

SLUTUTVÄRDERINGSRAPPORT

EXIGO

Rehabiliterings- och Mentorsprojekt 2007
Arbete & Utbildning, SDF Rosengård, Malmö Stad

INNEHÅLL

1. INLEDNING	3
1.1 Utvärderingsuppdraget.....	3
1.2 Disposition av rapporten.....	3
1.3 Metod och material.....	3
1.4 Växtkraft mål 3.....	4
1.5 Projekt Exigo	5
1.6 Deltagare och målgrupp.....	5
2. MÅL OCH MÅLUPPFYLLELSE	7
2.1 Åtgärds mål.....	7
2.2 Projekt mål	8
3. ORGANISATION OCH SAMARBETSPARTER	10
3.1 Intern organisation.....	10
3.2 Styrgrupp och samarbetsparter.....	11
4. INSATSER OCH GENOMFÖRANDE	12
4.1 Insatser enligt ansökan.....	12
4.1.1 Kompetensutvecklingsprogram.....	12
4.1.2 Mentorsprogram.....	13
4.2 Genomförda insatser.....	14
4.2.1 Kompetensutvecklingsprogram.....	14
4.2.2 Mentorsprogram.....	16
4.3 Kommentarer genomförda insatser.....	17
4.4 Genomgående teman.....	18
4.5 Spridning och implementering av projektets insatser.....	18
5. DELTAGARES OCH SAMARBETSPARTERS SYNPUNKTER PÅ PROJEKTET ...	19
5.1 Deltagarnas synpunkter på projektet.....	19
5.2 Samarbetsparternas synpunkter på projektet.....	24
6. SWOTANALYS	26
7. SAMMANFATTNING	26
8. KÄLLOR OCH MATERIAL	29
BILAGOR	31

1. INLEDNING

1.1 Utvärderingsuppdraget

Skaneus Support har av Arbete & Utbildning, SDF Rosengård, Malmö Stad fått i uppdrag att genomföra en utvärdering av projektet ”Exigo 2007 - ett Rehabiliterings- och Mentorsprojekt”. Föreliggande rapport utgör slututvärderingen och den sista av sammanlagt tre rapporter under projektets verksamhetsperiod. Rapportens innehåll och disposition bygger på utvärderingens två del- och rådgivningsrapporter.

Utvärderingen består, i enlighet med ansökan som ligger som grund för projektets ekonomiska stöd från Europeiska Socialfonden (ESF), av en kombinerad mål- och processutvärdering - en redogörelse och analys av såväl verksamhetens måluppfyllelse som insatser, metoder och förhållningssätt. Tidigare delrapporter har även omfattat en rådgivningsdel med förslag på kompletteringar och justeringar av projektets inriktning och utformning.

1.2 Disposition av rapporten

Utvärderingen är genomförd och presenteras i rapporten utifrån fyra delar:

1. Utvärdering av projektets resultat i förhållande till åtgärds mål samt i ansökan redovisade projektmål.
2. Redogörelse och analys av projektets organisation, insatser, metoder och förhållningssätt i relation till riktlinjer i ansökan.
3. Redovisning av deltagarnas och samarbetsparternas synpunkter.
4. Resultat av en SWOT-analys för att synliggöra projektets styrkor och svagheter samt hot och möjligheter.

Rapporten avslutas med en sammanfattning.

1.3 Metod och material

För att få en god och tillförlitlig helhetsbild av projektets genomförande och resultat har en rad olika datainsamlingsmetoder använts i utvärderingen vilka kombinerar kvalitativ och kvantitativ metodik (så kallad triangulering). Innehållet i rapporten bygger på skriftligt material, enkäter och intervjuer.

Det skriftliga materialet utgörs av projektets ansökan till svenska ESF-rådet, registerdata, externt informationsmaterial, slututvärdering av Exigo 2006 samt utvärderings- och rådgivningsrapporterna 1 och 2 av Exigo 2007. För att relatera och jämföra projektet med andra Växtkraft mål 3-projekt har även en slututvärdering av mål 3-projekten inom nuvarande programperiod inkluderats i rapporten. Texten anknyter också i vissa delar till ”Nationellt strukturfondsprogram för regional konkurrenskraft och sysselsättning i Sverige 2007-2013”.

En enkätundersökning har genomförts med 34 deltagare i projektet varav 33 medverkade i projektet vid tillfället för undersökningen, och en avslutat verksamheten. Urvalet har baserats på samtliga av projektets deltagare. 33 personer i urvalsgruppen har ej deltagit i undersökningen. Enkäten består av 27 frågor och omfattar individuella variabler samt deltagarnas attityder och uppfattningar om projektet i olika avseenden.

För att få kompletterande och fördjupade uppgifter om deltagarnas attityder till projektet har individuella intervjuer genomförts med tio deltagare. Resultatet av dessa intervjuer redovisas i kapitel fem integrerat med de intervjuer med deltagare som genomfördes i anslutning till utvärderingens två delrapporter i mars respektive juni. Sammanlagt baseras redovisningen på intervjuer med 22 deltagare varav vissa har medverkat på två eller fler intervjuer.

Vidare har intervjuer genomförts med projektansvarig på Arbete & Utbildning samt Exigos projektledare, arbetsmarknadssekreterare, pedagog, psykolog och två projektassistenter. Rapporten bygger dels på intervjuer med denna grupp i anslutning till föreliggande slutrapport, dels på de intervjuer med projektets anställda som genomförts i samband med de två delrapporterna.

Därutöver bygger rapporten på intervjuer med Vuxenpsykiatrins, Röda Korsets samt företaget Martin Olssons respektive representanter i styrgruppen, samt företrädare för Hyllies och Fosies Arbets- och Utvecklingscenter (AUC) och de intervjuer med Försäkringskassans (FK), Arbetscentrums (AC), Arbetsförmedlingens (AF) och Röda Korsets företrädare i styrgruppen som genomförts i anslutning till tidigare delrapporter. Sju av projektets mentorer samt sex av Exigos praktikanordnare har skriftligen besvarat ett mindre antal frågor.

Ledningen för projektet har haft möjligheter att läsa och korrigera sakuppgifter i en tidigare version av utvärderingen. Författaren ansvarar dock själv för innehållet och vad som tagits med och vad som utlämnats.

1.4 Växtkraft mål 3

Exigo är delfinansierat av och utgör en verksamhet inom det s k Växtkraft mål 3-program som är en del av Europeiska socialfondens program för vilket Svenska ESF-rådet är förvaltningsmyndighet. Europeiska socialfonden är EU:s viktigaste finansiella redskap för att främja sysselsättning och stimulera tillväxt i medlemsländerna.

Växtkraft mål 3 ger ekonomiskt stöd för att stärka individens ställning i arbetslivet. Exigo tillhör den åtgärdsgrupp, inom en av programmets fyra huvudinriktningar, som rör kompetensutveckling av långtidsarbetslösa och långtidssjuka (insatsområde 2). Åtgärdsområdet ”ökad anställbarhet och företaganda” utgörs av kompetensutveckling av människor som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa. Det gäller ekonomiskt stöd för projekt som genom kompetensutveckling underlättar inträdet eller återinträdet på arbetsmarknaden för i första hand människor som under en längre tid stått utanför arbetsmarknaden.

1.5 Projekt Exigo

Växtkraft mål 3-projektet Exigo har bedrivits under perioden 1 januari - 31 oktober 2007. Verksamheten utgör en fortsättning, i direkt anslutning, på projektet Exigo 2006. Exigo 2007 ska, med vissa avvikelser, bedrivas utifrån samma insatsområden och genomförandeprocess som Exigo 2006, men skiljer sig åt beträffande deltagarvolym, personalresurser samt delvis även vad gäller redovisade verksamhetsmål. Projektägare är Arbete & Utbildning, SDF Rosengård, Malmö Stad och projektet delfinansieras av Svenska ESF-rådet i Skåne/Halland.

Projektet utgör ett rehabiliterings-, mentors- och arbetsmarknadsprojekt som riktar sig till långtidssjukskrivna med diagnos posttraumatiskt stressyndrom (PTSD), alternativt maladaptivt stressyndrom, *eller* som utan att vara sjukskrivna, uppvisar motsvarande symptom såsom koncentrations- och sömnsvårigheter, övermedicinering, trötthet, psykosomatiskt smärtsyndrom, sociala fobier och svårigheter att klara vardagliga uppgifter.

Syftet med projektet är att genom utveckling av nya arbetsmetoder och målgruppsanpassade insatser underlätta inträdet eller återinträdet på arbetsmarknaden för personer med PTSD alternativt maladaptivt stressyndrom. Detta ska uppnås genom ett helhetsperspektiv på deltagarnas förutsättningar och behov, och genom parallella rehabiliterande och kompetenshöjande insatser.

1.6 Projektdeltagare och målgrupp

Målgruppen för projekt Exigo är arbetssökande i åldern 18-45 år som är långtidssjukskrivna med diagnos PTSD, alternativt maladaptivt stressyndrom *eller* som utan att vara sjukskrivna uppvisar motsvarande symptom. Antalet deltagare ska, enligt ansökan, uppgå till 45 personer i genomsnitt under hela projektperioden, med löpande nyintag i anslutning till att deltagare avslutar projektet.

I tabell 1 redovisas statistik över projekt Exigos deltagare under projektets verksamhetsperiod.

TABELL 1: STATISTIK PROJEKT EXIGOS DELTAGARE		
Antalet deltagare i genomsnitt per månad:	43 st	
Totala antalet deltagare:	67 st	
Varav:	Antal:	Andel i procent:
▪ deltagare från SDF Rosengård	46	69 %
▪ deltagare från SDF Södra Innerstaden	5	8 %
▪ deltagare från SDF Hyllie	9	13 %
▪ deltagare från SDF Fosie	7	10 %
▪ kvinnor	18	27 %
▪ män	49	73 %

FORTS TABELL 1: STATISTIK PROJEKT EXIGOS DELTAGARE

Totala antalet deltagare:	67 st	
Varav:	Antal:	Andel i procent:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ deltagare mellan 25-35 år ▪ deltagare mellan 36-45 år ▪ deltagare från 46 år och över 	21	31 %
	32	48 %
	14	21 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ deltagare med invandrabakgrund 	67	100 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ deltagare som påbörjade projektet 2006 	12	18 %

Exigo har under verksamhetsperioden haft 67 registrerade deltagare, varav i genomsnitt 43 deltagare per månad, d v s marginellt färre deltagare i genomsnitt än den i ansökan redovisade och planerade deltagarvolymen. Antal deltagare har under perioden varierat mellan 28 till 59. Från och med våren 2007 har Exigo, enligt förslag i tidigare utvärderingsrapport, strävat efter att ha ett konstant överintag av projektdeltagare för att kompensera den i relation till projektplan för låga medfinansieringen under verksamhetens första kvartal.

Projektdeltagarna skulle, enligt ansökan, rekryteras från arbetsmarknadsenheterna i stadsdelsförvaltningarna i Malmö Stad enligt följande fördelning; Rosengård (30 st), Hyllie (10 st) samt Södra Innerstaden (5 st). Rekrytering av deltagare har i princip följt dessa avtal och överenskommelser med undantag för att Rosengård rekryterat ett större antal deltagare än planerat, samt att även stadsdelen Fosie hänvisat ett mindre antal deltagare till verksamheten.

Projektets stadsdelsövergripande rekryteringsbas ligger i linje med de intentioner ansvariga Malmö Stads centrala arbetsmarknadsenhet (INAR) uttryckt inför den kommande programperioden av det nationella strukturfondsprogrammet, att Malmös Stads projekt inom åtgärdsområdet ska vara öppna för deltagare från samtliga stadsdelar¹.

Projektets deltagargrupp har till två tredjedelar bestått av män och en tredjedel av kvinnor. Detta förhållande ligger i linje med projekten i stort inom åtgärdsområdet i vilka män utgör majoriteten. Nästan exakt hälften av deltagarna är mellan 36-45 år. En tredjedel av deltagargruppen är mellan 25-35 år och övriga femtedelen är 46 år eller äldre.

Samtliga av projektets deltagare har invandrabakgrund med medverkande från de arabisktalande länderna samt från det forna Jugoslavien. Något mindre än en femtedel av deltagarna påbörjade projektet under Exigo 2006.

¹ Samtliga stadsdelsförvaltningar i Malmö Stad har fått information om Exigo samt erbjudande att anvisa deltagare till projektet. De stadsdelar som inte rekryterat deltagare till projektet har, enligt uppgift, inte haft deltagare inom målgruppen.

Inom Växtkraft mål 3:s åtgärdsgrupp ”ökad anställningsbarhet och företaganda” finns ett uttalat syfte att vända sig till människor som står ”långt ifrån arbetsmarknaden”, d v s har egenskaper som medför större problem än normalt att komma i arbete. En slututvärdering av genomförda Växtkraft mål 3-projekt inom nuvarande programperiod visar dock att deltagare i projekt inom åtgärden generellt sett *inte* befinner sig längre ifrån arbetsmarknaden än arbetslösa i allmänhet.

En jämförelse, vad gäller olika egenskaper, mellan å ena sidan Exigos deltagare, och å andra sidan arbetslösa på den reguljära arbetsmarknaden och andra deltagare i projekt inom åtgärdsgruppen, visar emellertid att Exigos deltagare står längre ifrån arbetsmarknaden än jämförelsegrupperna.

Samtliga deltagare i projektet har invandrarbakgrund, vilket är en markant högre andel än för jämförelsegrupperna på den reguljära arbetsmarknaden. Ett flertal av deltagarna i Exigo har grundskola som högsta utbildningsnivå, vilket kan jämföras med att 80 procent i genomsnitt av såväl deltagare inom åtgärdsgruppen, som arbetslösa på den reguljära arbetsmarknaden, har avslutad gymnasial utbildning. Vidare saknar majoriteten av Exigos deltagare arbetslivserfarenhet från Sverige, vilket innebär att gruppen inte varit inne på arbetsmarknaden, vilket bör medföra större svårigheter att komma in på arbetsmarknaden.

Därutöver utgör de symptom som kännetecknar PTSD en ytterligare en orsak till att Exigos deltagargrupp kan sägas stå längre ifrån arbetsmarknaden än arbetslösa i allmänhet.

Av denna anledning, samt med hänsyn till förslag i Utvärderingsrapport 1, har Exigo, i samband med nyintag fr o m andra kvartalsperioden, i ökad utsträckning försökt identifiera och rekrytera de deltagare som, i relation till andra i målgruppen, kan bedömas stå närmare arbetsmarknaden.

23 av projektets 67 deltagare (34 %) har under delar av projektperioden varit del- eller heltids-sjukskrivna. Andelen sjukskrivna deltagare i åtgärden ”ökad anställbarhet och företaganda” uppgår till runt 4 procent totalt. Projektledningen har inte sett sjukskrivning som ett hinder för deltagaren att medverka i projektets insatser, vilket, enligt Exigos projektledare, bidragit till en successiv minskning av antalet sjukskrivna deltagare. Projektet har även haft viss kontakt med sjukskrivande läkare, vilket också möjliggjort att planeringen kunnat fortlöpa som vanligt. Projektets deltagare har inte kvalificerat sig för ersättning från det generella välfärdssystemet utan är enbart sjukvårdsberättigade. Deltagarna har således inte tillgång till FK:s insatser för sjukskrivna, men då de samtliga har vistats längre än tre år i Sverige faller de inom ramen för kommunens ansvarsområde och uppbär därför försörjningsstöd.

2. MÅL OCH MÅLUPPFYLLELSE

2.1 Åtgärds mål

Det Samlade Programdokumentet (SPD) för Sverige har formulerat ett antal övergripande målsättningar för Växtkraft mål 3-programmet som programmets genomförande ska bidra till. Dessa mål utgör programmets målsättningar som avser specifikt Sverige och mål 3 i den svenska kontexten. De målsättningar som anges för projekt inom åtgärdsområdet ”ökad anställbarhet och företaganda”, inom vilket Exigo ingår, är ”att minst 50% av projektets deltagare, efter ett halvår, ska ha fast eller tillfällig sysselsättning”.

Eftersom projektet fortfarande pågår kan ovanstående långsiktiga effekter av insatserna inte studeras och mätas inom ramen för slututvärderingen. Föreliggande rapport omfattar därför inte en redovisning av deltagarnas arbetsmarknadsstatus sex månader efter projektavslut.

2.2 Projekt mål

Förutom projektets åtgärds mål har Exigo, i likhet med ett flertal projekt inom åtgärdsområdet, i ansökan redovisat och utvidgat åtgärdens målsättningar med mål på projektbasis.

För de två av Exigos nedan redovisade projekt mål som rör andel deltagare i arbete eller studier finns inte riktlinjer i ansökan för när och hur målen ska mätas. I detta fall baseras redovisad måluppfyllelse i tabell 2 på antal och procentuell andel deltagare i projektet som inom berörd projektperiod *avslutat verksamheten* p g a arbete, utbildning eller start av företag.

Redovisningen bygger på projektets interna redovisning och bör kompletteras med en redovisning av AF:s arbetsmarknadsstatus för projektets deltagare 6 månader efter avslut.

TABELL 2: PROJEKTMÅLUPPFYLLELSE EXIGO	
PROJEKTMÅL:	MÅLUPPFYLLELSE :
Att minst 50 % av deltagarna ska ha erhållit reguljärt arbete, OSA-anställning alternativt anställning med lönebidrag eller anställningsstöd.	8 av de 46 deltagare (17%) som aktivt, och i större omfattning ² , medverkat i Exigos insatser, har avslutat projektet p g a att de har erhållit reguljär eller subventionerad anställning.
Att 10% av deltagarna ska ha gått vidare till studier inom det reguljära utbildningssystemet.	Ingen deltagare som aktivt, och i större omfattning, medverkat i Exigo, har avslutat projektet p g a att de har gått vidare till studier inom det reguljära utbildningssystemet.
Att 5% av deltagarna ska bedömas berättigade till sjukersättning från Försäkringskassan.	7 av projektets sammanlagt 67 deltagare (10%) har bedömts berättigade till sjukersättning på halv- eller heltid från Försäkringskassan.

8 av de 46 deltagare (17%) som aktivt, och i större omfattning, medverkat i Exigos insatser, har avslutat projektet p g a att de har erhållit reguljär eller subventionerad anställning. Ingen deltagare som aktivt, och i större omfattning, medverkat i Exigo, har avslutat projektet p g a att de har gått vidare till studier inom det reguljära utbildningssystemet.

² 7 av projektets sammanlagt 67 deltagare har, inom ramen för projektperioden, ansökt om och blivit beviljade sjukersättning, och därför i huvudsak fått hjälp av projektet enbart med ansökningsförandet. Ytterligare 14 av deltagarna har en psykosocial problematik som inneburit att de i ett flertal fall remitterats till psykiatri, och endast fått begränsade insatser i projektet såsom psykologstöd eller stöd vid jobbsökande.

Av de 8 deltagare i projektet som har avslutat verksamheten p g a anställning har 5 deltagare (8%) av de som aktivt, och i större omfattning, medverkat i projektet, fått tillsvidareanställningar eller tidsbegränsade anställningar utan subventioner, medan 3 fått subventionerade anställningar i form av s k nystartsjobb.

Projektets resultat, 17 % av deltagarna i arbete, är markant under redovisat projektmål och även under det resultat som projekt i åtgärdsgruppen uppnår i genomsnitt (33%) om man utgår ifrån antalet deltagare som fått sysselsättning baserat på en bred definition av sysselsättning med eller utan subventioner, och såväl fast som tillfälligt arbete. Med hänsyn till att målgruppen som helhet, som tidigare beskrivits, står långt ifrån arbetsmarknaden, samt att gruppen präglas av en specifik psykosocial problematik, får dock resultatet betraktas som gott. Resultatet bör också ses mot bakgrund av att det under Exigos verksamhetsperiod funnits begränsade möjligheter för deltagarna till OSA-anställningar eller andra subventionerade anställningsformer.

Om man utgår ifrån en begränsad definition på sysselsättning är projektets resultat nästan i nivå med genomsnittresultatet inom åtgärdsgruppen. Vid en snäv definition på sysselsättning, som görs i SPD:n, att deltagarna skall ha ”erhållit arbete”, ”tidsbegränsad anställning” eller fortsatt anställning hos arbetsgivare på den öppna marknaden, så är det endast 10% av deltagarna i åtgärd 2.2. ökad anställbarhet och företaganda som når detta resultat efter 90 dagar. I Exigo har 5 deltagare (8%) fått tillsvidareanställningar eller tidsbegränsade anställningar på den reguljära arbetsmarknaden, vilket endast är 2 procentenheter lägre än genomsnittresultatet inom åtgärdsgruppen.

Då Exigos insatser, enligt nedanstående redovisning, för många deltagare bidragit till en personlig process mot ökad psykisk och fysisk hälsa, bör framtida projekt för målgruppen ge i uppdrag till en lämplig forskningsinstitution att utveckla nyckeltal för att kvantitativt mäta och jämföra förändringar som rör deltagarnas psykiska och fysiska hälsa som underlag för att avgöra minskade samhällskostnader p g a förbättrad ökad psykisk och fysisk hälsa i deltagargruppen.

7 av projektets sammanlagt 67 deltagare (10%) har bedömts berättigade till sjukersättning på halv- eller heltid från Försäkringskassan. Därmed har projektet uppfyllt måluppfyllelsen för detta mål.

I tabell 3 redovisas antalet deltagare som avslutat projektet samt orsaker till avslut.

TABELL 3: AVSLUTADE DELTAGARE PROJEKT EXIGO	
ORSAK TILL AVSLUT:	ANTAL:
▪ Arbete	8
▪ Sjukförsäkring	7
▪ Avaktualiserad	3
▪ Ej avhörd, bruten planering	2
▪ Annan anledning	4
Totalt:	24

8 av projektets deltagare har avslutat projektet p g a arbete. 7 deltagare har avslutat verksamheten p g a att de erhållit sjukförsäkring, 3 p g a att de blivit avaktualiserade samt 2 p g a att de avbrutit planeringen. 4 deltagare har avslutat Exigo av annan anledning.

3. ORGANISATION OCH SAMARBETSPARTER

3.1 Intern organisation

Exigo har under verksamhetsperioden bemannats enligt den tjänstefördelning och de anställningsgrader som redovisas i tabell 4.

TABELL 4: BEMANNING I PROJEKT EXIGO	
TJÄNST/FUNKTION:	ANSTÄLLNINGSGRAD:
▪ Projektledare	50-100%
▪ Arbetsmarknadssekreterare	100%
▪ Pedagog	100%
▪ Psykolog	100% ³
▪ Projektassistent 1	75%
▪ Projektassistent 2	75%

Arbete & Utbildnings projektansvarige har haft ett övergripande personal- och budgetansvar för projektet, medan Exigos projektledare har haft ett operativt ansvar för verksamhet och ekonomi, samt för att leda och fördela arbetet. Exigos projektledare har tjänstgjort 100% under januari och februari samt september-oktober, och under övrig verksamhetsperiod arbetat 50%.

Projektets arbetsmarknadssekreterare har genomfört introduktionsmöten för nya deltagare⁴, utformat handlingsplaner, genomfört kartläggningsinsatser samt socialt och arbetsmarknadsinriktade planerings- och uppföljningssamtal med deltagarna samt haft kontakter med socialförvaltningen, AF och FK i administrativa och myndighetsrelaterade individärenden. Därutöver har tjänsten, under delar av verksamhetsperioden, inneburit ansvar för verksamhetens praktikanskaffning.

Exigos psykolog har gett projektets deltagare individuellt samtalsstöd och i viss utsträckning även behandlingssamtal, samt genomfört gruppbaseade ”reflektions- och motivationsinriktade” insatser. I arbetet har ingått löpande kontakt med vuxenpsykiatri och Röda Korset.

³ Har tjänstgjort 50% under oktober.

⁴ Delvis i samverkan med Exigos projektledare.

Verksamhetens pedagog har genomfört övergripande språkbedömning av deltagarna, individuell och gruppbaserad undervisning i svenska, samt bistått Exigos psykolog i reflektionsgrupperna.

Under verksamhetens första fyramånadersperiod assisterade båda projektets assistenter Exigos pedagog i svenskundervisningen respektive Exigos psykolog i reflektionsgrupperna. Därutöver bistod en utav assistenterna arbetsmarknadssekreteraren i anskaffning av praktikplatser, ansvarade för rekrytering av mentorer till projektet samt genomförde vägledningssamtal med deltagarna.

Arbetsmarknadssekreterarens tidigare ansvar för praktikansaffning har fr o m våren lyfts över på den ena av verksamhetens två projektassistenter, som uteslutande ägnat sig åt att kontakta företag och offentliga verksamheter i syfte att ordna praktikplatser till projektets deltagare. Exigos andra projektassistent har fått ett något utökat arbetsområde med ansvar för att rekrytera mentorer till projektet, genomföra svenskundervisning för deltagarna i samråd med projektets pedagog samt assistera Exigos psykolog i reflektionsgrupperna.

Det är utvärderarens bedömning att Exigos interna organisation och samarbetsformer, enligt förslag i Slututvärderingsrapport för Exigo 2006, har byggts upp såväl utifrån de erfarenheter som gjordes under Exigo 2006 vad gäller vilken typ av organisation och organisationskultur som fungerar väl i arbetet med den berörda målgruppen, som utifrån de förändrade krav som ställts på projektet 2007 i samband en ökning av antalet deltagare och personal.

Samtliga av de deltagare som påbörjade projektet 2006, och som utvärderaren samtalat med, anser att förändringarna i samband med att Exigos organisation ersattes av annan personal vid årsskiftet 2006/2007 fungerat mycket väl. Deltagarna ger uttryck för att personalen lyssnat, varit lyhörda och tagit hänsyn till och försökt lösa den enskildes problem och att det, i likhet med Exigo 2006, utvecklats ett förtroende mellan deltagare och personal. En tilltro och en tillit som enligt erfarenhet utgör en förutsättning för deltagare inom målgruppen att vilja och våga ta del av insatser inom denna typ av projektverksamhet.

Det är också utvärderarens uppfattning att organisationens interna ansvars- och rollfördelning utgått ifrån ett helhetstänkande kring deltagarens situation - att det i personalgruppen, under projektets fortskridande, utvecklats riktlinjer för ansvar och samverkan kring insatser som rör såväl deltagarens familjesituation och fysiska och psykiska hälsa, som arbetsförmåga och förutsättningar på arbetsmarknaden. Viktigt är här att projektledningen, i syfte att öka projektets arbetsmarknadsorientering, minskat omfattningen av arbetsmarknadssekreterarens mer socialt inriktade insatser till förmån för ytterligare arbetsmarknadsinsatser i samverkan med Exigos två projektassistenter.

Det är utvärderarens bedömning att de funktioner och roller som finns representerade i Exigos interna organisation i stora drag är anpassade utifrån deltagargruppens behov, och i linje med de insatsområden som redovisas i ansökan.

3.2 Styrgrupp och samarbetsparter

Exigo har samordnats av en styrgrupp med övergripande ansvar för att projektet bedrivits enligt riktlinjer i ansökan. Styrgruppen har bestått av två representanter från projektägaren, Arbete &

Utbildning, SDF Rosengård, samt *en* representant vardera från AF, FK, AC, Röda Korset och UMAS allmänpsykiatriska klinik. Styrgruppen har, under våren, enligt förslag i Utvärderingsrapport 1, kompletterats med en företrädare för näringslivet och projektets arbetsplatsförlagda insatser i form av en representant för företaget Martin Olsson. Exigo har under verksamhetsperioden haft fem protokollförda styrgruppsmöten.

Det är utvärderarens bedömning att styrgruppens sammansättning varit ändamålsenlig och att samarbetet i gruppen fungerat mycket väl.

En av intentionerna med projekt inom åtgärdsområdet är att utveckla samverkansformer mellan organisationer och myndigheter som arbetar med arbetslösa. Exigo har etablerat och utvecklat samverkan med ett antal aktörer som utvärderaren bedömer är relevant för deltagarens möjligheter att erhålla arbete.

Exigo har under hela projektperioden haft ett brett samarbete med olika aktörer såsom AF, FK, AC, Röda Korset och UMAS allmänpsykiatriska klinik. Under Exigos andra verksamhetsperiod har också projektets kontakter med det privata näringslivet ökat i omfattning. Ett samarbete som beskrivs närmare i kapitel fyra.

Projektet har utgjort en plattform för samverkan mellan olika myndigheter och organisationer, och en möjlighet att arbeta utifrån en gemensam helhetssyn på deltagarna i frågor som rör rehabilitering och förutsättningar på arbetsmarknaden. Då det idag från offentliga verksamheter saknas beslut om alternativa samverkansformer för myndigheterna när det gäller gruppen med PTSD, har Exigo spelat en väsentlig roll för att bli identifiera rätt ersättningssystem. Möjligen kunde detta samarbete i projektet i ökad utsträckning innehållit ett mer strategiskt och långsiktigt utvecklingsarbete i syfte att synliggöra strukturella hinder för målgruppen för att därigenom möjliggöra en tillämpning av projektet i större omfattning.

Exigos breda organisationsövergripande samarbete ligger i linje med innehållet i regeringens ”Nationella strukturfondsprogram 2007-2013” som betonar vikten av samverkan mellan relevanta aktörer och, precis som i ”exemplet Exigo” att de aktörer ska samverka som bedöms vara av betydelse för att definiera och arbeta med projektets och målgruppens problem- och behovsbild.

4. INSATSER OCH GENOMFÖRANDE

4.1 Insatser enligt ansökan

Under Exigos projektperiod ska projektdeltagarna, enligt ansökan, erbjudas insatser inom två fristående men parallella och samverkande projektdelar - ett kompetensutvecklingsprogram och ett mentorsprogram. En tidsplan för insatsernas genomförande finns inte angivet projektansökan men en intern tidsplan har utarbetats i projektet.

4.1.1 Kompetensutvecklingsprogram

Projektets kompetensutvecklingsprogram består enligt ansökan av tre på varandra följande moduler eller insatsområden: 1) kartläggning, 2) utbildningsinsatser samt 3) yrkesorienterade och

arbetsplatsförlagda insatser. Deltagarna i projektet ska, enligt projektplan, delta i insatser inom samtliga moduler men en individuell behovsbedömning i samband med kartläggningen i projektets inledningsskede ska ligga som underlag såväl för i vilken omfattning som vilka specifika insatser den enskilde ska delta i. Friskvårdsinsatserna är dock enligt ansökan gemensamma för samtliga deltagare. Varje deltagare kommer att följa ett ”individuellt spår”, med ett anpassat upplägg som bedöms vara rimligt med hänsyn till individens behov och förutsättningar. Upplägget följs upp och utvärderas löpande i samtal mellan personal och deltagare.

Modul 1) Kartläggning

- Kartläggning av individens psykiska och fysiska hälsosituation, sjukvårdskontakter samt familjeförhållanden.
- Kartläggning av deltagarens utbildnings- och yrkesbakgrund.

Modul 2) Utbildningsinsatser

- Kommunikativ svenskundervisning.
- Friskvårdsinsatser.
- Samhällsorienterande insatser.
- Insatser för att öka självförtroende och främja social kompetens.
- Ytterligare insatser vid behov.

Modul 3) Yrkesorienterade och arbetsplatsförlagda insatser

- Gruppvägledning.
- Information om arbetsmarknaden.
- Stödinsatser i samband med jobbsökande.
- Arbetsträning/praktik.

Till modul 2 och 3 ska integreras förberedande studiebesök samt korta individuella auskultationer på olika arbetsplatser s k skuggplatser.

4.1.2 Mentorsprogram

Projektets mentorsprogram ska enligt ansökan löpa parallellt med ovanstående kompetensutvecklingsprogram. Syftet är att kunna erbjuda samtliga deltagare en mentor som ska fungera

både som en rådgivare inför inträdet på arbetsmarknaden och som en samtalspartner under deltagarens praktikperiod.

Under den del av projektet deltagarna genomför insatser i ovanstående modul 2, ska arbetet med att identifiera mentorer påbörjas och informationsmöten genomföras för presumtiva mentorer. I samband med att deltagaren påbörjar insatserna i modul 3 ska denne erbjudas kontakt med den personliga mentorn.

4.2 Genomförda insatser⁵

Nedan redovisas de insatser, inom ovan beskrivna två projektdelar, som projekt Exigo genomfört under verksamhetsperioden.

4.2.1 Kompetensutvecklingsprogram

Modul 1) Kartläggning

Under hela verksamhetsperioden har projektet löpande genomfört en individuell kartläggning av nya deltagarnas psykiska och fysiska hälsosituation, aktuella kontakter med sjukvården och FK, samt en övergripande kartläggning av den enskildes utbildningsbakgrund och yrkeserfarenhet.

Modul 2) Utbildningsinsatser

Kommunikativ svenskundervisning

Deltagare med önskemål och behov har under hela projektperioden fått ”kommunikativ” svenskundervisning. Undervisningen har för nya deltagare baserats på en individuell språkbedömning som bl a utgjort ett underlag för vilken inriktning och nivå på undervisningen som den enskilde har behov av i förhållande till individuellt uppsatta mål.

Insatserna har bland annat inneburit att deltagaren, tillsammans med personal, utformat ett individuellt ansökningsbrev och CV, dels för att öka sin förståelse för de ord och begrepp som används i sammanhanget, dels som ett underlag för att komplettera sin egen meritlista med tidigare utbildning och yrkeserfarenhet.

Undervisningen har bedrivits såväl individuellt som i grupp. Exigos ena projektassistent menar att samtliga insatser har varit schemalagda, men projektets pedagog hävdar att det varit mycket svårt att bedriva en schemalagd och planerad svenskundervisning eftersom insatserna, i likhet med andra i projektet, präglats av en hög frånvaro. En större del av undervisningen har därför, enligt Exigos pedagog, baserats på ”ad hoc lösningar”, utbildningsinsatser utformade för ett enskilt tillfälle som i mindre utsträckning utgjort en del av en mer långsiktig och planerad utbildningsplan.

⁵ Uppgifterna baseras på intervjuer med personal och deltagare i projektet.

Stöd- och behandlingssamtal

Såväl ”nya som gamla” deltagare i projektet har fått enskilda stödsamtal, och ett begränsat antal även mer behandlingsinriktade samtal av verksamhetens psykolog. Exigos psykolog understryker att stödsamtalen, och projektets insatser i övrigt, haft positiva konsekvenser för många av Exigos deltagare:

”Från början hade de ingen framtid. Nu ser de framtiden”.

Så kallade reflektionsgrupper initierades av projektets psykolog under verksamhetens inledningsskede i vilka cirka 25 deltagare fram till slutet av sommaren 2007, tillsammans med verksamhetens psykolog, och i vissa fall även med Exigos pedagog och ena projektassistent, diskuterat den typ av frågor som berörs i individuella stöd- och vägledningssamtal, men också kunnat ta del av och reflektera över andra deltagares erfarenheter, kunskaper och synpunkter.

Grupperna har utvecklats utifrån ett processorienterat arbetssätt med inledande individuella förtroendeskapande samtal följt av skapandet och igångsättandet av grupper. Exigos psykolog menar att de deltagare som inte medverkat i reflektionsgrupperna har haft symptom på PTSD som gjort det svårt och mindre lämpligt för dem att delta i insatser i grupp.

Friskvårdsinsatser

Externa teoretiska och praktiska friskvårdande behandlingsinsatser har genomförts för deltagarna. Syftet har varit att öka deltagarnas kroppsmedvetande och psykiska och fysiska avspänning och att ge den enskilde ökad kunskap om mat, motion och andra livsstilsfrågor. Insatserna har präglats av en hög frånvaro med undantag för under de insatser som genomförts av en utav projektets utförare av friskvårdsinsatser under projektets två sista verksamhetsmånader.

Samhällsorienterade insatser

Enligt förslag i Utvärderingsrapport 1 har Exigo, under i huvudsak andra hälften av verksamhetsperioden, genomfört ett antal studie- och arbetsplatsbesök. Besöken har genomförts på olika organisationer såsom Skånemejerier, Jobcenter i Köpenhamn, Konsthallen, Malmö Brandstation m fl. Antalet medverkande deltagare i insatserna har enligt uppgift varierat.

Insatser för att öka självförtroende och främja social kompetens

Berörda insatser har integrerats i projektets olika insatsområden.

Samverkan och samordning med myndigheter

Exigo arbetsmarknadssekreterare har under hela projektperioden haft en bred samverkan med olika myndigheter kring projektets deltagare. Samverkan har syftat till att samordna frågor kring den enskilde deltagarnas situation och i viss omfattning att synliggöra strukturella hinder för målgruppen i stort. Samverkan har skett med sjukvården, socialtjänsten och samtliga parter representerade i verksamhetens styrgrupp. Samverkan med FK har genomförts kring eventuella utredningar om arbetsförmåga och ansökningar om sjukersättning för ett mindre antal deltagare.

7 av projektets sammanlagt 67 deltagare har, inom ramen för projektperioden, ansökt om och blivit beviljade sjukersättning på del- eller heltid.

Modul 3) Yrkesorienterade och arbetsplatsförlagda insatser

Väglednings- och informationsinsatser om arbetsmarknaden samt stöd i jobbsökande

Deltagare med önskemål och behov har löpande, i samtal med projektets personal, fått övergripande information om arbetsmarknaden och arbetsmarknadens krav. Det är utvärderarens intryck att dessa insatser i huvudsak inte varit schemalagda och systematiserade.

Samtliga deltagare har efter önskemål och behov fått hjälp och stöd att söka lediga tjänster.

Arbetsträning/praktik

Enligt förslag i Utvärderingsrapport 1 har insatserna för praktikanskaffning intensifierats under andra hälften av verksamhetsperioden. Praktikinsatserna har till synes ökat i takt med att personalgruppen gradvis utvecklat en ökad samordning och samsyn i dessa frågor, framförallt beträffande *när* deltagaren, utifrån de symptom individen har av sin PTSD, kan bedömas ha förutsättningar att genomföra en arbetsplatsförlagd insats. En av Exigos projektassistenter menar också att det löpande under verksamhetsperioden blivit lättare att motivera deltagarna att påbörja praktik:

”Deltagargruppens rädsla för praktik är mindre nu”.

Kontakter har tagits med representanter för arbetsgivare verksamma inom branscher och områden som Exigos deltagare visat intresse för att arbeta inom, och med arbetsgivare som anställer yrkeskategorier med enklare arbetsuppgifter. Det har gällt branscher och verksamhetsområden som exempelvis städ, kontor, handel, lager, fastighetsskötsel, restaurang, skolkök, utbildningsanordnare, svenska kyrkan samt barn- och äldreomsorg. Enligt ansvariga projektassistenter har det varit relativt enkelt att få praktikplatser till Exigos deltagare och det har generellt funnits en drivkraft och en vilja från arbetsgivare i Malmö att ”hjälpa till i integrationsarbetet”.

20 av Exigos deltagare har genomfört praktik under verksamhetsperioden. 2 av deltagarna har haft 2 praktikplatser. 1 av praktikplatserna har lett till anställning efter avslutad praktikperiod. Omfattningen av praktiken har varierat från 1-2 dagar i veckan till heltidspraktik. Praktiken har baserats på avtal mellan projektägaren och praktikanordnaren i vilket reglerats krav, dokumentation och uppföljning av närvaro samt praktikantens ansvarsområde. Arbetsmarknadssekreterare och projektassistent har följt upp varje specifik praktik per telefon eller på plats.

4.2.2 Mentorsprogram

I likhet med projektets insatser kring praktikanskaffning har Exigos insatser i syfte att knyta till sig mentorer för deltagarna, också ökat under verksamhetens senare hälft. Mentorerna har framförallt rekryterats ifrån en studerandegrupp från Malmö Högskola. Samtliga mentorer har fått informationsinsatser om vad mentorskapet innebär i allmänhet, samt i synnerhet vad det innebär att vara mentor för projektets specifika målgrupp.

12 av projektets deltagare har haft en personlig mentor. De deltagare som tilldelats en mentor är de, enligt ansvarig projektassistent, som av personalen bedömts kunna ta till sig insatserna och tillika deltagare, som vid tillfället, varit på väg ut i praktik. Gemensamma mentorsträffar har arrangerats ca 1 gång i månaden, dock med varierande uppslutning.

Exigos mentorer har, enligt förslag i Utvärderingsrapport 1, fått en viss löpande handledning av projektet, bl a möjligheter att kontakta projektets psykolog för råd om hur man kan styra mentorssamtalen från deltagarens privat- till arbetsliv. Utifrån samtal med ett antal av projektets mentorer är det dock utvärderarens intryck att en ganska stor andel av mentorens samtal med deltagarna berört individens privatliv. Projektansvarig på Arbete & Utbildning uttrycker en tveksamhet med utfallet och nyttan av satsningen på projektets mentorer eftersom Exigos mentorer har haft sin förankring i studievärlden och att projektets initiala tanke var att mentorena skulle utgöras av yrkesverksamma.

4.3 Kommentarer genomförda insatser

Exigo har, i linje med de övergripande riktlinjerna för åtgärdsområdet ”ökad anställbarhet och företagand”, erbjudit deltagarna kompletterande insatser i förhållande till ordinära kommunala och statliga arbetsmarknadsåtgärder. Insatserna har, enligt redovisning i ansökan, innehållit parallella rehabiliterande och kompetenshöjande delar.

Det är utvärderarens bedömning att projektets externa finansiering från ESF har inneburit att Exigo kunnat arbeta mer resursinriktat med deltagargruppen med PTSD jämfört med andra arbetsmarknadsinsatser. Denna extra resurs har gjort att projektet kunnat arbeta med åtgärder som, med stöd från många deltagare, bidragit till en ökad psykisk och fysisk hälsa för ett flertal av de personer som medverkat i projektet. Utifrån en bredare tolkning av begreppet anställningsbarhet är det därför sannolikt att verksamhetens insatser bidragit till att deltagargruppen i sin helhet blivit mer anställningsbar och av denna anledning kommit ett steg närmare på vägen till arbete.

Många deltagare uttrycker, på olika sätt, att personalen respekterat och lyssnat på deltagarens situation, och att detta skapat förtroende mellan deltagare och personal. Ett förtroende och en tillit som utgjort förutsättningar för vissa deltagare att medverka i projektets insatser.

En grundläggande metod och ett fundamentalt förhållningssätt i projektet har varit ett helhets-tänkande kring individens situation, att arbeta med och ta hänsyn till såväl deltagarens familjesituation och fysiska och psykiska hälsa, som arbetsförmåga och utbildnings- och erfarenhetsbakgrund. Detta innebär att dynamiken och en stor del av mervärdet i projektet uppstått i *kombinationen av* olika parallella rehabiliterande, kompetenshöjande och arbetsmarknadsinriktade insatser. Det är därför utvärderarens uppfattning att samtliga av projektets insatser varit relevanta ur såväl deltagarsynpunkt som utifrån åtgärdsområdets krav och riktlinjer.

Väsentligt är också att Exigo har byggt på ett utpräglat deltagarperspektiv och att verksamhetens individuella behovsbedömning har legat som grund för vilka delar av projektet som varit aktuella för deltagaren, och i vilken omfattning individen har deltagit i olika insatser.

En ytterligare grundläggande metod i projektet har utgjorts av ett långsiktigt processtänkande. Den typ av problematik som kännetecknar gruppen med PTSD kräver processorienterade insatser över längre tid. Exigos utgångspunkt och förhållningssätt har varit att deltagarna har någon erfarenhet, kunskap eller förmåga som i delar eller helhet är användbara på något område på arbetsmarknaden men att sträckan från projektstart till sysselsättning, med insatser däremellan kring utredning av arbetsförmåga och psykiskt och fysiskt hälsotillstånd, svenskundervisning, arbetspraktik kräver lång tid i anspråk.

Eftersom praktik, utformad utifrån rätt förutsättningar och baserad på individens behov, kan utgöra en möjlighet för deltagare att bli kända och visa sin reella kompetens för arbetsgivare, är det positivt att detta arbete, i likhet med mentordelen, intensifierats under senare delen av projektperioden. Det skulle dock varit önskvärt att dessa insatser hade utvecklats tidigare under projektperioden och att verksamhetens mentorer hade haft en större förankring i näringslivet. Behovet ska ses mot bakgrund av att ett flertal studier visar på vikten av icke-officiella eller informella kanaler för att få ett arbete⁶ i kombination med att ett flertal av Exigos deltagare är långtidsarbetslösa och i stor utsträckning förlorat kontakter med arbetslivet. Därutöver har projektets grundidé byggt på att använda arbetsmarknadsinriktade insatser som ett redskap för rehabilitering av deltagarna.

Det är utvärderarens intryck, med stöd från deltagarna, att projektets insatser överlag varit väl genomförda. Projektet borde dock ha utvecklat ett tydligare system och rutiner för hur deltagarnas höga frånvaro kunde minskats, och därigenom skapat förutsättningar för en mer långsiktig planering av projektets insatser.

4.4 Genomgående teman

Vad gäller de gemensamma temana jämställdhet, IT-kompetens och hållbar utveckling och miljö har jämställdhetstemat präglat projektets insatser genom att projektets insatser aktivt motverkat traditionellt könsrollstänkande vid yrkesval. Centrala frågor har varit att få deltagarna medvetna om behovet av att överväga branscher och utbildningar utanför de traditionella könsrollerna, samt att diskutera jämställdhet utifrån kvinnors roll i samhället och på arbetsplatsen. De gemensamma temana hållbar utveckling och miljö har dock, i likhet med de flesta projekt inom åtgärdsområdet, inte integrerats i projektets verksamhet.

4.5 Spridning och implementering av projektets insatser

Projektledaren för Exigo har haft det huvudsakliga ansvaret för spridning och marknadsföring av projektet. Spridning av projektets erfarenheter gentemot stadsdelsnämnder, beslutsfattare och tjänstemän inom den lokala förvaltningen, har skett via befintliga samarbetskanaler och intranät.

⁶ Enligt en avhandling från Linköpings Universitet som studerat vikten av formella respektive informella kanaler när folk får jobb förmedlas hälften av alla jobb i Sverige via personliga kontakter eller på andra informella vägar.

En undersökning genomförd av Arbetsmarknadsverket (AMS) visar att endast 3 av 10 lediga tjänster rapporteras till AMS.

Marknadsföring av Exigos insatser har dessutom skett via kontinuerliga informationsträffar på och studiebesök från stadsdelar i Malmö och andra kommuner, samt i samband med en presentation av projektet på den sk Forsakskonferensen om socialt arbete anordnat av Lunds universitet med deltagare från landets kommuner och högskolor/universitet

Därutöver har projektets insatser marknadsförts i kontakter med Malmö Högskola, deltagande i diverse konferenser om migration, trauma, integration och arbetsmarknad, öppet hus i verksamheten med besök av ett stort antal medfinansiärer, samarbetsparter, politiker, deltagare och pressrepresentanter samt under projektets slutkonferens i oktober med ca 60 deltagare från ett större antal privata och offentliga verksamheter.

Slutligen har Exigos insatser spridits via externt informationsmaterial, Malmö Stads hemsida, radiointervjuer i diverse Malmökanaler, via annonser i sydsvenskan.se för att rekrytera arbetsgivare och mentorer samt via pressmeddelanden i samband med projektets öppet hus och slutkonferens.

Vad gäller implementeringen av projektets insatser och resultat har erfarenheterna av verksamheten inneburit att Arbete & Utbildning framöver, i ännu större utsträckning, kommer att sträva efter att, inom ramen för *samtliga* åtgärder, driva *parallella* sociala och arbetsmarknadsinriktade insatser, och att fördjupa kopplingarna mellan de olika insatser som t ex AUC erbjuder arbets sökande.

En ytterligare mer allmän erfarenhet av projektet som bör och ska implementeras i ordinarie verksamhet är det inte är rimligt att basera verksamheten utifrån bedömningar av vem som är "jobbredo" eller inte, utan istället utgå ifrån att klienterna/deltagarna har någon erfarenhet, kunskap eller förmåga som i delar eller helhet är användbara på något område på arbetsmarknaden. Utifrån en sådan utgångspunkt finns det ingen målgrupp som det inte är "lönt" att bedriva arbetsmarknadsriktade insatser för.

Därutöver har projektet bidragit till etablera kontakter mellan olika myndigheter i syfte att även inom ramen för ordinarie verksamhet samordna insatser och undanröja strukturella hinder för gruppen med PTSD.

5. DELTAGARES OCH SAMARBETSPARTERS SYNPUNKTER PÅ PROJEKTET

5.1 Deltagarnas synpunkter på projektet

Nedanstående statistik baseras på resultatet av en enkätundersökning med 34 deltagare i projektet varav 33 medverkade i projektet vid tillfället för undersökningen, och en avslutat verksamheten⁷. Urvalet har baserats på samtliga av projektets deltagare. 32 personer i urvalsgruppen har ej deltagit i undersökningen och 2 deltagare har fyllt i enkäten ofullständigt. Svaren redovisas i procentuell andel baserat på 34 respondenter om inget annat anges.

⁷ Ytterligare 2 deltagare har besvarat enkäten. Dessa enkäter har besvarats ofullständigt och redovisas inte i tabellerna.

De kommentarer från deltagare som redovisas i texten är hämtade från fråga nr 27 i enkäten, samt från intervjuer med 22 deltagare genomförda i samband med slututvärderingen och/eller i anslutning till tidigare utvärderingsrapporter för Exigo 2007.

I tabell 1 redovisas deltagarnas uppfattning i vilken utsträckning de instämmer i ett antal påståenden om projektet.

Tabell 1 *Deltagarnas svar, i procentuell andel, på frågan: Dessa frågor innehåller ett antal påståenden om projektet Exigo. Du svarar på hur mycket Du håller med om det som sägs i påståendet.*

	Instämmer helt	Instämmer i stor utsträckning	Instämmer i liten utsträckning	Instämmer inte alls
Att vara med i projektet har gjort mig tryggare och mindre orolig inför framtiden.	35	41	15	9
Att vara med i projektet har gett mig bättre självförtroende och självtillit.	35	38	27	
Att vara med i projektet har gett mig bättre koncentrationsförmåga.	35	50	12	3
Att vara med i projektet har gjort att jag bättre kan arbeta i grupp.	35	41	15	9
Att vara med i projektet har gjort det lättare för mig att förstå vad jag vill göra i framtiden.	41	41	12	6
Att vara med i projektet har gett mig mer motivation att hitta ett arbete.	41	41	9	9
Att vara med i projektet har gett mig större möjligheter/chanser att få ett arbete.	35	41	18	6
Att vara med i projektet har gett mig större möjligheter/chanser att fortsätta studera.	35	32	27	6
De krav som projektledningen ställer på mig är rimliga.	38	44	15	3

En övervägande majoritet av de tillfrågade deltagarna anser att verksamheten gjort deltagaren tryggare och mindre orolig inför framtiden, gett ökat självförtroende och självtillit samt förbättrat individens koncentrationsförmåga.

”Jag tror att projektet jättebra för att man blir frisk och kan jobba”.

”Hälsan är bra”.

”Jag mår lugnare idag. Mer stark!”

”Faktiskt, jag tycker att jag känner mig lugnare idag. Det är bra”.

”Det finns folk därute som lever i totalt utanförskap som behöver stöd för att ...//...må någorlunda bättre”.

”Min hälsa är bättre idag, mycket bättre”.

Cirka tre fjärdedelar, 76 %, av deltagargruppen anser att Exigo ökat deras möjligheter att få ett arbete.

”Många av deltagarna kommer att ha nytta av Exigo, de kommer att bli närmare arbetslivet”.

”Att träffa ...//... människor som kan svara på alla frågor om arbetslivet...//...är positivt”.

”Praktiken har varit bra för mig”.

”Praktiken toppen”.

Övriga fjärdedelen menar att projektet inte ökat deras chanser att få ett jobb.

”Det skulle vara mer företag, då kunde jag få jobb”.

”Detta ger mig inte jobb”.

”Jag skulle kunna jobba idag, har jobbat 15 år i Sverige”.

Många deltagare hänvisar till att deras psykiska och fysiska hälsa inte gör det möjligt för dem att arbeta för tillfället.

”Jag mår inte bra, kan inte arbeta nu, skulle vilja”.

”Jag tänker inte på arbete, jag tänker bara på att må bättre”.

”Mina smärtor är det som hindrar mig att ta del av projektet”.

”Det är lugnt, det är jätteviktigt för mig”.

Cirka 80 procent av de tillfrågade menar att projektet gjort dem mer motiverade att hitta ett arbete, samt gjort det lättare för dem att förstå vad de vill göra i framtiden.

I tabell 2 redovisas deltagarnas uppfattningar i vilken utsträckning de anser att projektet lyckats med ett antal olika uppgifter.

Tabell 2 Deltagarnas svar, i procentuell andel, på frågan: "Hur tycker Du att projektet lyckas med följande"?

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Att få mig att känna mig positiv och optimistisk inför framtiden.	50	35	9	3	3
Att uppmuntra min nyfikenhet och förmåga att ta egna initiativ.	35	59	3	3	
Att förbättra mina kunskaper i svenska språket.	56	35	6	3	
Att få kontakter med arbetsgivare.	27	42	11	11	9
Att bli bättre på att presentera mig för potentiella arbetsgivare.	32	35	27	3	3

En stor andel av deltagargruppen, 85%, anser att verksamheten fått dem att känna sig positiva och optimistiska inför framtiden samt uppmuntrat deras nyfikenhet och förmåga att ta egna initiativ (94%). Många deltagare, 91%, anser också att Exigös insatser förbättrat deras kunskaper i svenska.

Cirka 70% anger att projektet lyckats med att ge dem kontakter med arbetsgivare.

"Praktiken har varit bra för mig".

"Nöjd med min praktikplats".

"Mycket bra. Jag har varit 3 veckor på praktik".

20% av respondenterna menar att verksamheten inte lyckats med att ge kontakter med arbetsgivare.

"Jag behöver mer kontakt med arbetsgivare. Hjälp och stöd för att hitta ut".

"Vill ha mer information och kontakt med företag".

"Vill lära känna fler arbetsgivare".

I tabell 3 redovisas vad deltagaren tycker om ett antal delar/insatser i projektet?

Tabell 3 Deltagarnas svar, i procentuell andel, på frågan ”Vad tycker Du om följande delar/insatser i projektet?”

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Projektets svenskundervisning ⁸ .	49	36	6	6	3
De enskilda samtal du haft med projektets psykolog ⁹ .	64	29	7		
Gruppträffarna i projektet ¹⁰ .	46	41	8	5	
Min mentor ¹¹ .	38	38	11	11	
Projektets friskvårdsinsatser ¹² .	53	32	11	11	

De tillfrågade är generellt mycket nöjda med projektets insatser.

En övervägande majoritet (85%) anser att projektets svenskundervisning är bra.

”Bra med projektet att min svenska blivit bättre. Jag pratar bättre idag än för ett år sedan”.

”Svenskan har varit bra”.

”Jag lär mig mer svenska här än att sitta hemma”.

Nästan samtliga deltagare, 93%, anser att de enskilda samtalen med projektets psykolog varit mycket eller ganska bra.

”Samtalen har gjort mig lugnare”.

”Psykologen har varit mycket bra. Han har hjälpt mig mycket”.

”Hos psykologen får jag mycket stöd och hjälp”.

”Exigo och psykologen ger mig möjlighet att komma ur min ganska svåra situation”.

87% menar att gruppträffarna i projektet varit bra och i princip lika många, 85%, är nöjda med projektets friskvårdsinsatser varit bra.

Många deltagare uttrycker, på olika sätt, att de tycker att personalen i projektet är bra.

”Alla är snälla på Exigo”.

⁸ Baseras på 33 svar från de tillfrågade som anger att de medverkat i insatsen.

⁹ Baseras på 31 svar från de tillfrågade som anger att de medverkat i insatsen.

¹⁰ Baseras på 24 svar från de tillfrågade som anger att de medverkat i insatsen.

¹¹ Baseras på 8 svar från de tillfrågade som anger att de medverkat i insatsen.

¹² Baseras på 28 svar från de tillfrågade som anger att de medverkat i insatsen.

”All personal är bra. Har respekt för mig”.

I tabell 4 redovisas vad deltagarna tycker om projektet i sin helhet.

Tabell 3 Deltagarnas svar, i procentuell andel, på frågan ”Vad tycker Du om projektet Exigo?”

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Vad tycker Du om projektet Exigo?	68	32			

Samtliga av de tillfrågade deltagarna i projektet anser att Exigo i sin helhet är mycket eller ganska bra. 68% anser att projektet är mycket bra medan 32% menar att Exigo är ganska bra. Ingen av de tillfrågade anser att projektet är dåligt.

5.2 Samarbetsparternas synpunkter på projektet

Samtliga representanter i Exigos styrgrupp hänvisar till ett mycket gott samarbete med projektet. Man betonar vikten av att det finns projekt som Exigo för målgruppen, vikten av verksamheter i vilka olika professioner kan arbeta samlat med deltagarna utifrån en helhetssyn på individ, rehabilitering och förutsättningar på arbetsmarknad.

Röda Korsets representant menar att ”rehabilitering aldrig sker i ett vacuum utan är ett samhällsarbete som sker i samarbete med arbetsmarknaden” och att det därför är både rimligt och önskvärt att för individer med PTSD arbeta med rehabiliterande och arbetsmarknadsinriktade insatser samtidigt. Företrädaren för FK anser att projektet är viktigt för målgruppen och menar att det primära samarbetet, utifrån ett handläggarperspektiv, är det ”dagliga” arbetet på individplan.

AC:s representant har i likhet en positiv inställning till verksamheten och understryker att AC inte har resurser eller direktiv att själva driva denna typ av operativa projekt. Vuxenpsykiatrins företrädare betonar att projektet ”byggt broar” och underlättat samverkan mellan de berörda myndigheterna, samt att det är viktigt att ha ett långsiktigt perspektiv på verksamheten eftersom projekt av denna karaktär först blir kostnadseffektiva på längre sikt.

Företaget Martin Olssons representant i styrgruppen lyfter fram behovet av samarbete mellan projekt och näringsliv och understryker att det även från näringslivets sida finns ”vinster” i en samverkan med projekt av detta slag.

Samtliga av projektets styrgruppsrepresentanter, i likhet med företrädarna för de olika medverkande stadsdelarna, anser att det även framöver finns behov av projektverksamheter för målgruppen. Företrädaren för Fosie stadsdelsförvaltning betonar att andelen personer med PTSD högst troligt kommer att öka under den närmaste framtiden.

De av Exigos mentorer som utvärderaren varit i kontakt med anser också att samarbetet med projektet fungerat tillfredsställande. Mentorerna anser överlag att de fått bra information om

projektet och om mentorskapet, och att de haft möjlighet att kontakta projektet om de haft frågor eller funderingar. Någon efterlyser dock mer information och kunskap om projektet och vissa anser att de hade haft ett större behov av handledning.

Mentorerna menar att diskussioner med deltagarna berört både privat- och arbetsliv men att det inte varit möjligt, och inte heller önskvärt, att enbart diskutera arbetsrelaterade frågor:

”Kan vara synnerligen viktigt att få diskutera problem och privatliv, få andra människors synpunkter och råd, för att sedan kunna gå vidare”.

Företrädare för de praktikanordnare som samarbetat med projektet anser generellt att praktikanterna motsvarat förväntningarna och att praktiken fungerat tillfredsställande.

”Alla är samarbetsvilliga och vill gärna visa att de kan och har kapacitet att arbeta. De visar ofta initiativkraft och har vuxit som människor sedan de börjat hos oss”.

Några praktikanordnare understryker också att det är företagens policy att hjälpa personer som vill jobba och att genom arbetspraktik skapa förutsättningar för arbete.

Företagen hänvisar uteslutande till goda kontakter med projektpersonalen och i de fall problem eller frågor uppkommit under praktikperioden har man, enligt uppgift, löst detta i löpande samtal med projektansvariga.

De företag som inte anställt personen anger bristande ekonomiska resurser och/eller otillräcklig kompetens hos personen.

6. SWOTANALYS

Nedan följer resultatet av en SWOT-analys i matrisform baserad på rapportens innehåll. SWOT-analysen identifierar projektets styrkor, svagheter, möjligheter och hot. De första två variablerna, styrkor och svagheter, har använts för att analysera den egna projektorganisationen i Exigo. De två andra variablerna, möjligheter och hot, har använts för att analysera projektets omvärld.

STYRKOR:

Rehabiliterande och arbetsmarknadsinriktade insatser i samverkan.

Helhetsperspektiv på deltagaren.

Projektet som plattform för samverkan mellan myndigheter och organisationer.

Deltagares upplevda ökade psykiska och fysiska hälsa.

Engagerad personal.

MÖJLIGHETER:

Möjligheter till ”nya” anställningsstöd från AF för projektets målgrupp.

Tillgängliga medel för OSA-anställningar till projektets deltagare.

SVAGHETER:

De arbetsplatsförlagda insatserna har utvecklats sent under projektperioden.

Hög frånvaro i deltagargruppen.

HOT:

Inga möjligheter till ”nya” anställningsstöd från AF för projektets målgrupp.

Inga tillgängliga medel för OSA-anställningar till projektets deltagare.

Bristande motivation från berörda myndigheter att samordna och synliggöra strukturella hinder för målgruppen.

7. SAMMANFATTNING

Växtkraft Mål 3-projektet Exigo har bedrivits under perioden 1 januari - 31 oktober 2007. Projektägare är Arbete & Utbildning, SDF Rosengård, Malmö Stad och projektet har delfinansierats av Svenska ESF-rådet. Syftet med projektet har varit att underlätta inträdet på arbetsmarknaden för 45 arbetslösa i åldern 18-45 år som är långtidssjukskrivna med diagnos posttraumatiskt stressyndrom (PTSD) alternativt maladaptivt stressyndrom, *eller* som utan att vara sjukskrivna uppvisar motsvarande symptom.

Exigo har under verksamhetsperioden haft 67 registrerade deltagare, varav i genomsnitt 43 deltagare per månad, d v s marginellt färre deltagare i genomsnitt än den i ansökan redovisade och planerade deltagarvolymen.

Projektets åtgärds mål ”att minst 50% av projektets deltagare, efter ett halvår, ska ha fast eller tillfällig sysselsättning” kan inte studeras och mätas inom ramen för slututvärderingen eftersom projektet fortfarande pågår.

8 av de 46 deltagare (17%) som aktivt, och i större omfattning, medverkat i Exigos insatser, har avslutat projektet p g a att de har erhållit reguljär eller subventionerad anställning.

Projektets resultat, 17 % av deltagarna i arbete, är markant under redovisat projektmål och även under det resultat som projekt i åtgärdsgruppen uppnår i genomsnitt (33%) om man utgår ifrån antalet deltagare som fått sysselsättning baserat på en bred definition av sysselsättning med eller utan subventioner, och såväl fast som tillfälligt arbete. Med hänsyn till att målgruppen som helhet, som tidigare beskrivits, står långt ifrån arbetsmarknaden, samt att gruppen präglas av en specifik psykosocial problematik, får dock resultatet betraktas som gott. Resultatet bör också ses mot bakgrund av att det under Exigos verksamhetsperiod funnits begränsade möjligheter för deltagarna till OSA-anställningar eller andra subventionerade anställningsformer.

Om man utgår ifrån en begränsad definition på sysselsättning är projektets resultat nästan i nivå med genomsnittresultatet inom åtgärdsgruppen. Vid en snäv definition på sysselsättning, som görs i SPD:n, att deltagarna skall ha ”erhållit arbete”, ”tidsbegränsad anställning” eller fortsatt anställning hos arbetsgivare på den öppna marknaden, så är det endast 10% av deltagarna i åtgärd 2.2. ökad anställbarhet och företaganda som når detta resultat efter 90 dagar. I Exigo har 5 deltagare (8%) fått tillsvidareanställningar eller tidsbegränsade anställningar på den reguljära arbetsmarknaden, vilket endast är 2 procentenheter lägre än genomsnittresultatet inom åtgärdsgruppen.

7 av projektets sammanlagt 67 deltagare (10%) har bedömts berättigade till sjukersättning på halv- eller heltid från Försäkringskassan. Därmed har projektet uppfyllt måluppfyllelsen för detta mål.

Det är utvärderarens bedömning att projektets externa finansiering från ESF har inneburit att Exigo kunnat arbeta mer resursinriktat med deltagargruppen med PTSD jämfört med andra arbetsmarknadsinsatser. Denna extra resurs har gjort att projektet kunnat arbeta med åtgärder som, med stöd från många deltagare, bidragit till en ökad psykisk och fysisk hälsa för ett flertal av de personer som medverkat i projektet. Utifrån en bredare tolkning av begreppet anställningsbarhet är det därför sannolikt att verksamhetens insatser bidragit till att deltagargruppen i sin helhet blivit mer anställningsbar.

En grundläggande metod och ett fundamentalt förhållningssätt i projektet har varit ett helhets-tänkande kring individens situation, att arbeta med och ta hänsyn till såväl deltagarens familjesituation och fysiska och psykiska hälsa, som arbetsförmåga och utbildnings- och erfarenhetsbakgrund. Detta innebär att dynamiken och en stor del av mervärdet i projektet uppstått i *kombinationen av* olika parallella rehabiliterande, kompetenshöjande och arbetsmarknadsinriktade insatser.

En ytterligare grundläggande metod i projektet har utgjorts av ett långsiktigt processtänkande med utgångspunkt att sträckan från projektstart till sysselsättning, med insatser däremellan kring utredning av arbetsförmåga och psykiskt och fysiskt hälsotillstånd, svenskundervisning, arbetspraktik i normalfallet kräver relativt lång tid i anspråk.

Eftersom praktik, utformad utifrån rätt förutsättningar och baserad på individens behov, kan utgöra en möjlighet för deltagare att bli kända och visa sin reella kompetens för arbetsgivare, är det positivt att detta arbete, i likhet med mentordelen, intensifierats under senare delen av projektperioden. Det skulle dock varit önskvärt att dessa insatser hade utvecklats tidigare under projektperioden och att verksamhetens mentorer hade haft en större förankring i näringslivet. Detta inte minst med hänsyn till att projektets grundidé byggt på att använda arbetsmarknadsinriktade insatser som ett redskap för rehabilitering av deltagarna.

Det är utvärderarens intryck, med stöd från deltagarna, att projektets insatser överlag varit väl genomförda. Projektet borde dock ha utvecklats ett tydligare system och rutiner för hur deltagarnas höga frånvaro kunde minskats, och därigenom skapat förutsättningar för en tydligare och långsiktig planering av projektets insatser.

Då Exigo för många deltagare bidragit till en personlig process mot ökad psykisk och fysisk hälsa, bör framtida projekt för målgruppen ge i uppdrag till en lämplig forskningsinstitution att utveckla nyckeltal för att kvantitativt mäta och jämföra förändringar som rör deltagarnas psykiska och fysiska hälsa som underlag för att avgöra minskade samhällskostnader p g a förbättrad ökad psykisk och fysisk hälsa i deltagargruppen.

Cirka tre fjärdelar, 76 % av deltagargruppen, svarar i en genomförd enkätundersökning att de anser att Exigo ökat deras möjligheter att få ett arbete. Samtliga av de tillfrågade deltagarna i projektet anser att Exigo i sin helhet är mycket eller ganska bra. 68% anser att projektet är mycket bra medan 32% menar att Exigo är ganska bra. Ingen av de tillfrågade anser att projektet är dåligt.

Malmö 2007-10-31

Stefan Hansson
Skaneus Support

8. KÄLLOR OCH MATERIAL

Ansökan till Växtkraft Mål 3, Exigo 2006, Malmö 2005

Ansökan till Växtkraft Mål 3, Exigo 2007, Malmö 2006

Deltagarförteckning Exigo, registerutdrag, 2007

Nationellt strukturfondsprogram för regional konkurrenskraft och sysselsättning i Sverige 2007-2013

Slututvärdering Växtkraft Mål 3, Ramboll Management, 2005

Utvärderings- och Rådgivningsrapport av Exigo 2006, Skaneus Support December 2006

Utvärderings- och Rådgivningsrapport 1, Exigo 2007, Skaneus Support, Mars 2007

Utvärderings- och Rådgivningsrapport 2, Exigo 2007, Skaneus Support, Juni 2007

Enkätundersökning, deltagare projekt Exigo, oktober 2007

Intervjuer:

Deltagare projekt Exigo, mars, juni och oktober 2007

Projektansvarig, Arbete och Utbildning SDF Rosengård, mars, juni och oktober 2007

Projektledare Exigo, mars, juni och oktober 2007

Arbetsmarknadssekreterare Exigo, mars, juni och oktober 2007

Psykolog Exigo, mars, juni och oktober 2007

Pedagog Exigo, mars, juni och oktober 2007

Projektassistent 1, Exigo, mars, juni och oktober 2007

Projektassistent 2, Exigo, mars, juni och oktober 2007

Arbetscentrums och Försäkringskassans styrgruppsrepresentanter i projekt Exigo, juni 2007

Röda Korsets och Arbetsförmedlingens styrgruppsrepresentant i projekt Exigo, mars 2007

Röda Korsets styrgruppsrepresentant i projekt Exigo, mars och oktober 2007

Martin Olssons styrgruppsrepresentant i projekt Exigo, oktober 2007

Företrädare för SDF Hyllieoch SDF Fosie, oktober 2007

Mentorer projekt Exigo, skriftliga svar på frågor, juni och oktober 2007

Praktikanordnare projekt Exigo, skriftliga svar på frågor, juni och oktober 2007

Enkät för deltagare i projekt Exigo

Denna enkät riktar sig till Dig som är eller varit med i projektet Exigo. Eftersom det Du tycker om projektet är viktigt är det bra om Du svarar på alla frågor noggrant.

1. Jag är:

- kvinna
- man

2. Jag är:

- 25 år eller yngre
- 25-40 år
- 40 år eller äldre

3. Vilken är Din högsta avslutade utbildningsnivå:

- Grundskola
- Gymnasieskola (samlat betygsdokument)
- Gymnasieskola (slutbetyg)
- Högskola/universitet

4. Jag deltar i projektet nu.

- Ja
- Nej

5. Jag har varit med/var med i projektet Exigo i:

- 1-6 månader
- 7 månader eller längre

Frågorna 5-13 innehåller ett antal påståenden om projekt Exigo. Du svarar på hur mycket Du håller med om det som sägs i påståendet.

6. Att vara med i projektet har gjort mig tryggare och mindre orolig inför framtiden.

- Instämmer helt
- Instämmer i stor utsträckning
- Instämmer i liten utsträckning
- Instämmer inte alls

7. Att vara med i projektet har gett mig bättre självförtroende och självtillit.

- Instämmer helt
- Instämmer i stor utsträckning
- Instämmer i liten utsträckning
- Instämmer inte alls

8. Att vara med i projektet har gett mig bättre koncentrationsförmåga.

- Instämmer helt
- Instämmer i stor utsträckning
- Instämmer i liten utsträckning
- Instämmer inte alls

9. Att vara med i projektet har gjort att jag blivit bättre på att arbeta i grupp.

- Instämmer helt
- Instämmer i stor utsträckning
- Instämmer i liten utsträckning
- Instämmer inte alls

10. Att vara med i projektet har gjort det lättare för mig att förstå vad jag vill göra i framtiden.

- Instämmer helt
- Instämmer i stor utsträckning
- Instämmer i liten utsträckning
- Instämmer inte alls

11. Att vara med i projektet har gett mig mer motivation att hitta ett arbete.

- Instämmer helt
- Instämmer i stor utsträckning
- Instämmer i liten utsträckning
- Instämmer inte alls

12. Att vara med i projektet har gett mig större möjligheter/chanser att få ett arbete.

- Instämmer helt
- Instämmer i stor utsträckning
- Instämmer i liten utsträckning
- Instämmer inte alls

13. Att vara med i projektet har gett mig större möjligheter/chanser att fortsätta studera.

- Instämmer helt
- Instämmer i stor utsträckning
- Instämmer i liten utsträckning
- Instämmer inte alls

14. De krav som projektledningen ställer på mig/ställde på mig är/var rimliga.

- Instämmer helt
- Instämmer i stor utsträckning
- Instämmer i liten utsträckning
- Instämmer inte alls

Hur tycker Du att projektet lyckats/lyckades med följande?

15. Att få mig att känna mig positiv och optimistisk inför framtiden.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

16. Att uppmuntra min nyfikenhet och förmåga att ta egna initiativ.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

17. Att förbättra mina kunskaper i svenska språket.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

18. Att få kontakter med arbetsgivare.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

19. Att bli bättre på att presentera mig för möjliga arbetsgivare.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

20. Att ge mig större möjligheter/chanser på arbetsmarknaden.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

Vad tycker/tyckte Du om följande delar/insatser i projektet?

21. Projektets svenskundervisning.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Jag har inte deltagit/deltog inte i svenskundervisningen

22. De enskilda samtal du haft/hade med projektets psykolog.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Jag har inte haft/hade inte enskilda samtal med projektets psykolog

23. Gruppträffarna i projektet.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Jag har inte varit med/var inte med i projektets gruppträffar

24. Min mentor.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Jag har/hade ingen mentor.

25. Projektets friskvårdsinsatser.

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Jag har inte deltagit/deltog inte i projektets friskvårdsinsatser.

26. Vad tycker Du om Exigo?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

27. Annat som Du vill nämna angående projektet (positivt och negativt)?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tack för Din medverkan!