



FRAM

23 april 2025

Ebba Rakuljic Feldt &
Ebba Lundgren



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Agenda

1

Mål & Syfte

2

Metod

3

Termer och Begrepp

4

Rekommendationer

- ★ AI för dokumentering
- ★ Digital plattform för deltagarna
- ★ Automatiska påminnelser och personligt schema
- ★ Digital stämpelklocka
- ★ Översikt i Teams-planner
- ★ Workshop för kompetenshöjning inom AI

6

Övriga Insikter

7

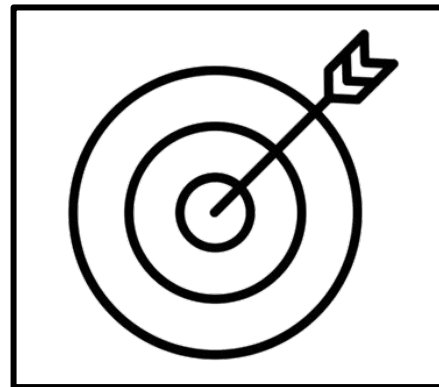
Nästa steg & Sammanfattning



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Mål och syfte med projektet



- Mål och syfte med projektet

- Mål: Genom informationsinsamling, intervjuer och observationer är målet att identifiera och effektivisera processer hos FRAM för handläggarna, med hjälp av AI-verktyg eller andra digitala lösningar.
- Syftet med projektet är att hjälpa FRAM att utforska tekniker för att frigöra tid från administrativa, ofta repetitiva arbetsuppgifter för att kunna ägna mer tid åt deltagarna, utan att ta bort den personliga kontakten som FRAM vill förmedla till sina deltagare.

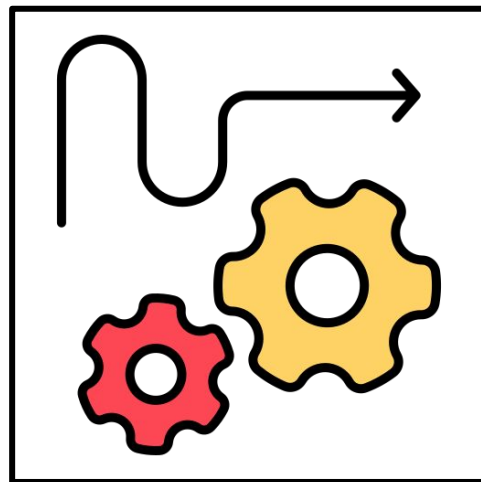


Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Metod

- Pågått under cirka en månad
- Fyra intervjuer
- Två observationer
- Skrivbordsundersökningar
(insamling av data på internet)
- Veckovisa avstämningsmöten



Lunicore

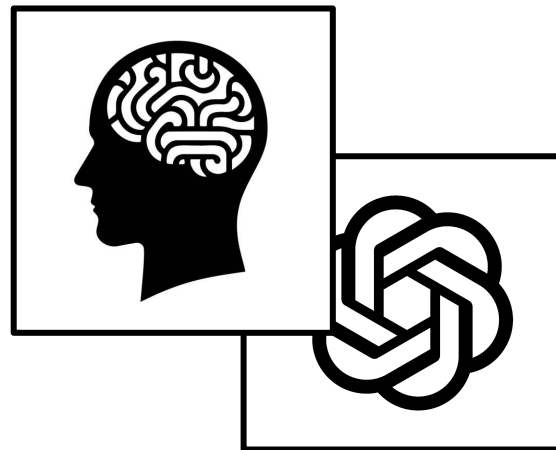
Lunds universitets studentkonsultbolag

Termer och begrepp

Begrepp som kan vara bra att känna till:

- Generativ AI
- Språkmodell
- ChatGPT
- Prompta
- Speech-to-Text
- Inte en person

Ifall något är oklart är det bara att fråga!



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

 ChatGPT ▾

Vad innebär arbetsträning?

Logga in Registrera dig

Prompt

Arbetsträning innebär att en person, ofta någon som varit borta från arbetsmarknaden på grund av sjukdom, skada eller annan orsak, får möjlighet att gradvis återgå till arbete. Under arbetsträningen får personen öva på arbetsuppgifter i en arbetsmiljö för att förbättra sina arbetsförmågor, stärka självförtroendet och skapa en övergång till en eventuell återgång till reguljärt arbete.

Arbetsträningen kan ske inom olika områden beroende på individens behov, och den kan vara både praktisk och teoretisk. Målet är att personen ska kunna utföra arbetsuppgifter på ett sätt som är hållbart för både den anställda och arbetsgivaren. I många fall sker arbetsträningen i samarbete med Arbetsförmedlingen eller andra stödtjänster.

Arbetsträning är inte samma sak som en vanlig anställning eftersom det ofta är kortare och mer anpassat för individens behov, och personen får stöd under tiden. Det kan också vara ett sätt att prova på olika yrken eller arbetsmiljöer för att hitta rätt.

Fråga vad som helst

Bifoga Sök Resonera Röst

Rekommendationer



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Dokumentering för Handläggarna

Bakgrund

- Dokumentering efter varje deltagarmöte
- Anvisningsvar
- Frigöra tid
- Närvarande under mötet



Förbättringsförslag



- ★ Transkribering med AI
 - Speech-to-Text
 - [Klang.ai](https://klang.ai)
 - Sammanfatta och generera första utkast
 - Egna analysen
 - Risker: Störningsmoment



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Dokumentering för Handläggarna

Bakgrund

- Dokumentering efter varje deltagarmöte
- Anvisningsvar
- Frigöra tid
- Närvarande under mötet



Förbättringsförslag



- ★ Dokumentera efter mötet
 - Prompta med anteckningar
 - Hand- eller datorskrivna
 - Tränas på exempel
 - Språkmodell kan generera dokumentationen
 - Viktigt med anonymiserad indata



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Dokumentering för Handläggarna

Bakgrund

- Dokumentering efter varje deltagarmöte
- Anvisningsvar
- Frigöra tid
- Närvarande under mötet



Förbättringsförslag



- ★ Automatisera anvisningsvaret
 - Sammanfatta stora mängder text på några sekunder
 - Journalanteckningar i AI-modell (Anonymiserade)
- ★ Alternativ:
 - ChatGPT, Claude
 - Klang.ai, Microsoft Copilot



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Bakgrund

- Information ges genom broschyrer och muntligt
- Personligt bemötande, kan orsaka problem när informationen ej är uppdaterad
- Digitala närvaro

Förbättringsförslag



- ★ En enklare hemsida med samma information som i broschyrerna – komplement, som en digital broschyr!
 - Information samlad på ett ställe, lätt att uppdatera
 - Underlätta för handläggarna
- ★ Tillgängliggöra information om FRAM – hjälpsamt för vissa att få en bild innan



Vad som händer på FRAM idag

Din kompletta översikt över veckans aktiviteter, platser och ansvariga teammedlemmar.

Måndag

mars 31

Hållbart arbetsliv

🕒 09:00 - 09:30

📍 Resturang

👤 Sarah Johnson

Mentorsgrupp

🕒 11:00 - 12:30

📍 Verkstaden

👤 Michael Chen

Tisdag

apr. 1

Grön start

🕒 10:00 - 11:30

📍 Innergården

👤 Jessica Williams

Arbetsmarknadsgrupp

🕒 14:00 - 16:00

📍 Butik torsten

👤 David Kim

Onsdag

apr. 2

Friskvård

🕒 13:00 - 14:00

📍 Resturang

👤 Rachel Martinez

Hållbart arbetsliv

🕒 16:00 - 17:30

📍 Verkstaden

👤 Chris Taylor

Torsdag

apr. 3 (Idag)

Mentorsgrupp

🕒 09:30 - 11:00

📍 Innergården

👤 Amanda Lewis

Grön start

🕒 15:00 - 16:30

📍 Butik torsten

👤 Tyler Brown

Fredag

apr. 4

Arbetsmarknadsgrupp

🕒 10:00 - 11:00

📍 Resturang

👤 Emma Wilson

Friskvård

🕒 16:30 - 18:00

📍 Verkstaden

👤 Team Rotation



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Automatiska Påminnelser och Personligt schema

Bakgrund

- Möten kan ibland glömmas av av olika anledningar
- Vissa deltagare vill ha påminnelser av handläggare, olika tider/dagar innan



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Förbättringsförslag



- ★ Automatiska påminnelser –
 - **Förslag 1:** Handläggarna får påminnelser om när dem ska påminna
 - **Förslag 2:** Deltagarna får påminnelser om bokade tider
 - Kräver ett gemensamt system – Andra statliga organisationer har andra lösningar
 - Twilio
- ★ Personligt schema
 - Planday och Quinyx

Digital stämpelklocka

Bakgrund

- Deltagarna har ett stämpelkortsystem → symbolisk start för dagen
- Handläggarna använder det för att dokumentera närvaro
- Korten är svåra att läsa av

Förbättringsförslag



- ★ Digital stämpelklocka
 - *Personalkollen* – kan användas via en gemensam enhet
 - Lättare att följa upp i efterhand – all data samlad



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Översikt i Teams-Planner

Bakgrund

- Finns inget nuvarande system för att få överblick över deltagarna
- Vissa handläggare har använt excel – finns ett behov av att kunna se en överblick

Förbättringsförslag



- ★ Microsofts Teams Planner



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Office 365

Planner

+

New Plan

○

Planner Hub

👤

My Tasks

Favorites

Online Marketing

More plans

Build Demo

Contoso News

Engineering

Executive Corner

Finance and Accounting

Mobile Development

New Products

Project Management

Team Discussion

Online Marketing

Board

Charts

To do

Media Outlets

☐

Digital

☐

TV

10/12

1/3

Elevator Pitch

elevator.pptx

08/09

3

0/3

Megan Bowen

Video Strategies

04/14

Emily Braun

Launch on the Web

☐

Update production environment

☐

Flip the switch

11/16

1

0/2

Henrietta Mueller

Nya deltagare

Marketing Campaign for Launch Events

Marketing Campaign

10/09

5

1/6

Alex Wilber

Channel analysis for print vs digital

05/04

1

0/5

Social media strategy

08/05

Emily Braun

Visual Branding Elements

09/07

2

Hide completed

Social Media Concepts

12/09/2014

Completed by Isaiah Langer on 12/...

Intern Arbetsträning

Interview Talking Points

07/07

1/1

Product Launch Timeline

07/07

Launch Event Advertising

European Product Launch

08/09

4

0/4

Pradeep Gupta

VIP Event - U.S.

0/1

Isiah Langer

Twitter Launch Feed

03/31

Emily Braun

Press Release Text

3

Extern Arbetsträning

Use meeting room 23 for brainstorming locations

Meeting Room

10/09

3

0/3

Henrietta Mueller

Organize catering

☐

Include multiple options

☐

Vegan

☐

Vegetarian

0/3

Hide completed

Get lighting and music equipment

06/11

Completed by Alex Wilber on 05/18

Avslutade

Hire contractor for photography assets

Keep list of user feedback

10/14

Miriam Graham

Start working on backlog items

Members

Group by Bucket

Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Workshop för kompetenshöjning inom AI

Bakgrund

- Svårt att veta vad man börjar och vilka verktyg som finns
- Finns en stor potential i att använda AI i arbetet
 - ◆ Ex. Mail, Excel, Texter eller som en sökmotor
 - ◆ Blir som en kollega

Förbättringsförslag



- ★ Kompetenshöjande Workshop för hela verksamheten
 - Ge en introduktion till AI i stort
 - Komma igång och skaffa konto
 - AI-användning på ett **tryggt** och **säkert** sätt
 - Ex. CV-granskning
 - Lunicore kan anordna
- ★ Alla kan använda det



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Övriga insikter

- Verktygen ska stötta, inte ersätta, det personliga arbetet
 - Oro kring ökad digitalisering
- Styrka i kollegorna, alla jobbar nära varandra
 - Intensivt arbete
- Deltagare aktiva i hela processen
- Ramar och regler som ska följas – uppdateras ofta, svåra att hitta



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Nästa steg och sammanfattning

- ★ Digital broschyr - en hemsida för att visa FRAM:s aktiviteter och information om FRAM
- ★ En AI-workshop
- ★ Pilotprojekt där vi undersöker hur handläggarna kan använda AI-verktyg för att underlätta dokumentationen.
 - Transkribering
 - Anteckningar
 - Generera anvisningssvar



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag

Diskussion! Frågor?



Lunicore

Lunds universitets studentkonsultbolag