organisation har varit en avgörande framgångsfaktor för projektet.

En positiv effekt av samverkansarbetet är att det medfört en rörelse över huvudmannagränserna, då medarbetare med erforderlig kompetens visat intresse för andra yrkesroller. I förlängningen ökar detta den samlade kompetensen i teamen samtidigt som kompetensen stannar kvar i teamen.

Integrerat FACT-team

Samlokaliseringen skapar en närhet i dialogen som möjliggör relationer och en god planering kring deltagaren.

Samtycken från deltagarna för muntlig informationsöverföring mellan huvudmännen har varit relativt enkla att inhämta och deltagarna har oftast sett fördelarna med denna samverkan.

Konsultationsgrupp

Det har funnits ett tydligt behov av att kunna reflektera kring svåra ärenden i ett tvärprofessionellt team. Ett sådant reellt behov skapar ett engagemang och en vilja att samarbeta och hitta lösningar.

Planering framåt

Ett samarbetsavtal är i det närmaste klart i vilket samtliga väsentliga identifierade områden som identifierats under projektiden regleras.

Övergången från projekt till reguljär verksamhet är också helt i linje med överenskommelse om en "God och nära vård".

Integrerat FACT-team

Arbetet fortsätter nu med att implementera integrerade FACT-team i de två kvarvarande teamen på psykosmottagningen i Malmö. I utgången av 2022 beräknas samtliga fyra FACT-team på mottagningen vara integrerade.

Utvecklingsarbetet med att förfinas integration och arbetssätt kommer att fortgå under många år framöver. Viktiga förändringar kan ske på relativt kort tid i implementeringsprocessen av

integrerade FACT-team men vi tänker att en långsiktig planering över en tioårsperiod är realistisk för att fullt ut sätta metodik och arbetssätt.

Konsultationsgrupp

Konsultationsgruppen ska nu succesivt utökas geografiskt med målsättningen att till slut täcka in hela Malmö. Inledningsvis kommer konsultationsgruppen att innefatta samtliga fyra team på Drottninggatans psykosmottagning, Funktionsstödsförvaltningen och Arbetsmarknads och Socialförvaltningen. Strukturen för arbetet kommer att presenteras i "Samverkansforum psykisk hälsa vuxen" maj 2021.